

ESG Report 2022

GOODY'S | everest
GROUP OF COMPANIES

Διαμορφώνοντας
ένα βιώσιμο
οικοσύστημα
Εστίασης



Μήνυμα από
το Διοικητικό Συμβούλιο
σελ. 03

ESG επίδοση και
προτεραιότητες: Σύνοψη
σελ. 04

Διαμορφώνουμε
έναν ανθεκτικό
οργανισμό
σελ. 36

- 38 Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς
- 41 Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της κυβερνοασφάλειας
- 41 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών
- 42 Δημιουργούμε βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες

Ο Όμιλος GOODY'S | everest
σελ. 12

- 13 Ο Όμιλος με μια ματιά
- 13 Το όραμα, οι αξίες και η αποστολή μας
- 14 Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες
- 15 Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
- 17 Βραβεύσεις και διακρίσεις
- 18 Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους
- 19 Οικονομική επίδοση
- 20 Εταιρική διακυβέρνηση

Παρέχουμε εξαιρετικό
φαγητό και υπηρεσίες
υψηλής ποιότητας
σελ. 44

- 46 Δημιουργία αξίας για συνεργάτες και καταναλωτές
- 49 Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών
- 50 Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Βιώσιμη ανάπτυξη
σελ. 23

- 24 Η στρατηγική της βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο
- 25 Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη
- 26 Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Αναπτύσσουμε μια
υπεύθυνη επιχείρηση
με αφοσιωμένους
ανθρώπους
σελ. 52

- 54 Μεριμνούμε για την υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων
- 58 Η επένδυσή μας στην ισότητα, διαφορετικότητα & συμπερίληψη
- 61 Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα
- 63 Η συμβολή μας στην ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων

Παραρτήματα
σελ. 86

- 87 **Παράρτημα 1:**
Στοιχεία Ομίλου GOODY'S | everest
- 95 **Παράρτημα 2:**
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022
- 96 **Παράρτημα 3:**
Πίνακας GRI Standards 2021

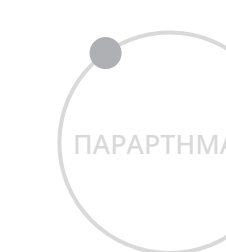
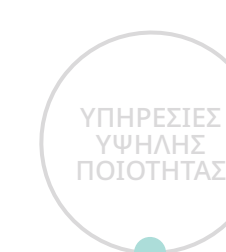
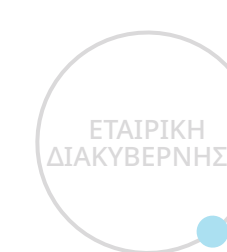
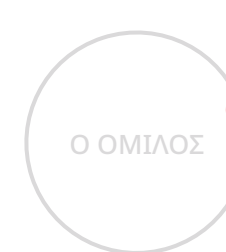
- 107 **Παράρτημα 4:**
Πίνακας UN Global Compact
- 108 **Παράρτημα 5:**
Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles
- 109 **Παράρτημα 6:**
Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

Δημιουργούμε
ισχυρότερες
κοινότητες
σελ. 65

- 67 Αποτύπωση κοινωνικού προϊόντος
- 68 Δράσεις κοινωνικής προσφοράς
- 71 Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

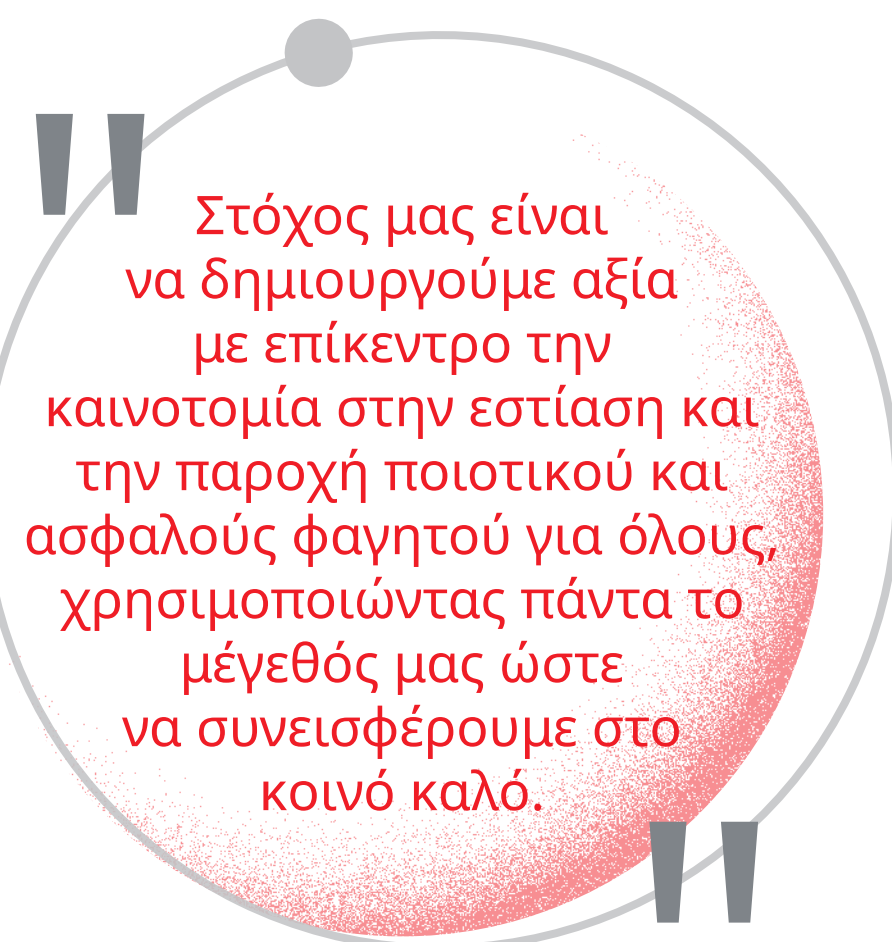
Μεριμνούμε για
τον πλανήτη μας
σελ. 73

- 76 Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας
- 80 Επιδιώκουμε την ορθολογική κατανάλωση νερού
- 82 Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας
- 85 Η μετάβασή μας σε πιο βιώσιμες συσκευασίες



GRI 2-22

Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο



Για τον Όμιλο GOODY'S | everest το 2022 αποτέλεσε μια χρονιά δυναμικής εξέλιξης σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς του. Ειδικότερα, δε, όσον αφορά στο ESG, ορόσημο αποτελεί η διαμόρφωση και οριοθέτηση της συνολικής στρατηγικής, η οποία σχεδιάστηκε προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις φιλοδοξίες της GOODY'S | everest και να παράγει μακροπρόθεσμη προστιθέμενη αξία για τον Όμιλο, τα ενδιαφερόμενα μέρη του και την ευρύτερη κοινωνία.

Η στρατηγική ESG λαμβάνει υπόψη το επιχειρηματικό μοντέλο και τις υφιστάμενες προτεραιότητες του Ομίλου, προκειμένου να καθορίσει το όραμα και τους στρατηγικούς πυλώνες δράσης και να διαμορφώσει φιλόδοξες και ρεαλιστικές δεσμεύσεις για όλο τον οργανισμό.

Η ουσιαστική αναδιαμόρφωση της προσέγγισης του Ομίλου μας στα θέματα ESG επισφραγίζεται από τον καθορισμό ενός νέου μοντέλου διακυβέρνησης και ενός μηχανισμού παρακολούθησης της εφαρμογής της στρατηγικής ESG. Πιο συγκεκριμένα, η νέα Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων & Βιωσιμότητας αναλαμβάνει το συντονισμό της

νεοσύστατης Επιτροπής ESG, η οποία είναι επιφορτισμένη με την ενσωμάτωση και την εφαρμογή της στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό μοντέλο του οργανισμού.

Μια από τις πρώτες ενέργειες της Επιτροπής ήταν η έναρξη της διαδικασίας της διπλής ουσιαστικότητας με σκοπό την αναγνώριση, την κατανόηση και την αξιολόγηση των πραγματικών επιδράσεων του Ομίλου στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, αλλά και την καταγραφή των πιθανών ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται με αυτούς τους τομείς. Το πρώτο βήμα αυτής της διαδικασίας υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της αποτύπωσης των επιδόσεων ESG του 2022 και παρουσιάζεται στην παρούσα Έκθεση.

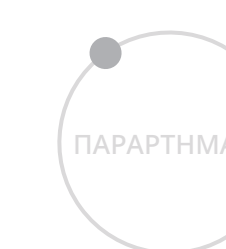
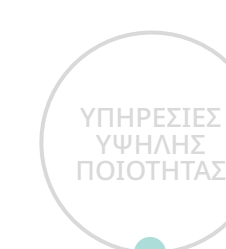
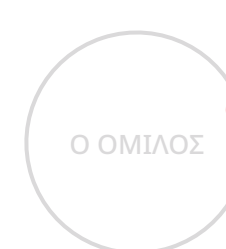
Επιπλέον, με γνώμονα την ενίσχυση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου μας, το 2022 προχωρήσαμε στην επικαιροποίηση και τη δημιουργία πληθώρας πολιτικών που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα ESG. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εταιρείες Hellenic Catering και Olympic Catering πιστοποίησαν τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 27001 και ISO 22301 αντίστοιχα. Επιπλέον, και οι δύο εταιρείες πιστοποιήθηκαν σύμφωνα με το ISO 37001 κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς.

Μέσω της συμμετοχής μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) – τη μεγαλύτερη παγκόσμια εθελοντική πρωτοβουλία για την εταιρική βιωσιμότητα - επιβεβαιώνουμε εμπράκτως την πρόθεσή μας να ενσωματώσουμε τη στρατηγική ESG αλλά και τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς, στη λειτουργία του Ομίλου, συνεισφέροντας στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) μέσα από συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες.

Σε αυτή την Έκθεση, αποτυπώνεται αναλυτικά ο τρόπος με τον οποίο ο Όμιλός μας αποδεικνύει την προσήλωσή του στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης μέσα από δράσεις, πρωτοβουλίες και συνεργασίες που παράγουν αξία για τους ανθρώπους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Καταγράφονται οι επιδόσεις μας, οι προτεραιότητες και οι προοπτικές που έχουμε αναγνωρίσει στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού μας, για μια ακόμα πιο δυναμική πορεία, που χαρακτηρίζεται από κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη οικονομική ανάπτυξη, πάντα με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον, τους ανθρώπους μας και την κοινωνία.



A. Τσουκάλης
Διευθύνων Σύμβουλος
Όμιλος GOODY'S | everest



ESG επίδοση και προτεραιότητες: Σύνοψη



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Περιβάλλον

Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής

- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001:2015) στις παραγωγικές μονάδες
- Επικαιροποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής του Ομίλου

- Υπολογισμός του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος βάσει της μεθοδολογίας του GHG Protocol Standard (άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & 2), καθώς και έμμεσες (Scope 3) από την αλυσίδα αξίας της δραστηριότητας του Ομίλου
- Δήλωση συμμετοχής και δέσμευσης στη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) σύμφωνα με το νέο πρότυπο SBTi Net-Zero
- Οριστικοποίηση σχεδιασμού συγκεκριμένου πλάνου δράσεων για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της λειτουργίας του Ομίλου

Διαχείριση ενέργειας

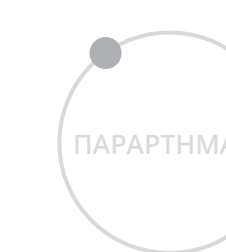
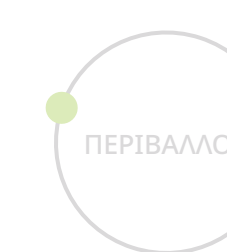
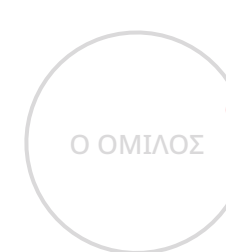
- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος ενεργειακής διαχείρισης (ISO 50001: 2018) στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering
- 17,5% και 18,5% μείωση της ηλεκτρικής ενεργειακής έντασης στην Hellenic Catering και στην Olympic Catering αντίστοιχα

- Εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης και παρακολούθησης/ μέτρησης (π.χ. Building Management Systems) στα καταστήματα
- Χρήση πυκνωτών αντιστάθμισης για τη βελτίωση της άεργου ισχύος με στόχο τη μείωση της άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα καταστήματα
- Ολοκλήρωση εγκατάστασης φωτοβολταϊκών στοιχείων (πάνελ) στις στέγες των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη

Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους

- 37.887 m³ λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα μέσω της ανακύκλωσης των υπολειμμάτων καφέ

- Μείωση των εκπομπών διοξειδίων του αζώτου (NOx) και των εκπομπών διοξειδίων του θείου (SOx) από την Olympic Catering και την Hellenic Catering



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Περιβάλλον

Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους

- Βελτίωση ανθρακικού αποτυπώματος κατά 5,5 tn CO₂e λόγω χρήσης βελτιωμένων καθαριστικών προϊόντων
- 782 τόνοι διοξειδίων του αζώτου (NOx) από την Hellenic Catering και 71 τόνοι από την Olympic Catering
- 153 τόνοι διοξειδίων του θείου (SOx) από την Hellenic Catering

Διαχείριση του νερού

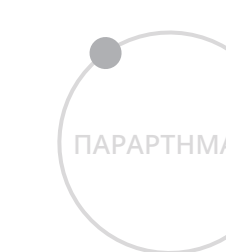
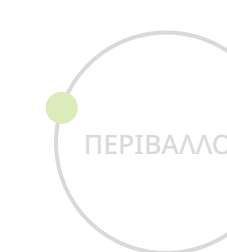
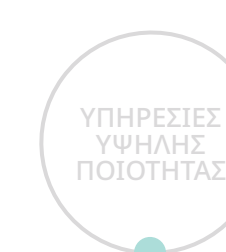
- 12,5% μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού σε σχέση με το 2021
- 5% μείωση της κατανάλωσης νερού ανά τόνο παραγόμενων προϊόντων και εμπορευμάτων στη Hellenic Catering σε σχέση με το 2021
- Εφαρμογή συστημάτων υπεύθυνης και ορθολογικής διαχείρισης νερού στις παραγωγικές μονάδες και στα καταστήματα όπως (εγκατάσταση ποδοκίνητων βρυσών/ έξυπνων μπαταριών νερού στα καταστήματα, επεξεργασία νερού μέσω της διαδικασίας της αντίστροφης ώσμωσης, χρήση δεξαμενής απόψυξης με επανακυκλοφορία νερού)
- Πλυντήριο με πρόγραμμα ανακύκλωσης νερού κατά τη διάρκεια της πλύσης

- Ενίσχυση δράσεων εξοικονόμησης νερού και ορθολογικής διαχείρισης υδάτινων πόρων

Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις

- Επίτευξη ανακύκλωσης >111 τόνων υπολειμμάτων καφέ
- Συνεργασία με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο για την καταγραφή της σπατάλης τροφίμων στις επιμέρους αλυσίδες του Ομίλου

- Περαιτέρω ενίσχυση και επέκταση της πρωτοβουλίας/ δράσης ανακύκλωσης και αξιοποίησης υπολειμμάτων καφέ
- Διερεύνηση της δυνατότητας συλλογής και ανακύκλωσης των χαρτοκιβωτίων που χρησιμοποιούνται για λόγους εφοδιασμού των καταστημάτων



E

S



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Περιβάλλον

Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις

- Ολοκληρωμένη διαχείριση του συνόλου των επικίνδυνων αποβλήτων από την Hellenic Catering (4,95 τόνοι) και την Olympic Catering (0,71 τόνοι), με στόχο την αποφυγή απόρριψής τους σε χώρους υγειονομικής ταφής
- Δημιουργία Πολιτικής Διαχείρισης Αποβλήτων

Συσκευασίες

- Επέκταση χρήσης χαρτιού «Browncolor» (ανακυκλώσιμο, βιοδιασπώμενο, πιστοποίηση FSC®)
- Δοκιμή νέων υλικών για την αντικατάσταση των υφιστάμενων συσκευασιών που διαθέτουν πλαστικό

- Υλοποίηση δέσμευσης για μείωση του πλαστικού στις συσκευασίες GBH κατά 85% ως το 2024 vs 2019
- Διερεύνηση της δυνατότητας μείωσης πλαστικού στις συσκευασίες των λοιπών σημάτων και των παραγωγικών εταιριών του Ομίλου

ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

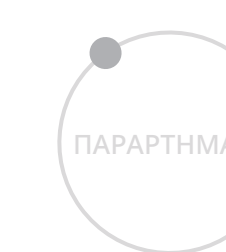
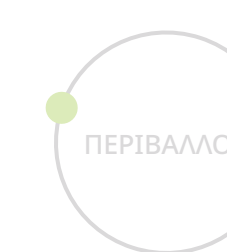
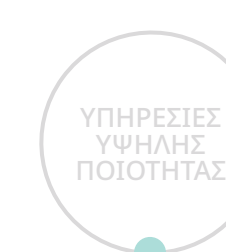
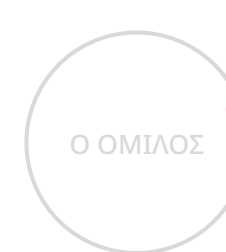
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Κοινωνία

Υγεία και ασφάλεια

- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ISO 45001:2018)
- Δημιουργία Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων
- Μηδενικά θανατηφόρα ατυχήματα σχετιζόμενα με την εργασία
- >3.800 συμμετοχές εργαζομένων σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια
- >7.800 ώρες συνολικής εκπαίδευσης για την υγεία και ασφάλεια

- Διεξαγωγή εκπαίδευσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας
- Διατήρηση μηδενικών θανατηφόρων ατυχημάτων σχετιζόμενων με την εργασία


ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΠΙΔΟΣΗ 2022
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023
Κοινωνία
Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

- Διεξαγωγή συνολικά 755 ωρών εκπαίδευσης για θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 87%
- 49% γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο
- Δημιουργία Πολιτικής Ίσων Ευκαιριών, Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης

- Δημιουργία ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης και διαδικτυακών σεμιναρίων για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και την εξάλειψη των μη συνειδητών προκαταλήψεων

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

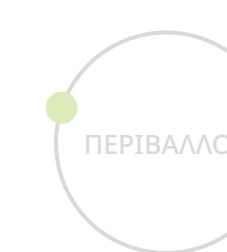
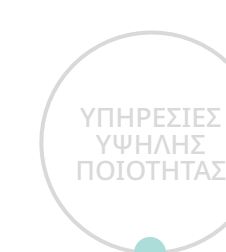
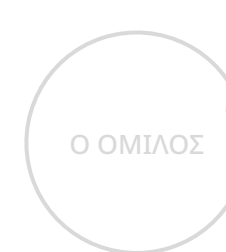
- 8% αύξηση στο σύνολο των συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχέση με το 2021
- 17,76 ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

- Αύξηση της συμμετοχής των εργαζομένων σε εκπαιδευτικά προγράμματα
- Αύξηση των συνολικών ωρών εκπαίδευσης

Ανθρώπινα δικαιώματα

- Θέσπιση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Ενεργή υποστήριξη δράσεων και πρωτοβουλιών από τα σήματα (όπως τα Goody's Burger House αποτέλεσαν χορηγό του Pride 2022, για 2^η συνεχόμενη χρονιά)
- Κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διακρίσεων, μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, και καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας

- Διατήρηση της δέσμευσής μας για μηδενική ανοχή στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων



S



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Κοινωνία

Κοινωνική προσφορά

- Θέσπιση Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)
- ~2.500 απασχολούμενοι εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise
- Υποστήριξη 38 συνολικά δράσεων και διοργανώσεων φορέων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από 6.800 άτομα
- 21 χρόνια υλοποίηση του προγράμματος ArGOODaki για την υποστήριξη παιδιών σε ανάγκη
- 261 ώρες εθελοντισμού των εργαζόμενων της εταιρείας με στόχο την υλοποίηση δράσεων υψηλής κοινωνικής αξίας

- Δικτύωση καταστημάτων με τη ΜΚΟ ΜΠΟΡΟΥΜΕ για την καταπολέμηση της επισιτιστικής ανασφάλειας
- Περαιτέρω ενίσχυση του εταιρικού εθελοντισμού του Ομίλου και αύξηση των συνολικών ωρών συμμετοχής των εργαζομένων σε κοινωνικές δράσεις

Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές

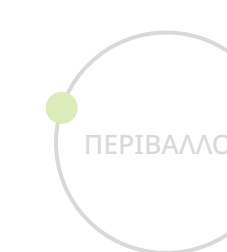
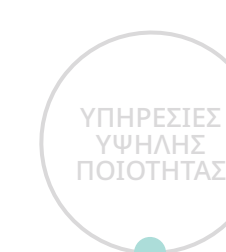
- Θέσπιση Πολιτικής για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης
- Σταδιακή εισαγωγή στα καταστήματα των αλυσίδων μας διαρκούς μέτρησης ικανοποίησης πελατών μέσω της μεθοδολογίας Net Promoter Score (NPS)
- Ο Όμιλος GOODY'S | everest γίνεται η πρώτη Ελληνική εταιρεία εστίασης που συμμετέχει στο Ελληνικό Pledge, πρωτοβουλία του Συνδέσμου του Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (ΣΕΒΤ) για τη διαφήμιση των προϊόντων διατροφής στα παιδιά

- Δημοσίευση των διατροφικών στοιχείων για το σύνολο των προϊόντων των βασικών αλυσίδων του Ομίλου
- Επέκταση της διαρκούς μέτρησης ικανοποίησης πελατών μέσω της μεθοδολογίας Net Promoter Score (NPS)

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

- Επικαιροποίηση Πολιτικής Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων

- Διατήρηση της εφαρμογής των πιστοποιημένων συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας και ασφάλειας, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, σε όλες τις παραγωγικές μονάδες



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Κοινωνία

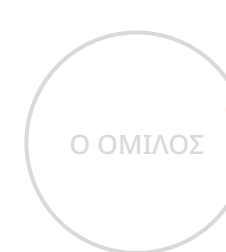
Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015)
- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων (ISO 22000:2018)
- Πιστοποίηση της Hellenic Catering με το διεθνώς αναγνωρισμένο σύστημα ασφάλειας τροφίμων IFS FOOD (higher level score)
- Εφαρμογή του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης της ιχνηλασιμότητας ISO 22005:2007 στις Olympic Catering και Hellenic Catering
- Πιστοποιητικό Halal: Πιστοποίηση Ποιότητας Βάσει Θρησκευτικών Απαιτήσεων του Ισλαμικού Νόμου (Olympic Catering – Hellenic Catering)

Ευκαιρίες στη διατροφή και την υγεία

- Ανανέωση προϊόντων των υφιστάμενων concepts και εισαγωγή 384 νέων προϊόντων και πρώτων υλών, πάντα με γνώμονα τη διατήρηση της ποικιλίας επιλογών για την κάλυψη όλων των προτιμήσεων των πελατών

- Συνεργασία με εξωτερικούς φορείς, το τμήμα R&D και την επιστημονική κοινότητα για την ενσωμάτωση σύγχρονων τάσεων και τεχνολογικών εξελίξεων αναφορικά με τη ενίσχυση της ποικιλίας επιλογών σε προϊόντα (π.χ. Vegan burger project με το ΕΣΠΑ)
- Διαρκής εμπλουτισμός ποικιλίας επιλογών σε όλα τα σήματα του Ομίλου για την αποτελεσματική κάλυψη όλων των διατροφικών προτιμήσεων των καταναλωτών (π.χ. vegetarian, vegan, χαμηλά λιπαρά, sugar free)



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Διακυβέρνηση

Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων

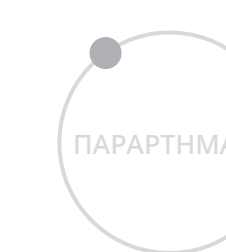
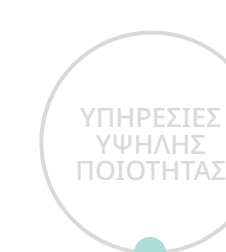
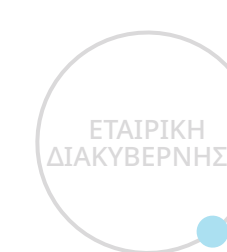
- Θέσπιση Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών
- Καμία καταγγελία ή παράπονο που να αφορά παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και δε διαπιστώθηκε καμία διαρροή, κλοπή ή απώλεια δεδομένων
- Εφαρμογή του πιστοποιημένου συστήματος Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001 στις Olympic Catering και Hellenic Catering
- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301) στις Olympic Catering και Hellenic Catering

- Διατήρηση εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων διασφάλισης της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας, σύμφωνα με ISO 27001
- Διατήρηση Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301 και στις δυο παραγωγικές μονάδες, τμήμα της οποίας αποτελεί το απόρρητο και η ασφάλεια δεδομένων
- Εκπόνηση GDPR Audit από τη συνεργαζόμενη εταιρεία σε θέματα ασφαλείας και προσωπικών δεδομένων
- Επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων του Ομίλου από τη συνεργαζόμενη εταιρεία σε προσωπικά δεδομένα, με στόχο την πλήρη αποτύπωση δραστηριοτήτων που εμπεριέχουν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και αξιολόγηση αυτών
- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας σε ευρύ επίπεδο
- Ισχυροποίηση της ασφάλειας και προστασίας δεδομένων

Επιχειρησιακή ηθική

- Επικαιροποίηση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia
- Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό παραβίασης του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και καμία οικονομική σχετιζόμενη επιβάρυνση
- Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία (σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά & κοινωνικά)

- Διατήρηση/ επικαιροποίηση ενός ολιστικού αρχείου κινδύνων (risk register) που εμπεριέχει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών, οικονομικών, λειτουργικών, πληροφορικών, δεοντολογικών-κανονιστικής συμμόρφωσης και περιβαλλοντικών θεμάτων, όπως επίσης απρόβλεπτα γεγονότα και εξωτερικές απειλές
- Οριστικοποίηση του Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Ομίλου Εστίασης



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Διακυβέρνηση

Δωροδοκία και διαφθορά

- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας (ISO 37001:2016) στις Olympic Catering και Hellenic Catering
- Το 100% των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς
- Αξιολόγηση κινδύνων που σχετίζονται με τη διαφθορά
- Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό διαφθοράς και δωροδοκίας
- Καμία νομική αγωγή σχετικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας

- Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και της διαφθοράς
- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς σε ευρύ επίπεδο
- Έκδοση νέας οδηγίας για τις βιομηχανικές μονάδες για την ενίσχυση της πρακτικής κατά της διαφθοράς σε θέματα αξιολόγησης προσφορών (έχει ήδη κοινοποιηθεί)
- Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και αντίστοιχου ερωτηματολογίου που θα κοινοποιηθεί στο σύνολο των συνεργατών του Ομίλου

Ευημερία ζώων

- Χρήση 100% αυγών από κότες ελευθέρως βοσκής

- Διατήρηση της χρήσης αυγών από κότες ελευθέρως βοσκής σε ποσοστό 100%
- 0% ανίχνευση αντιβιοτικών και παραγόντων ανάπτυξης στο βόειο κρέας
- 50% πρωτεΐνη σόγιας που χρησιμοποιείται στα προϊόντα φυτικής διατροφής προερχόμενη από Αναγεννητική Γεωργία

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

- Το 63% των συνολικών δαπανών του Ομίλου αφορά σε εγχώριους προμηθευτές

- Δημιουργία Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών
- Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για Προμηθευτές
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού
- Ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στη διαδικασία αξιολόγησης των βασικών προμηθευτών



Ο Όμιλος
GOODY'S |
everest

GRI 2-1 | GRI 2-6

Ο Όμιλος με μια ματιά



Το όραμά μας

Na δημιουργούμε αξία με επίκεντρο την καινοτομία στην εστίαση και την παροχή ποιοτικού και ασφαλούς φαγητού για όλους, χρησιμοποιώντας πάντα το μέγεθός μας ώστε να συνεισφέρουμε στο κοινό καλό.

Οι αξίες μας



Η αποστολή μας

- Na παράγουμε και να διαθέτουμε ποιοτικά, καινοτόμα & ανταγωνιστικά προϊόντα και να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην εστίαση.
- Με γνώμονα την πολυετή μας παρουσία στην ελληνική αγορά εστίασης, δεσμευόμαστε να πρωτοπορούμε και να αναπτυσσόμαστε, με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, και να δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους, τους πελάτες μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία.
- Na εντείνουμε τις προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, επενδύοντας σε καινοτόμες βιώσιμες λύσεις στον χώρο της εστίασης, με στόχο τη μετάβαση σε πιο πράσινες οικονομίες και συμπεριφορές.





GRI 2-1

GRI 2-6

Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες



Ανάπτυξη και λειτουργία ηγετικών αλυσίδων εστίασης με μακρά ιστορία στην ελληνική αγορά, με εκτενές αποτύπωμα.



Ευρύ χαρτοφυλάκιο μοναδικών concepts εστίασης που μπορούν να αναπτυχθούν στην ανοιχτή αγορά, καθώς και σε κάθε είδους κλειστή αγορά.



Foodservice Solutions:
Δυνατότητα ανάπτυξης πρωτοποριακών εξειδικευμένων λύσεων για την προσαρμογή οποιασδήποτε μάρκας του χαρτοφυλακίου του Ομίλου σε ειδικές εφαρμογές.



Δυο παραγωγικές μονάδες με εξειδίκευση στην παραγωγή και διανομή έτοιμων γευμάτων και κρεατοσκευασμάτων, έργα μαζικής εστίασης μεγάλης κλίμακας, νοσοκομειακό και αεροπορικό catering.



Καινοτόμα επιχείρηση e-commerce που προσφέρει φαγητό υψηλής ποιότητας σε προσιτές τιμές στο σπίτι ή στο γραφείο μόνο με τρία κλικ!

La Pasteria

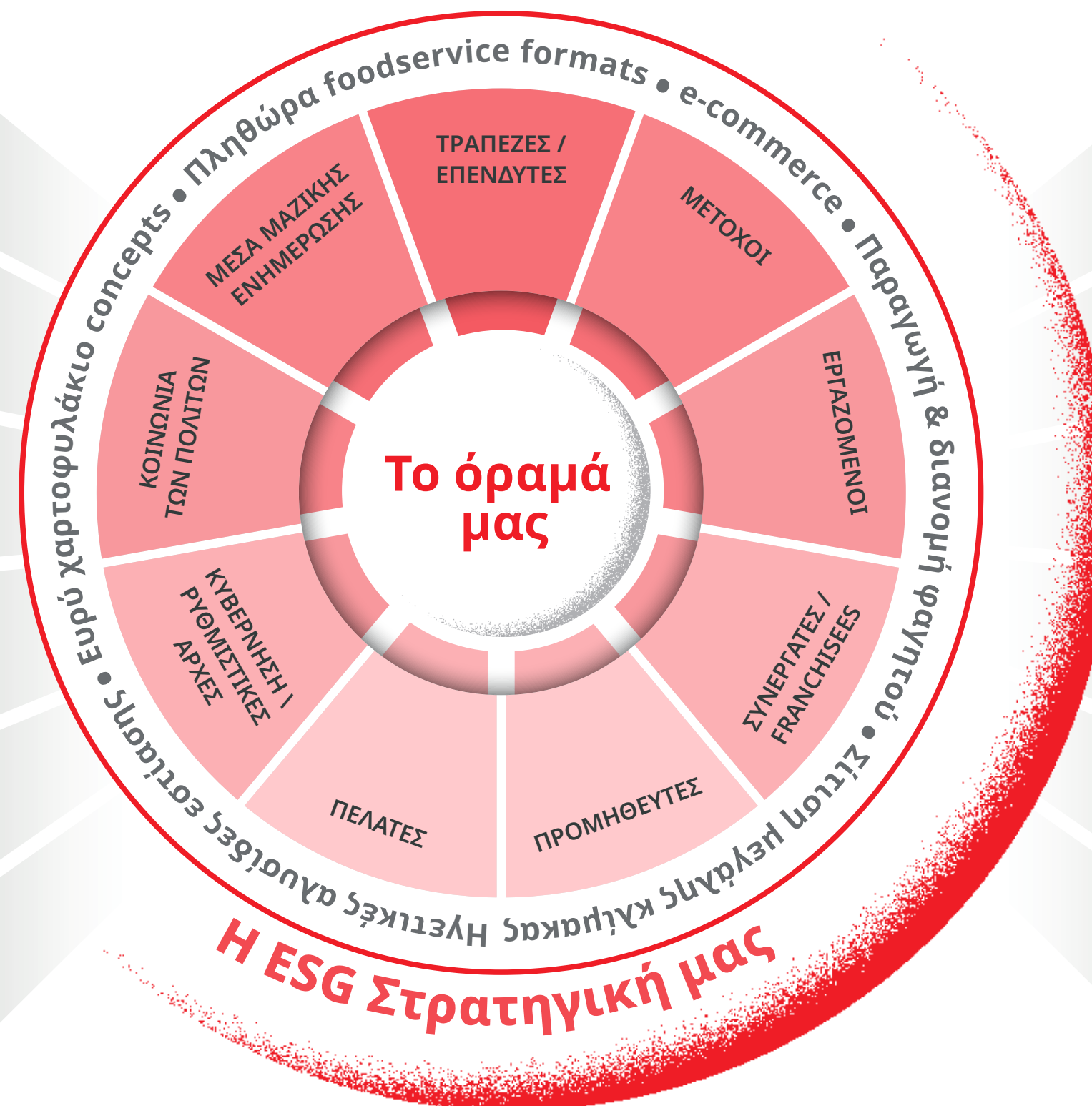
GRI 2-1 GRI 2-6

Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Εισροές: Η δύναμή μας

- Φυσικό Κεφάλαιο**
 - Χρήση χαρτιού FSC® στις συσκευασίες
 - Συνεργασία με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο για την καταγραφή της σπατάλης τροφίμων
- Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο**
 - €232.248.237 έσοδα
 - €4.286.026 σύνολο επενδύσεων
- Παραγωγικό Κεφάλαιο**
 - 2 μονάδες παραγωγής σε Σίνδο και Σπάτα
 - 1 Logistics Center στην Παλλήνη
- Πνευματικό Κεφάλαιο**
 - Λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού
 - Διαδικασίες και πολιτικές
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο**
 - 2.142 εργαζόμενοι στον Όμιλο, εκ των οποίων 1.041 γυναίκες
 - 72.729 ανθρωποώρες εκπαίδευσης
- Κοινωνικό Κεφάλαιο**
 - >260 ώρες σε δράσεις εθελοντισμού
 - 38 συνολικά δράσεις και διοργανώσεις φορέων

Δημιουργία αξίας



Εκροές: Η συνεισφορά μας

- Φυσικό Κεφάλαιο**
 - 154 τόνοι υπολειμμάτων καφέ ανακυκλώθηκαν μέχρι σήμερα
 - 55.500 m³ λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα
- Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο**
 - €54.705.519 αμοιβές και παροχές εργαζομένων
 - €14.957.327 πληρωμές σε κρατικούς φορείς
- Παραγωγικό Κεφάλαιο**
 - 10 χώρες παρουσίας Ομίλου
 - 5 δυναμικές αλυσίδες
 - Χιλιάδες πελάτες καθημερινά
- Πνευματικό Κεφάλαιο**
 - Πρωτοποριακό σύστημα δρομολόγησης παραγγελιών delivery ("Routing")
 - 378 πιστοποιητικά σε όλο το δίκτυο
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο**
 - Ερευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 87%
 - 8% αύξηση των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν
- Κοινωνικό Κεφάλαιο**
 - 15 ευχές παιδιών πραγματοποιήθηκαν μέσω του Make A Wish
 - 2.500 επωφελούμενοι εργαζόμενοι σε franchise
 - Το ArGOODaki ενίσχυσε παιδιά ακριτικών περιοχών

GRI 2-1 GRI 2-6

Η Αλυσίδα Αξίας του Ομίλου μας





Βραβεύσεις και διακρίσεις

Κατά το 2022 τα σήματα του Ομίλου απέσπασαν πληθώρα διακρίσεων σε σημαντικές διοργανώσεις. Πιο συγκεκριμένα:



INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS

Από τις μεγαλύτερες διακρίσεις της χρονιάς είναι αυτή που απέσπασε το πρόγραμμα επιβράβευσης των everest, Bite Club, στα **International Loyalty Awards 2022**. Η επιτροπή ξεχώρισε το πρόγραμμα λόγω της δημιουργικότητας και της λειτουργικότητας πίσω από τον σχεδιασμό του, καθώς και τους καινοτόμους μηχανισμούς gamification που ανταποκρίνονται πλήρως στις προσδοκίες των πελατών.

Το everest Bite Club ανακηρύχθηκε νικητής σε δύο κατηγορίες:

- **Best Customer Experience**
- **Regional Loyalty Champions of the Year - Central and Eastern Europe**



IAB HELLAS-MIX AWARDS

Στη σημαντικότερη διοργάνωση στον τομέα του digital marketing, αποσπάσαμε συνολικά 5 βραβεία, 4 για την καμπάνια των **Goody's Burger House "Τέλεια Γωνία"** και 1 για την καμπάνια των everest **"Bite Club"**.



COFFEE BUSINESS AWARDS

Τρεις συνολικά βραβεύσεις για τα σήματα **everest & Flocafe Espresso Room:**

- **Gold/ everest - Top ESG Coffee Chain**
- **Gold/ Flocafe Espresso Room - Top Coffee Chain Design**
- **Silver/ everest - Top National Coffee Chain**



LOYALTY AWARDS

Τα Goody's Burger House και τα everest απέσπασαν συνολικά 6 βραβεία, με σημαντικότερο αυτό του Loyalty Brand of the Year για το πρόγραμμα πιστότητας **All Star Club των Goody's Burger House**.



GRI 2-28



RESPONSIBLE BUSINESS AWARDS

Το **Just Go Zero Coffee**, το πρόγραμμα κυκλικής οικονομίας για την πλήρη ανακύκλωση και αξιοποίηση των υπολειμμάτων του καφέ από τα everest και την Polygreen, βραβεύτηκε με Silver βραβείο στην κατηγορία Zero Waste.



RETAIL BUSINESS AWARDS

Ο Όμιλος απέσπασε δύο βραβεία Silver στην κατηγορία Retail Stores – Εστίαση για το **Flocafe Espresso Room** στο Ellinikon Experience Center και Bronze στην κατηγορία Omni Retailers για τα **Goody's Burger House**.



FRANCHISE BUSINESS AWARDS

Τα **Goody's Burger House**, το brand που ξεκίνησε το franchise στην ελληνική αγορά, πήρε το βραβείο του "Customer Oriented Franchise", ενώ τα everest, λόγω των νέων καινοτόμων προϊόντων με την υπογραφή του Βασίλη Καλλίδη, ανακηρύχθηκαν "Most Innovative Concept".



ENVIRONMENTAL AWARDS

Τα everest μαζί με την Polygreen και το πρόγραμμα **Just Go Zero Coffee** που δίνει δεύτερη ζωή στα υπολείμματα καφέ, βραβεύτηκαν με Bronze στην κατηγορία "**Ανακύκλωση - Επαναχρησιμοποίηση αποβλήτων**".



ESTIA AWARDS

Τα σήματά μας **Goody's Burger House, everest, Forky και Kuzina** διακρίθηκαν σε πολλές κατηγορίες. Συνολικά αποσπάσαμε 12 βραβεία, εκ των οποίων τα **3 GOLD**, ενώ στον Όμιλο συνολικά απονεμήθηκε το **GRAND AWARD** της διοργάνωσης.



ERMIS AWARDS

Τα Goody's Burger House και το **ArGOODaki** βραβεύτηκαν για την Digital Media καμπάνια "**Τώρα η σκυτάλη περνά στα χέρια σου**".

Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

Οι φορείς και οι σύνδεσμοι που συμμετέχει ο Όμιλος είναι οι εξής:



ΣΔΕ
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος / Hellenic Advertisers Association)



Συμμαχία για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων

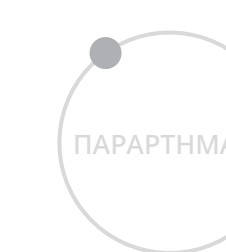
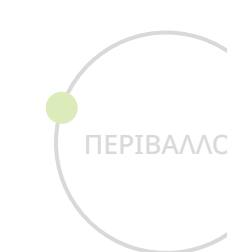
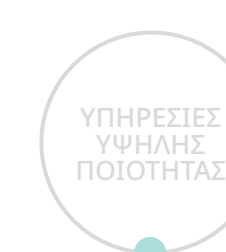
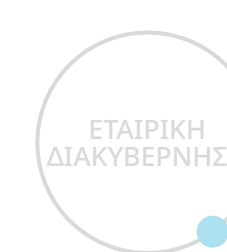


ΕΒΕΑ
(Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)

ΕΠ.Ο.ΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ



GRI 2-4 GRI 2-6 GRI 201-1 GRI 201-4



Οικονομική επίδοση

Παρακάτω παρατίθενται τα βασικά στοιχεία της οικονομικής μας επίδοσης για το έτος 2022 σε σύγκριση με τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία του 2021:

Καταβολή ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων

	2021	2022
Καταβολή ΦΠΑ	4.323.005	8.979.303
Καταβολή ΦΜΥ & Έκτακτης Εισφοράς Αλληλεγγύης	2.713.617	8.979.303
Καταβολή λοιπών παρακρατούμενων φόρων	2.088.428	2.286.670
Σύνολο	9.125.050	14.644.242
Επιχορηγήσεις/ επιδοτήσεις (δεν περιλαμβάνεται ο ΟΑΕΔ)	4.935.665	216.189

Άμεση και έμμεση οικονομική αξία του Ομίλου GOODY'S I everest (€)

	2021	2022	2021	2022	
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται: Έσοδα ¹	161.730.888	232.248.237	Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων	3.672.993	3.136.200
Κόστος λειτουργίας ²	102.408.234	154.048.578	Ίδια Κεφάλαια	52.408.892	52.697.331
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων ³	44.803.201	54.705.519	Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές)	34.668.959	42.530.888
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	3.672.993	3.136.200	Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	7.265.242	8.048.900
Πληρωμές σε κρατικούς φορείς ⁴	229.176	313.085	Λοιπές παροχές εργαζομένων (παροχές & αποζημιώσεις)	2.869.000	4.125.730
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας ⁵	50.000	20.000	Κοινωνικές Επενδύσεις	-	-
Άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται	151.111.122	212.203.381	Σύνολο επενδύσεων	8.802.814	4.286.026
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	229.176	313.085	Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	280.498.537	277.293.462
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς	9.354.225	14.957.327			

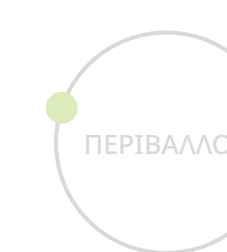
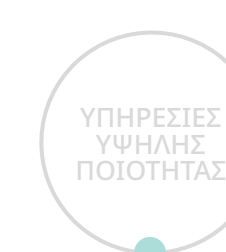
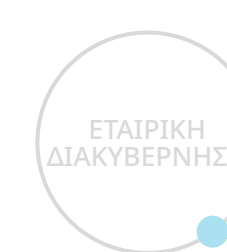
¹ Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μισθώματα, μερίσματα και τόκους.

² Συμπεριλαμβάνει κόστος πωλήσεων, διοικητικά έξοδα και έξοδα διάθεσης. Δεν περιλαμβάνονται οι αμοιβές και παροχές εργαζομένων και οι αποσβέσεις.

³ Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.

⁴ Δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ, παρακρατούμενους φόρους και λοιπούς φόρους.

⁵ Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.



GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-12
GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21

Εταιρική διακυβέρνηση



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας του οργανισμού, την υλοποίηση αρχών χρηστής διοίκησης, τον έλεγχο των πεπραγμένων της αλλά και τη διασφάλιση δίκαιης και ισότιμης μεταχείρισης και προάσπισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο του **Ομίλου GOODY'S | everest** αποτελείται από οχτώ μέλη -εκ των οποίων μία είναι γυναίκα- τα οποία δεν χαρακτηρίζονται ως εκτελεστικά ή μη εκτελεστικά, ενώ η θητεία του έχει ορισθεί έως 15/11/2025. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατέχουν σημαντικές θέσεις στην οργανωτική δομή της εταιρείας, διαθέτουν επαρκή γνώση και κατάλληλες δεξιότητες ώστε να δύνανται να διαχειριστούν σημαντικά θέματα με πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί πως ο Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης δεν αποτελεί ανώτατο στέλεχος της οργανωτικής δομής της **GOODY'S | everest**.



ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ρόλος της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η διαρκής εποπτεία όλων των λειτουργιών των Εταιρειών και του Ομίλου Vivartia, καθώς και η παρακολούθηση της πορείας των οικονομικών μεγεθών και των στόχων που έχει θέσει ο Όμιλος, βάσει των οποίων συντάσσονται οι προϋπολογισμοί των Εταιρειών του Ομίλου, ώστε να υλοποιηθεί ο Στρατηγικός Σχεδιασμός.



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο και βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου των Εταιρειών. Στόχος είναι η εξασφάλιση της ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων. Ταυτόχρονα, επιβλέπει τη διαδικασία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, ενώ παράλληλα επιλέγει και αξιολογεί την απόδοση και ανεξαρτησία των Εξωτερικών Ελεγκτών.

Επιπλέον, ο Όμιλος GOODY'S | everest διαθέτει:



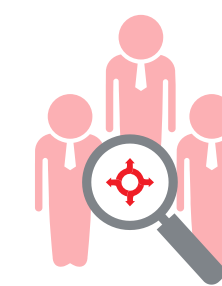
Επιτροπή κατά της βίας και παρενόχλησης



Επιτροπή συμμόρφωσης σε θέματα προσωπικών δεδομένων



Επιτροπή έρευνας και διαχείρισης καταγγελιών κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς



Επιτροπή ανταπόκρισης σε περιστατικά επιχειρησιακής συνέχειας

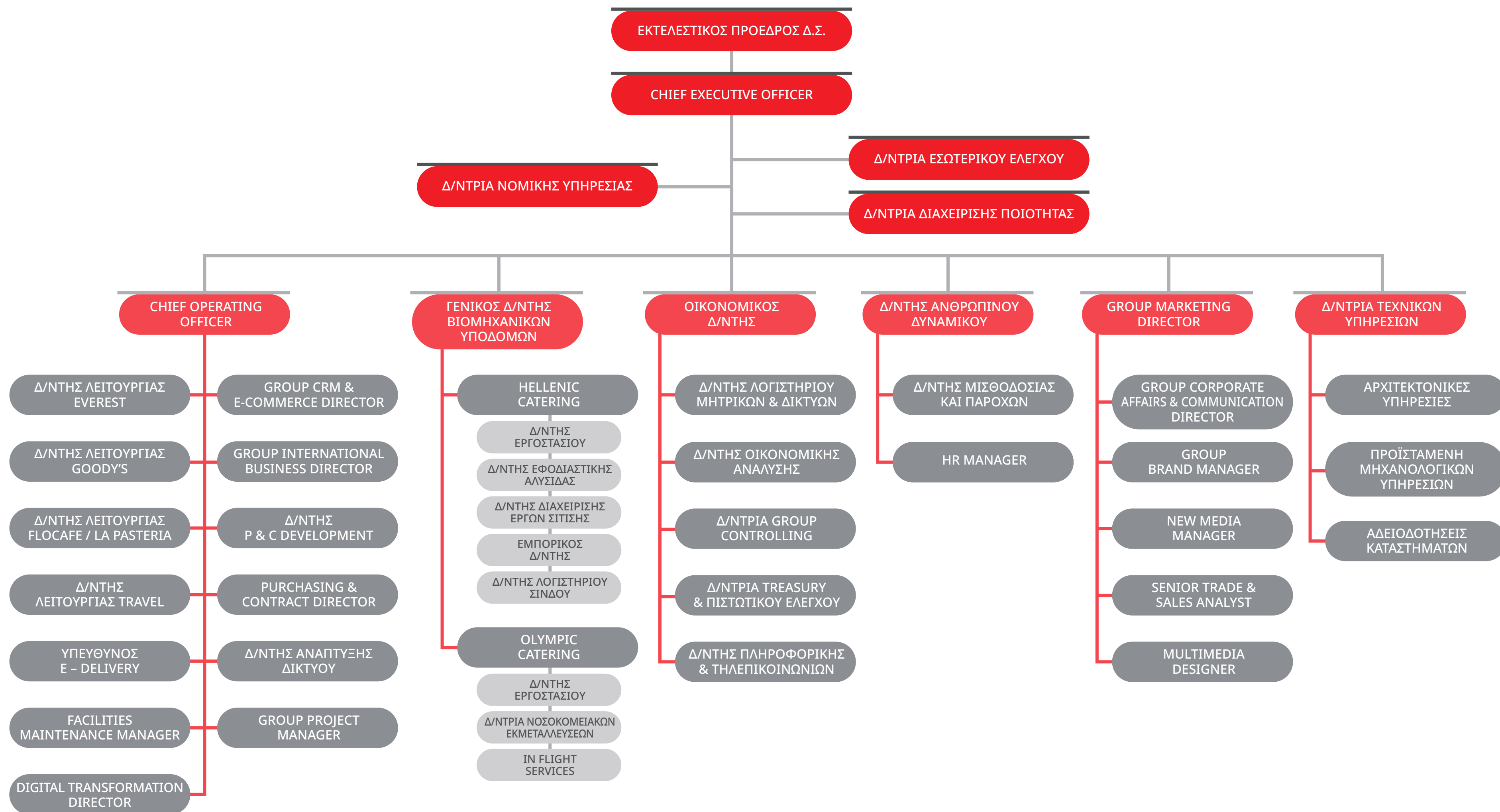


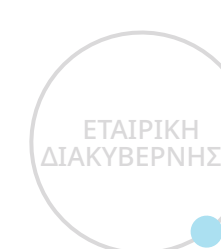
ESG

Επιτροπή ESG

Διορισμός Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Τα κριτήρια βάσει των οποίων γίνονται οι επιλογές των μελών σχετίζονται με τις γνώσεις, τις δεξιότητες, αλλά και την εμπειρία που διαθέτουν τα υποψήφια μέλη. Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψιν κριτήρια όπως η ποικιλομορφία, η ανεξαρτησία καθώς και οι ικανότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση των θεμάτων που δύναται να επιφέρουν πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό.





Πολιτική αμοιβών και διαδικασία καθορισμού αποδοχών

Οι διαδικασίες καθορισμού αποδοχών αποσκοπούν στην προσέλκυση και διατήρηση ικανών διευθυντικών στελεχών που μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικές προοπτικές και να οδηγήσουν τον Όμιλό μας σε απόλυτα επίπεδα επιτυχίας.

Η διοίκηση, αφού λάβει υπόψη τις έρευνες αποδοχών και λοιπών παροχών, κάνει τη σύγκριση με την υφιστάμενη κατάσταση αμοιβών και παροχών του Ομίλου και προβαίνει σε αναπροσαρμογές όπου κρίνει ότι είναι απαραίτητο.

Ετήσια αναλογία συνολικών απολαβών

	2022
ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	243.172
ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟΥ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	21.187
ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ (ANNUAL TOTAL COMPENSATION RATIO)	1.148%
ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ	0
ΜΕΣΗ ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	0,10%
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΛΟΓΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ	0%

Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης είναι η χάραξη εταιρικής στρατηγικής, η ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, της αξίας ή της αποστολής του οργανισμού, όπως και των δηλώσεων, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη.





Βιώσιμη ανάπτυξη



GRI 2-22

Η στρατηγική της βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο

Το 2022 διαμορφώσαμε τη στρατηγική μας για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση με στόχο τη δημιουργία αξίας που να ευθυγραμμίζεται με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές ανάγκες και προκλήσεις καλύπτοντας μεταξύ άλλων τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας συμπεριλαμβανομένων των μετόχων, εργαζομένων, συνεργατών κτλ.

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης που διαμορφώθηκε αποτελείται από ένα σύνολο δράσεων που αποσκοπούν στην υιοθέτηση πρακτικών και την εξασφάλιση καλύτερων επιδόσεων στα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και θέματα διακυβέρνησης.

Η ESG Στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη κατάσταση, τις τάσεις της αγοράς, το υφιστάμενο και αναδυόμενο κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου μας.

Το ESG πλάνο μετασχηματισμού του GOODY'S | everest βασίζεται σε πέντε (5) τομείς και έχει στόχο τη διαμόρφωση του Ομίλου ως ηγέτη σε θέματα βιωσιμότητας.

Οι 5 στρατηγικές προτεραιότητες ESG

3

Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

2

Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

1

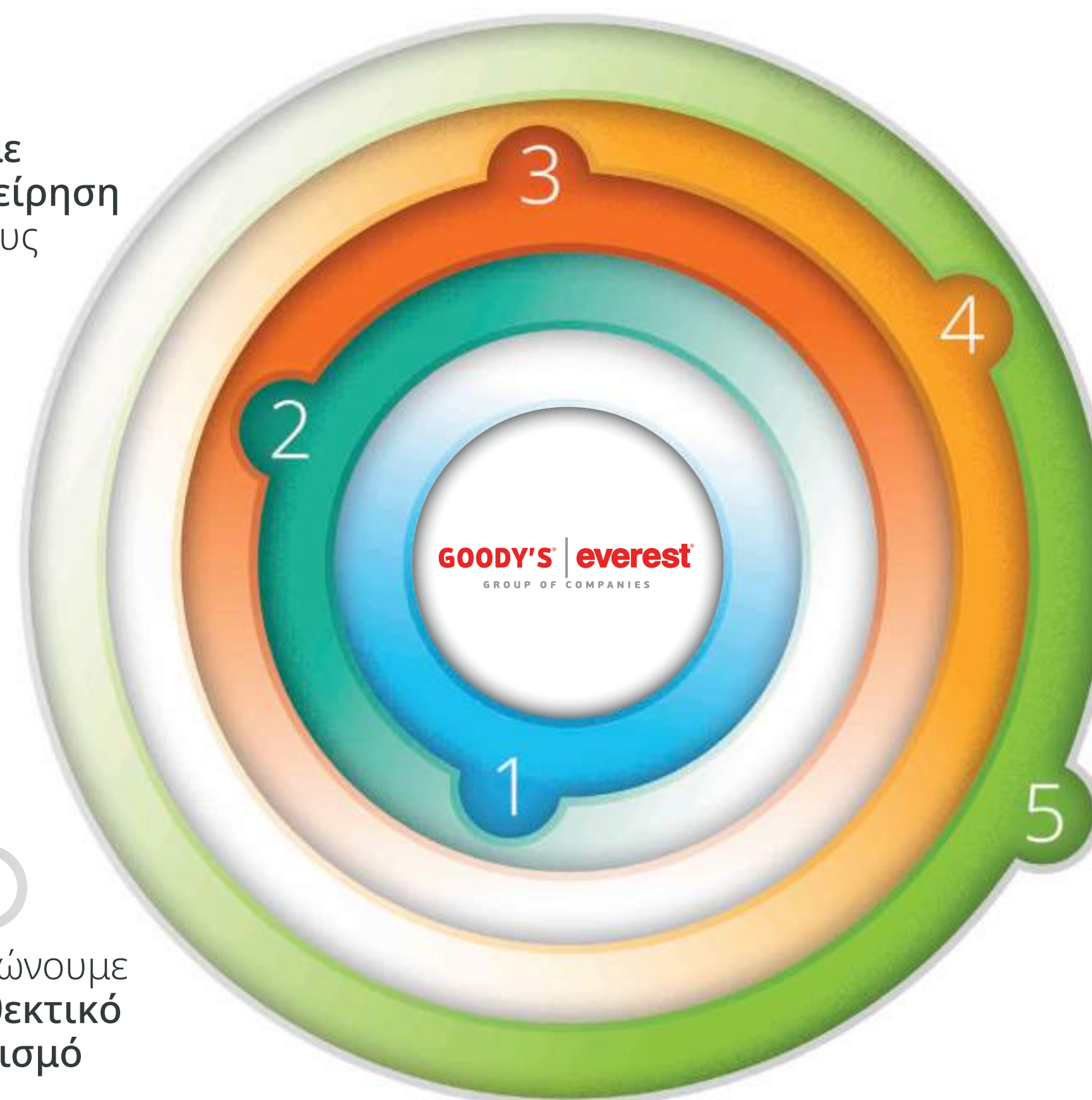
Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

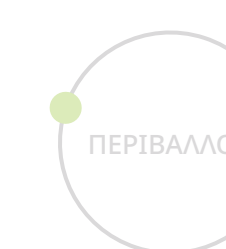
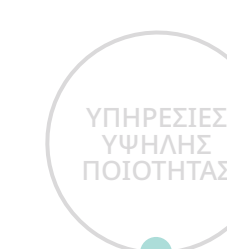
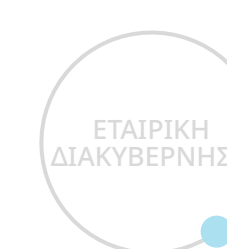
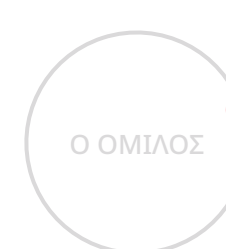
4

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

5

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας





GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-17

GRI 2-18 GRI 2-25

Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης της ESG Στρατηγικής, το 2022 χαρτογραφήθηκαν οι ρόλοι και αναπτύχθηκε ένα μοντέλο διακυβέρνησης μέσω του οποίου εξασφαλίζεται η εποπτεία και η ενσωμάτωση των ESG θεμάτων στην εταιρική διακυβέρνηση.

Με αυτόν τον τρόπο θα διασφαλίσουμε την ενσωμάτωση του ESG στον τρόπο λειτουργίας μας και την επίτευξη των δεσμεύσεων που έχουμε λάβει.

Στο επίκεντρο του μοντέλου βρίσκεται μία Επιτροπή η οποία είναι υπεύθυνη για την ενσωμάτωση της ESG στρατηγικής στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο του Οργανισμού. Θα εξετάζει την πρόοδο και τις επιδόσεις των ESG στόχων, θα εγκρίνει το πλαίσιο και τις γνωστοποιήσεις σχετικά με θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, θα έχει την εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων του οργανισμού και θα προωθεί τη συλλογική γνώση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα βιωσιμότητας.

Επιπρόσθετα, το μοντέλο διακυβέρνησης περιλαμβάνει τους ESG συνεργάτες, τα αρμόδια τμήματα/ διευθύνσεις που είναι υπεύθυνα για την υλοποίηση της στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Συλλογικά, τα μέλη της ESG Επιτροπής είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αποκατάστασης ή και εξάλειψης των αναγνωρισμένων αρνητικών επιπτώσεων κατά μήκος όλης της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου.

Για την εύρυθμη λειτουργία και την αποτελεσματική ενσωμάτωση των ESG θεμάτων στην εταιρική διακυβέρνηση, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου θα έχει ενεργό συμμετοχή στη λειτουργία της ESG Επιτροπής. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως η πρόοδος σε θέματα ESG, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικής διαχείρισης των επιπτώσεων του Ομίλου, θα λαμβάνεται υπόψη στις αξιολογήσεις επίδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου.





GRI 3-1

GRI 3-2

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Ως Όμιλος που κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική αγορά σε θέματα βιωσιμότητας, αναγνωρίζουμε τις επιδράσεις που επιφέρει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και τους κινδύνους και ευκαιρίες που αναδύονται για τον ίδιο τον Όμιλο.

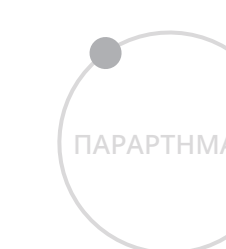
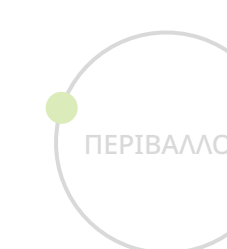
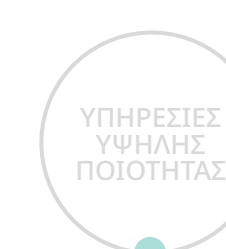
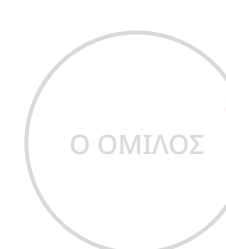
Αυτή η άσκηση της διπλής ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε φέτος για πρώτη φορά, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των **Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI)** του 2021 και των **Ευρωπαϊκών Προτύπων Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS)**.



GRI 2-29

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> ● Γενικές συνελεύσεις (τακτικές και έκτακτες) ● Ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων ● Ανακοινώσεις των Εταιρειών του Ομίλου στην ιστοσελίδα ● Εταιρικές συναντήσεις 	Μηνιαία	<ul style="list-style-type: none"> ● Ανάπτυξη κερδοφορία και βιωσιμότητα του Ομίλου ● Ορθή εταιρική διακυβέρνηση ● Μελλοντική απόδοση ● Μερισματική απόδοση ● Διαφάνεια στην πληροφόρηση και στις επιχειρηματικές πρακτικές ● Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη ● Συστηματική διαχείριση κινδύνων ● Εξορθολογισμός δαπανών ● Επέκταση σε νέες αγορές 	<ul style="list-style-type: none"> ● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων ● Εφαρμογή και τήρηση «Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia»
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> ● Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων ● Σύστημα αξιολόγησης και απόδοσης ● Εσωτερικές συναντήσεις (ενδομηματικές) ● Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων ● Κυτία παραπόνων 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> ● Απολαβές ● Παροχές ● Ανάπτυξη και εξέλιξη ● Ίσες ευκαιρίες απασχόληση ● Συνθήκες εργασίας ● Αναγνώριση, εκπαίδευση, επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη ● Επίτευξη προσωπικών και ομαδικών στόχων ● Διαχείριση χρόνου ● Υγεία και ασφάλεια ● Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ● Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ISO 45001) ● Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης ● Παροχή πακέτων προσθέτων παροχών ● Εφαρμογή πρακτικής ανοικτών θυρών



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Συνεργάτες - Franchisees

ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Τμήμα ανάπτυξης καταστημάτων
- Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των Εταιρειών του Ομίλου
- Σύνδεσμος δικαιοπαρόχων
- Εταιρικές ιστοσελίδες
- Εκθέσεις δικαιοπαρόχων
- Συνέδρια και εκδηλώσεις
- Συνέδρια δικαιοδόχων
- Διαφήμιση και δημοσιότητα για την προσέλκυση νέων δικαιοδόχων

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

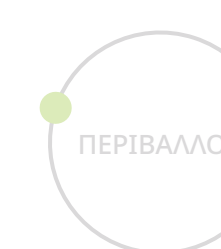
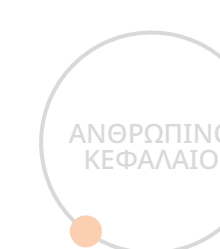
Καθημερινά

ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Φερεγγυότητα, αξιοπιστία και μακροβιότητα συνεργασίας
- Απόδοση επένδυσης
- Κερδοφορία και βιωσιμότητα καταστημάτων
- Διατήρηση και ενίσχυση της αξίας του σήματος στο οποίο επενδύουν
- Φήμη και εικόνα
- Ανταγωνισμός
- Τιμές και αύξηση πωλήσεων
- Προσδοκίες και αντιλήψεις καταναλωτών
- Κέρδη και απόσβεση επιχείρησης
- Βελτίωση της εν γένει συνεργασίας και ειδικότερα των οικονομικών αποτελεσμάτων
- Συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ανταλλαγή πληροφοριών
- Συνεχής υποστήριξη της συνεργασίας με όλα τα τμήματα του Ομίλου
- Κάλυψη μεγαλύτερου μεριδίου στην αγορά
- Ύψος επενδύσεων του Ομίλου

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Η κάθε αλυσίδα καταστημάτων διαθέτει εγχειρίδιο λειτουργίας και προϊόντων
- Εκπαιδεύσεις προσωπικού για όλες τις θέσεις
- Συνεχείς ανανεώσεις των καταλόγων προϊόντων σύμφωνα με τις τάσεις και ανάγκες της αγοράς
- Συνεργασία με συγκεκριμένους και πιστοποιημένους προμηθευτές
- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατευθύνσεων στα καταστήματα



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Πελάτες

Πελάτες B2B

ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προσωπική επαφή μέσω της ομάδας πωλήσεων και υποστήριξη από πωλητές των Εταιρειών του Ομίλου για την ανάπτυξη αγορών
- Συναντήσεις
- Αλληλογραφία
- Εκθέσεις
- Παρουσιάσεις και έντυπο υλικό
- Προωθητικές ενέργειες
- Ετήσιες αξιολογήσεις συνεργατών
- Συμμετοχές σε εκδηλώσεις συνεργατών

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

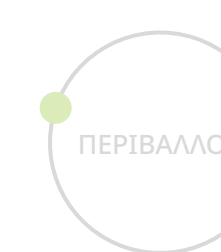
Καθημερινά

ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Ποιότητα πρώτων υλών και τελικού προϊόντος
- Ασφαλή και καινοτόμα προϊόντα
- Πρότυπα παραγωγής και ετικέτες
- Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική
- Τρόποι πληρωμής
- Έγκαιρη παράδοση προϊόντων
- Προωθητικές ενέργειες, παροχές και εκπτώσεις
- Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση
- Διαχείριση παραπόνων
- Ενημερωτικές καμπάνιες
- Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες των Εταιρειών του Ομίλου
- Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- Πιστώσεις
- Αποθέματα και επιστροφές
- Επάρκεια και συνεχής ανάπτυξη νέων προϊόντων

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων
- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Πελάτες

Τελικοί καταναλωτές

ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Επίσημες ιστοσελίδες Εταιρειών του Ομίλου
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media)
- Εφαρμογές (mobile apps)
- Προσωπική επαφή με το προσωπικό των καταστημάτων
- Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιρειών του Ομίλου
- Έρευνες αγοράς
- Προωθητικές ενέργειες
- Διαφημιστικά έντυπα και τιμοκατάλογοι

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

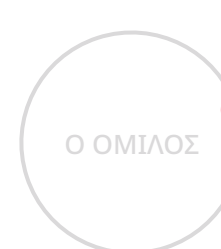
Καθημερινά

ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Ποιότητα και ασφάλεια πρώτων υλών και τελικών προϊόντων
- Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις στα προϊόντα
- Τήρηση κανόνων υγιεινής
- Σταθερή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών ανά κατάσταση
- Σχέση κόστους-ωφέλειας (value for money)
- Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα
- Αποστολή ενημερωτικών εντύπων
- Εταιρική υπευθυνότητα
- Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών
- Συμπεριφορά του προσωπικού των καταστημάτων

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων
- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Τμήμα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιρειών του Ομίλου
- Συνεχείς εκπαιδεύσεις του προσωπικού των καταστημάτων
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Ανακαίνιση καταστημάτων
- Συμμόρφωση με κανονισμό GDPR
- Νέες καινοτόμες υπηρεσίες
- Νέα καινοτόμα σήματα
- Προνομιακές τιμές και προσφορές σε προϊόντα ευρείας κατανάλωσης



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Προμηθευτές

ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου
- Τακτικές συναντήσεις και επικοινωνία με εκπροσώπους του Ομίλου
- Λογιστήριο σχετικά με οικονομικά θέματα
- Συστήματα τιμολογήσεων
- Ετήσια αξιολόγηση επίδοσης προμηθευτών
- Συμμετοχές σε εκθέσεις
- Επισκέψεις και αξιολογήσεις
- Πλατφόρμες προσφορών
- Παρουσιάσεις και έρευνες για νέα προϊόντα
- Αποστολή πίνακα με είδη «χρηματιστηριακού τύπου» (commodities) κάθε μήνα για την ενημέρωση τιμών των πρώτων υλών
- Νομοθετικές διατάξεις και ενημερώσεις σε περιπτώσεις αλλαγών υλών κ.λπ.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

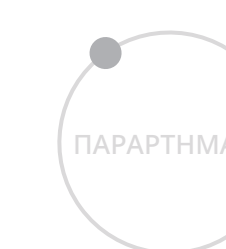
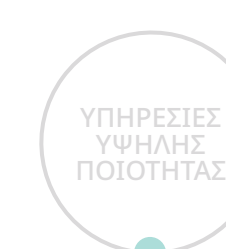
Καθημερινά

ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

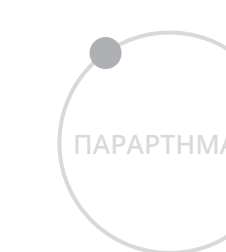
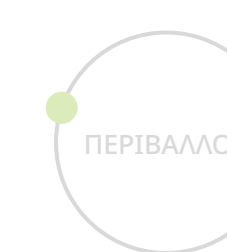
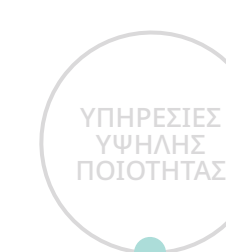
- Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας
- Ποιότητα πρώτων υλών
- Έγκαιρη πληρωμή στον συμφωνημένο χρόνο και τρόποι πληρωμής
- Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις)
- Τήρηση προδιαγραφών - σήμανση
- Συμμόρφωση με πρότυπα
- Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη
- Ανάπτυξη και επέκταση
- Όροι συνεργασίας
- Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών
- Προβλέψεις ποσοτήτων συμβολαίων
- Απαίτηση για μακροχρόνια συμβόλαια και συμβάσεις, όπου αυτό είναι εφικτό
- Αξιολογήσεις έτους και ένταξη στη λίστα εγκεκριμένων συνεργατών
- Διατήρηση των όρων των συμβολαίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

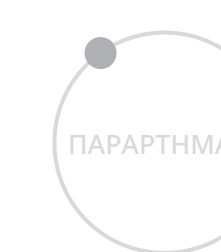
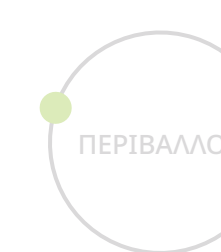
- Κώδικας Δεοντολογίας που διέπει τη διενέργεια προμηθειών ειδών και υπηρεσιών
- Διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών



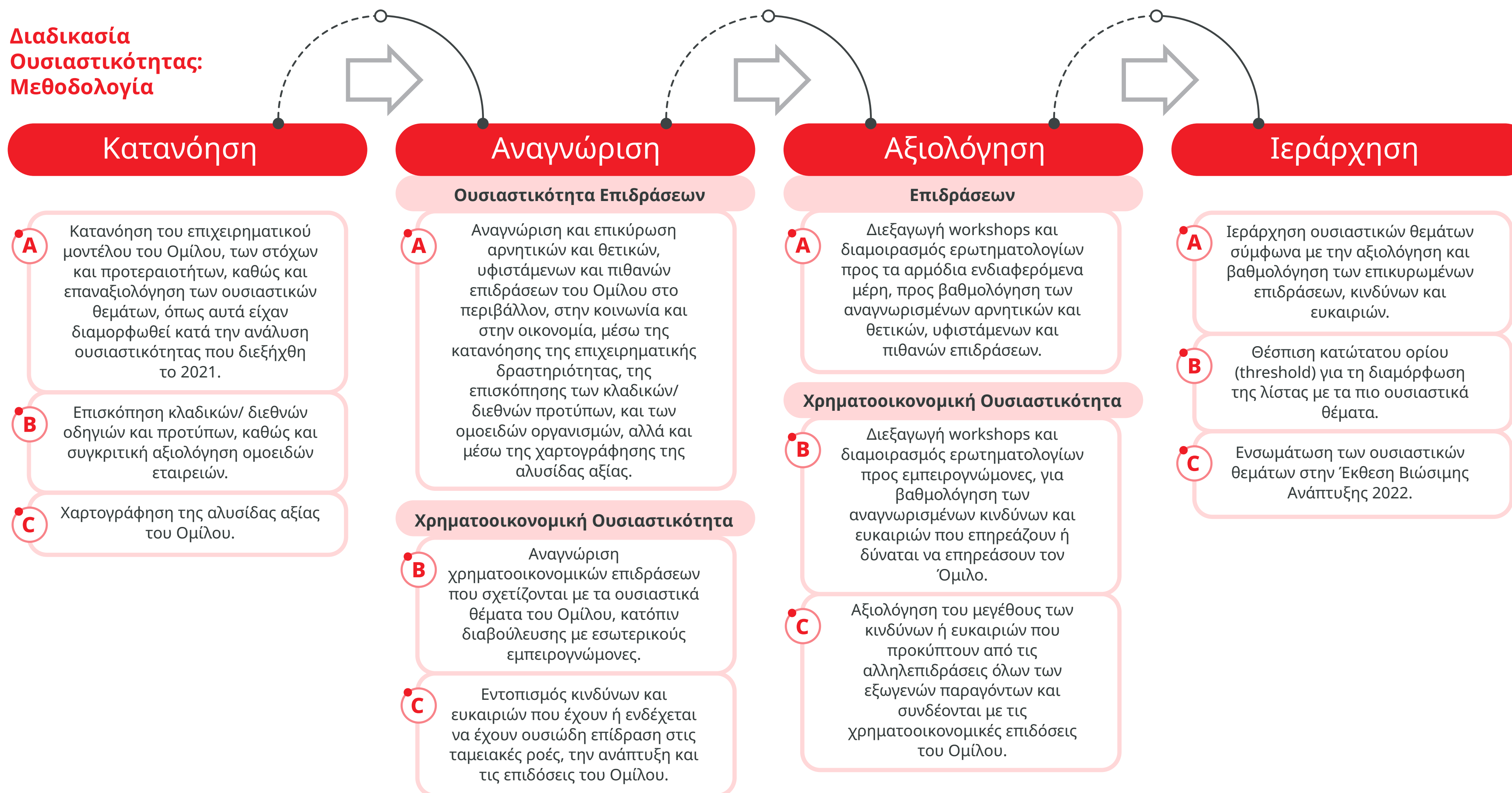
ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Κυβέρνηση - Ρυθμιστικές αρχές	<ul style="list-style-type: none"> ● Νομικό τμήμα ● Ψηφιακή οικονομία ● Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές ● Σύνδεσμοι και επιμελητήρια ● Επιθεωρήσεις και αυτοψίες ● Συμμετοχή σε επιτροπές διαβούλευσης ● Εκδηλώσεις ● Συλλογικοί φορείς ● Ιστοσελίδα οργανισμού ● Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης 	Μηνιαία	<ul style="list-style-type: none"> ● Τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας ● Συμμόρφωση με τη νομοθεσία (κοινοτική και ευρωπαϊκή) και τα πρότυπα συστημάτων ISO ● Τήρηση νομιμότητας ● Φορολογία ● Περιβαλλοντικά θέματα ● Εργασιακά και κοινωνικά θέματα ● Θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία ● Κερδοφορία ● Διαχείριση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων ● Διαφάνεια και ανάπτυξη ● Ορθές εταιρικές πρακτικές ● Διαχείριση αλλαγών ● Προσφορά εργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> ● Πλήρης τήρηση νομοθεσίας
Κοινωνία των Πολιτών (ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)	<ul style="list-style-type: none"> ● Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης ● Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ● Μέσω ενεργειών μάρκετινγκ ● Έρευνα αγοράς ● Επίσημη ιστοσελίδα ● Σελίδες κοινωνικής δικτύωσης ● Μέσα μαζικής ενημέρωσης ● Προσωπική επικοινωνία μέσω των εργαζομένων ● Επικοινωνία με το προσωπικό των καταστημάτων ● Επικοινωνία με τις ομάδες διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιρειών του Ομίλου 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> ● Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων και δημιουργία θέσεων εργασίας ● Διαφάνεια ● Υπευθυνότητα και εντιμότητα ● Κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία ● Παροχή δωρεάν τροφίμων ● Υποστήριξη και χρηματοδότηση δράσεων και χορηγίες ● Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση 	<ul style="list-style-type: none"> ● Δημιουργία θέσεων εργασίας ● Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων ● Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων ● Χορηγική υποστήριξη



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Κοινωνία των Πολιτών <i>(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Εθελοντικές δράσεις ● Πολιτιστικά δρώμενα ● Δελτία Τύπου ● Επιστολές ● Αποστολή προσκλήσεων στη Διοίκηση και στα στελέχη του Ομίλου για συμμετοχή σε δράσεις και εκδηλώσεις 			
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	<ul style="list-style-type: none"> ● Συνεντεύξεις τύπου ● Δελτία τύπου ● Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο ● Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους 	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> ● Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης ● Ενημέρωση για τα προϊόντα των Εταιρειών του Ομίλου ● Πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες 	<ul style="list-style-type: none"> ● Εταιρική ιστοσελίδα ● Έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας
Τράπεζες/ Επενδυτές	<ul style="list-style-type: none"> ● Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου ● Αλληλογραφία 	--	<ul style="list-style-type: none"> ● Βιωσιμότητα ● Ρευστότητα ● Στρατηγικός σχεδιασμός 	<ul style="list-style-type: none"> ● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων



Διαδικασία Ουσιαστικότητας: Μεθοδολογία



Κριτήρια αξιολόγησης επιδράσεων, ευκαιριών και κινδύνων

Τόσο οι επιδράσεις, όσο και οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων.

Βαθμολόγηση επιδράσεων

Κριτήρια αξιολόγησης **θετικών** (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων

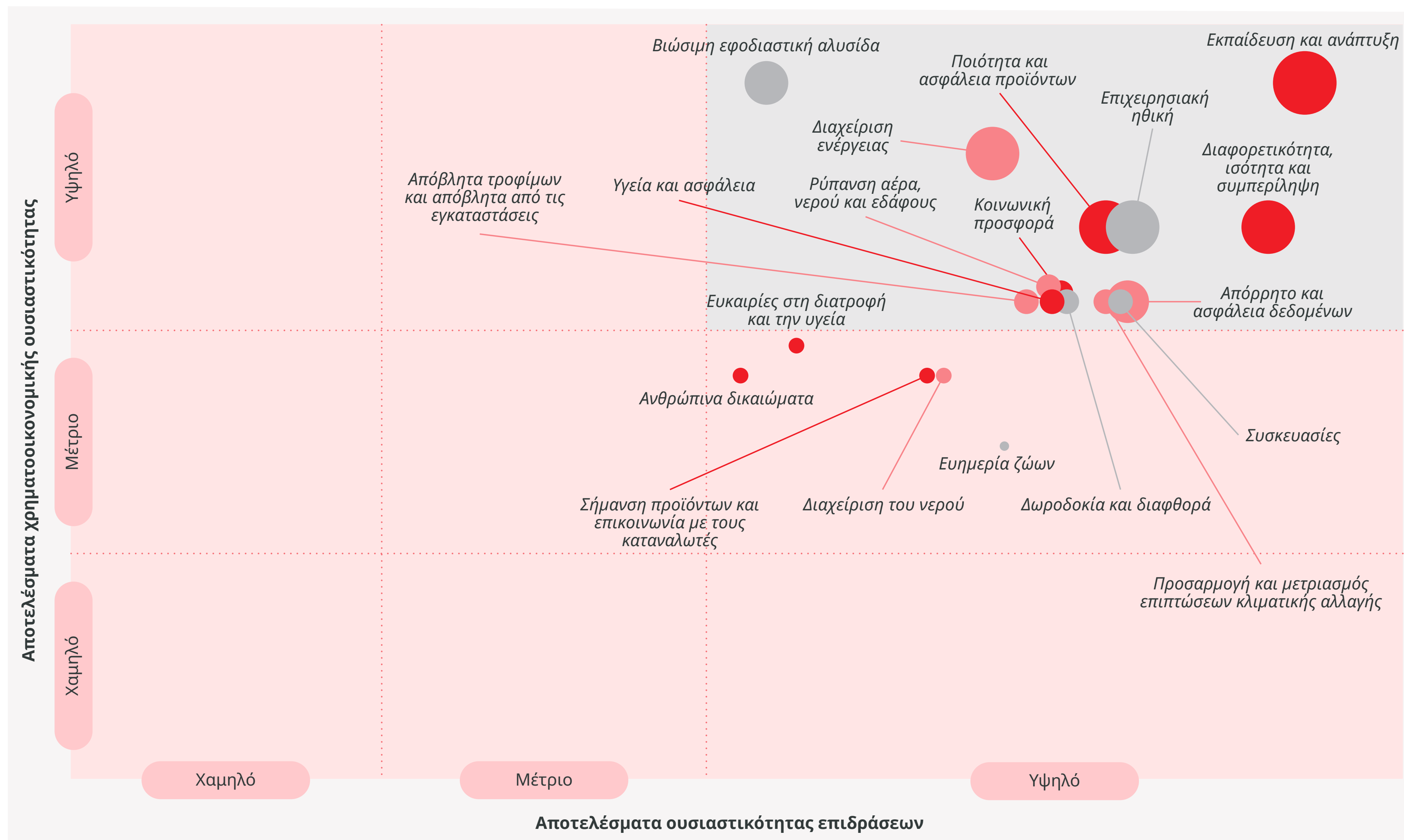
Κριτήρια αξιολόγησης **αρνητικών** (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση αρνητικών πιθανών επιδράσεων

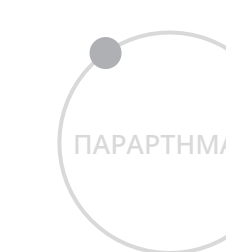
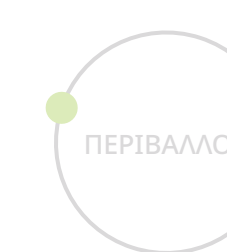
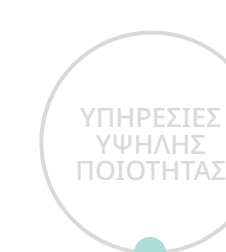
Βαθμολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

- Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων
- Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων

Αποτελέσματα διπλής ουσιαστικότητας



Σημείωση: Το μέγεθος κάθε σχήματος αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία της διπλής ουσιαστικότητας. Τα μεγαλύτερα σχήματα υποδηλώνουν μεγαλύτερη σημαντικότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Ουσιαστικά θέματα	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ● Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής ● Συσκευασίες ● Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους ● Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ● Εκπαίδευση και ανάπτυξη ● Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη ● Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων ● Κοινωνική προσφορά ● Υγεία και ασφάλεια
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιχειρησιακή ηθική ● Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων ● Δωροδοκία και διαφθορά ● Ευημερία ζώων
Λοιπά θέματα	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ● Διαχείριση του νερού ● Διαχείριση ενέργειας
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ● Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές ● Ευκαιρίες στη διατροφή και την υγεία ● Ανθρώπινα δικαιώματα
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ● Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Ουσιαστικά θέματα	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ● Διαχείριση ενέργειας ● Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής ● Συσκευασίες ● Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ● Εκπαίδευση και ανάπτυξη ● Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη ● Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων ● Κοινωνική προσφορά ● Υγεία και ασφάλεια ● Ευκαιρίες στη διατροφή και την υγεία ● Ανθρώπινα δικαιώματα
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ● Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα ● Επιχειρησιακή ηθική ● Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων ● Δωροδοκία και διαφθορά
Λοιπά θέματα	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ● Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους ● Διαχείριση του νερού
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ● Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ● Ευημερία ζώων

ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Ουσιαστικά θέματα	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ● Διαχείριση Ενέργειας ● Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής ● Συσκευασίες ● Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις ● Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ● Εκπαίδευση και ανάπτυξη ● Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη ● Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων ● Κοινωνική προσφορά ● Υγεία και ασφάλεια
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ● Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα ● Επιχειρησιακή ηθική ● Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων ● Δωροδοκία και διαφθορά
Λοιπά θέματα	
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ● Διαχείριση του νερού
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ● Ευκαιρίες στη διατροφή και την υγεία ● Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές ● Ανθρώπινα δικαιώματα
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ● Ευημερία ζώων



Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

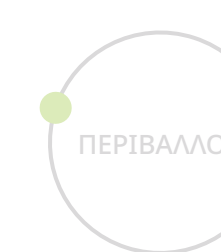
GRI 2-6 GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-25
GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 204-1 GRI 205-2
GRI 205-3 GRI 206-1 GRI 418-1

Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού
Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1^η ΑΡΧΗ 2^η ΑΡΧΗ 10^η

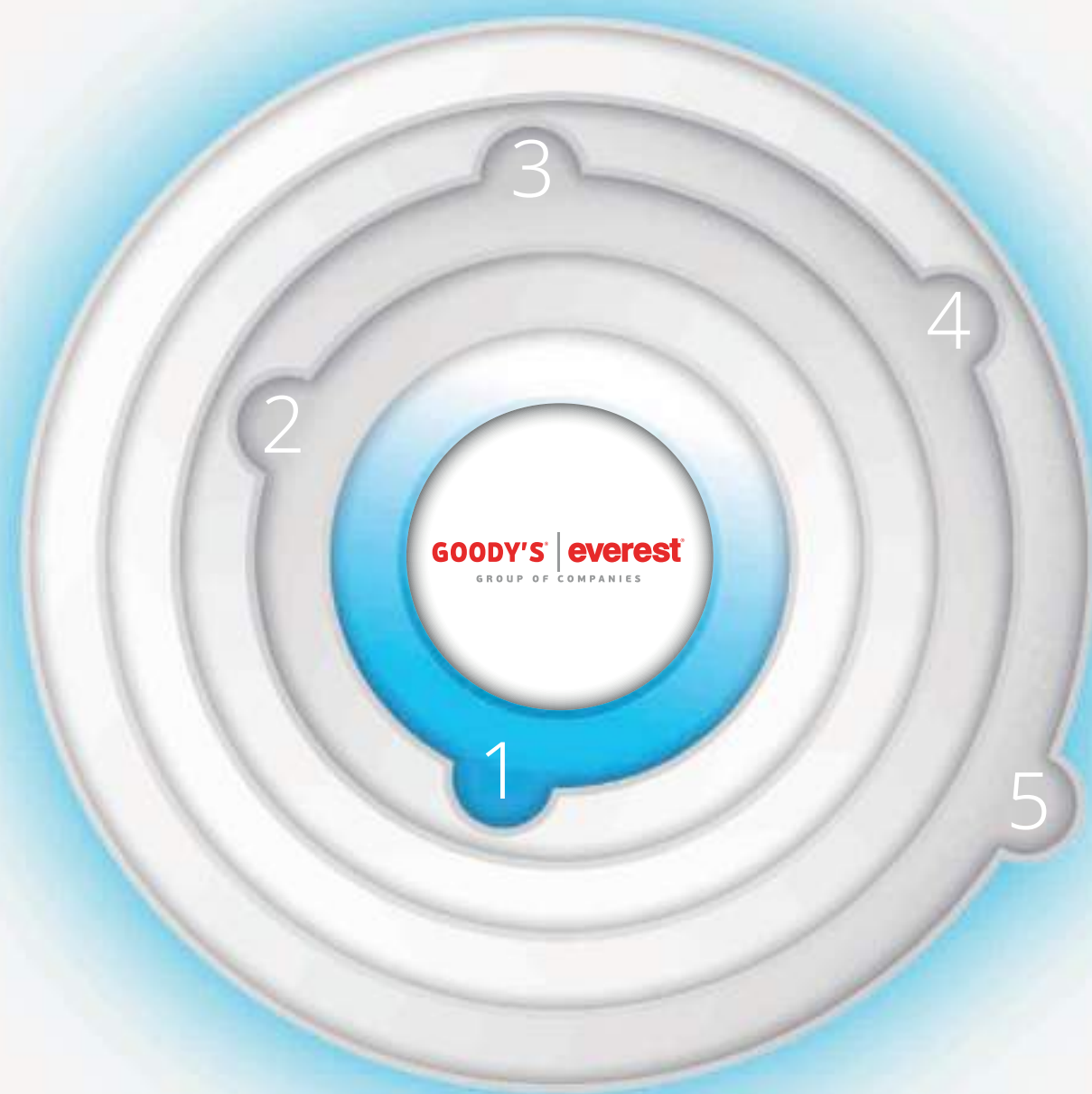
Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης
Ανάπτυξης του ΟΗΕ





1

Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό



Η διοίκηση και ο τρόπος λειτουργίας του **Ομίλου GOODY'S | everest** βασίζονται σε ένα δομημένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία και η αποτελεσματικότητα του θεσμικού πλαισίου και καλλιεργείται η υγιής συνεργασία με του εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

Η διαφάνεια, η συμμόρφωση με τους κανονισμούς και οι πρακτικές που προωθούν την επιχειρησιακή ηθική βρίσκονται στο επίκεντρο της κουλτούρας του Ομίλου, και χαρακτηρίζουν όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Πολιτικές

Θέματα

Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας και Διαφθοράς (HC & OC)

- Έρευνα και διαχείριση καταγγελιών κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

- Κυβερνοασφάλεια & Προστασία Δεδομένων

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia

- Εμπιστευτικότητα
- Ανταγωνισμός
- Εταιρική Υπευθυνότητα
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων
- Καταπολέμηση Διαφθοράς
- Διαφάνεια και Ακεραιότητα
- Σύγκρουση Συμφερόντων
- Επαγγελματική Συμπεριφορά
- Προστασία Δεδομένων
- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Πολιτικές

Θέματα

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών Εστίασης

- Δεοντολογία Προμηθευτών
- Σχέσεις Αγοραστών-Προμηθευτών
- Δωροδοκία, Διαφθορά & Αθέμιτη Άσκηση Επιρροής
- Εμπιστευτικότητα & Προστασία Δεδομένων, Ασφάλεια Πληροφοριών
- Σύγκρουση Συμφερόντων, Διαφάνεια & Ακεραιότητα, Ανταγωνισμός
- Περιβαλλοντικά Κριτήρια
- Κοινωνικά Κριτήρια, Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία
- Ανθρώπινα Δικαιώματα & Εργασιακό Καθεστώς

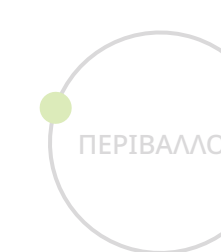
Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών

- Βιώσιμη Προμήθεια (περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα)

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας (HC & OC)

- Επιχειρησιακή Συνέχεια

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχουν τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των εταιρικών στόχων, διασφαλίζουν την εφαρμογή συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης των ενδεχόμενων κινδύνων και εγγυώνται τη διαφάνεια του αποτελεσματικού ελέγχου στην άσκηση της διοίκησης, ικανοποιώντας όλα τα έννομα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών μας.



GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-23 GRI 2-24
GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 205-2 GRI 205-3
GRI 206-1



Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς

Ο Όμιλος GOODY'S | everest καθώς και οι θυγατρικές του εταιρείες ακολουθούν βέλτιστες πρακτικές κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς και λαμβάνουν μέτρα πρόληψης για τον μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων. Σε συνδυασμό με τις πολιτικές που έχουν διαμορφωθεί, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς, ο Όμιλος GOODY'S | everest ακολουθεί τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, όπου περιγράφονται οι συλλογικές ευθύνες και αναδεικνύεται η αναμενόμενη συμπεριφορά από όλους εργαζόμενους και συνεργάτες μας.

Πέρα από τον Κώδικα

Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, ο Όμιλος διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, βασικά στοιχεία των οποίων αποτελούν η αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τους συνεργάτες της σχετικά με τις προβλέψεις και δεσμεύσεις που πηγάζουν από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, ώστε να βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.



Κώδικας Δεοντολογίας εργαζομένων

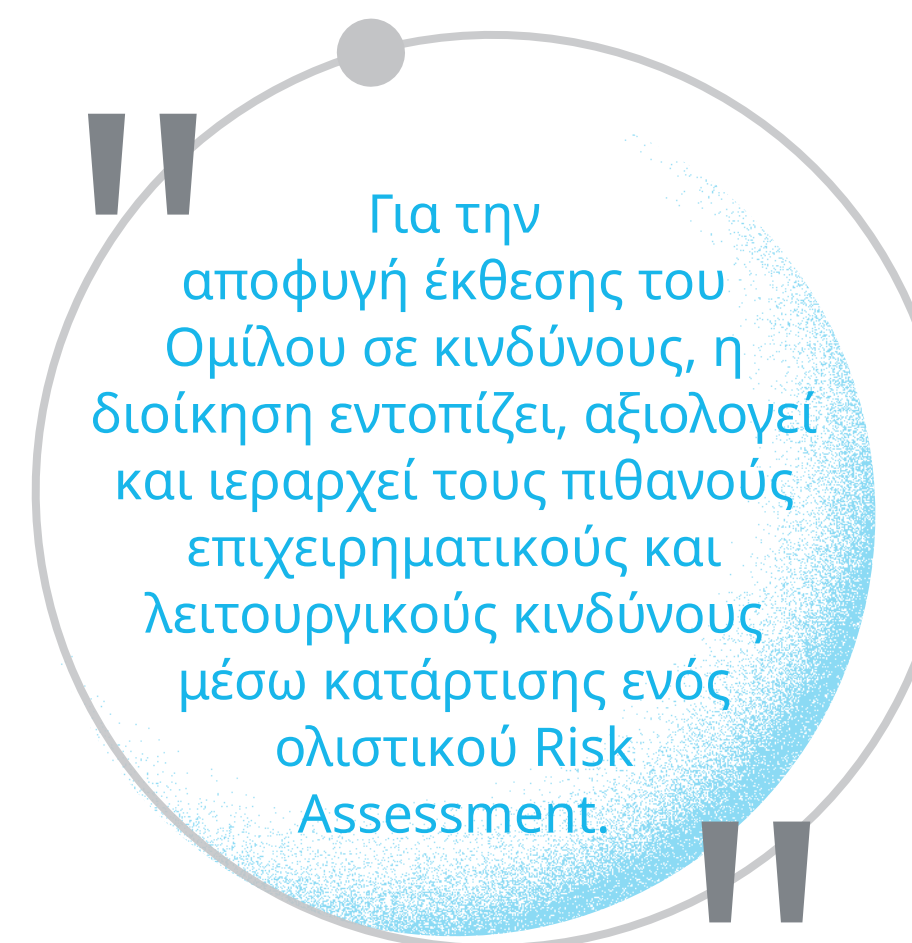
Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia και δεσμεύεται σε νόμιμες και ηθικές πρακτικές, ακολουθώντας την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία.

Υπεύθυνη για την παρακολούθηση της σωστής εφαρμογής του Κώδικα, είναι η Διεύθυνση του Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους εργαζομένους για την άμεση επίλυση πιθανών παραπόνων τους, τη διαχείριση προτάσεων βελτίωσης σχετικά με την εφαρμογή των πρακτικών του Κώδικα καθώς και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.



Εσωτερικός έλεγχος και διαχείριση κινδύνων

Για την τήρηση των θεσπισμένων δικλείδων ασφαλείας του Ομίλου, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εκπονεί, κάθε χρόνο, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου Vivartia κάθε τρεις μήνες.



Η Οικονομική Έκθεση 2022 της εταιρείας Goody's MONOPΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. παραθέτει περαιτέρω πληροφορίες για τους επιχειρηματικούς κινδύνους.



Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και διαφθοράς

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας περιλαμβάνει κανόνες και αρχές για την αποδοχή επιχειρηματικών δώρων και την αποφυγή οποιασδήποτε δωροδοκίας και χρηματισμού από τους εργαζόμενους του Ομίλου μας. Οι συναλλαγές με τους προμηθευτές γίνονται με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών.

100%

των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς.

0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς.

0 νομικές αγωγές σχετικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας.

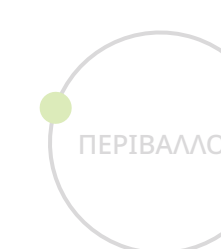
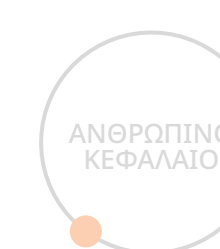
Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Έχοντας αναγνωρίσει τις δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ο Όμιλος προσβλέπει στην πρόληψη και αποφυγή τέτοιων τυχών περιπτώσεων με στόχο τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στα θέματα σύγκρουσης συμφερόντων περιλαμβάνονται οι κανόνες και τα κωλύματα πρόσληψης και απασχόλησης συγγενών, τα θέματα άσκησης παράλληλων δραστηριοτήτων, όπως επίσης και το πλαίσιο διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών.

Το 2022, δε σημειώθηκε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό το οποίο να οδήγησε στην απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων για λόγους διαφθοράς, περιστατικό που να σχετίζεται με τη διαφθορά και το οποίο να οδήγησε στον τερματισμό ή τη μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες ή κάποια δημόσια δικαστική υπόθεση σχετική με τη διαφθορά κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων της.





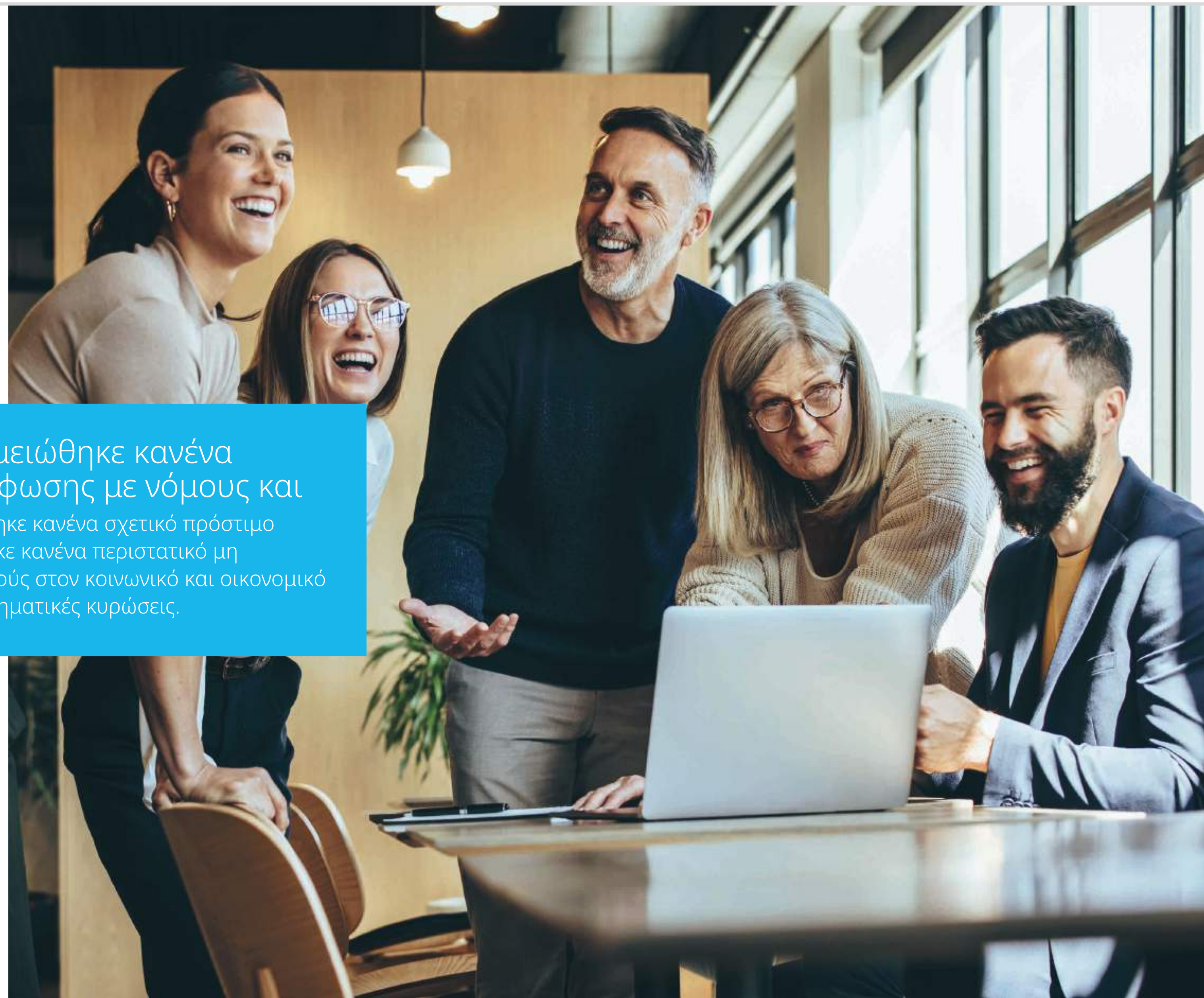
Διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών

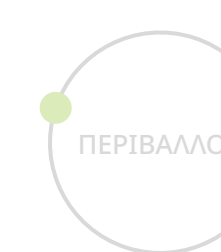
Ο Όμιλος μέσω των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών που διαθέτει, έχει ορίσει -κατά περίπτωση- επιτροπές για τη διαχείριση τυχόν εσωτερικών παραπόνων ή/ και καταγγελιών σχετικά με θέματα μη συμμόρφωσης τα οποία κοινοποιούνται κατά περίπτωση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Οι επιτροπές αυτές αποτελούνται από μέλη που διαθέτουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες. Επιπλέον, αναφέρεται ρητώς ότι η διαχείριση των παραπόνων/ καταγγελιών πραγματοποιείται με πλήρη εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα και διαφάνεια, χωρίς τον φόβο αντιποίνων.

Οι εργαζόμενοί μας ενθαρρύνονται να εκφράζουν τα παράπονά τους μέσω μηχανισμών, είτε ανώνυμα είτε επώνυμα (τηλεφώνημα, αποστολή email ή ταχυδρομικώς) σε συγκεκριμένα στελέχη του οργανισμού, και στα κτυία παραπόνων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Οι διαδικασίες και πολιτικές της εταιρείας ελέγχονται για την αποτελεσματικότητά τους μέσω της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου βάσει προγραμματισμένου πλάνου ελέγχου σε διάφορα επίπεδα του Ομίλου.

Σε περίπτωση εντοπισμού ή καταχώρησης παραπόνου, διασφαλίζεται η λήψη, επεξεργασία και προώθησή του στις αρμόδιες διευθύνσεις μεριμνώντας για την αξιολόγηση, διαχείριση και λήψη κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους των τμημάτων.

Κατά το 2021 και το 2022, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς και δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο στον Όμιλο. Επιπλέον, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους/κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα και κανένα πρόστιμο ή μη χρηματικές κυρώσεις.





GRI 418-1

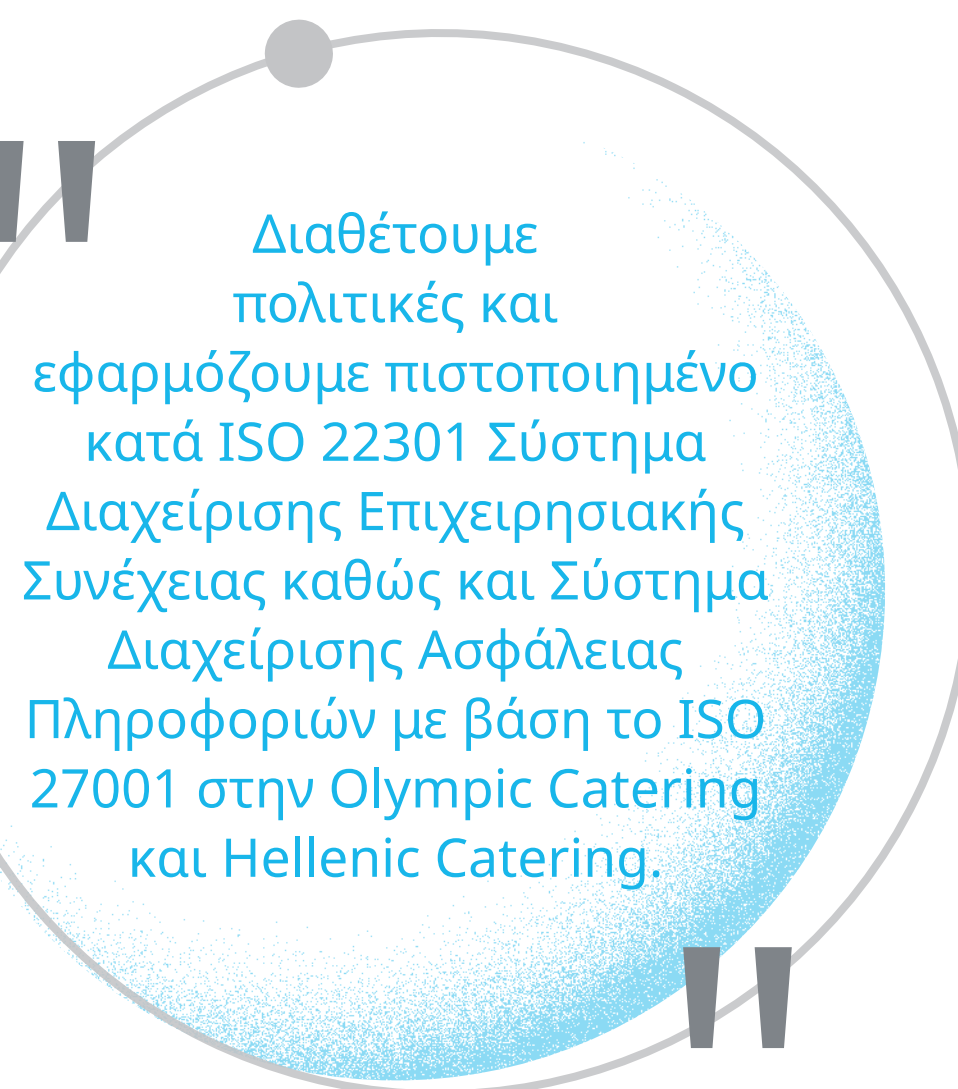


Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας

Ο Όμιλός μας ενισχύει την ασφάλεια και τη διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ακολουθώντας όλες τις οδηγίες και πρακτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (25/5/2018).

Το 2022, ο Όμιλος δεν έλαβε καμία καταγγελία ή παράπονο που να αφορά παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και δε διαπιστώθηκε καμία διαρροή, κλοπή ή απώλεια δεδομένων πελατών.

Υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των δράσεων του Ομίλου είναι η Επιτροπή Συμμόρφωσης, η οποία συνεργάζεται με εξειδικευμένο, σε θέματα προσωπικών δεδομένων, εξωτερικό συνεργάτη. Η Επιτροπή υπάγεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες του Ομίλου και λειτουργεί με συγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας.

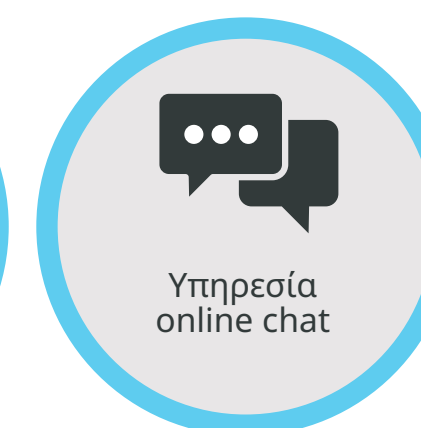
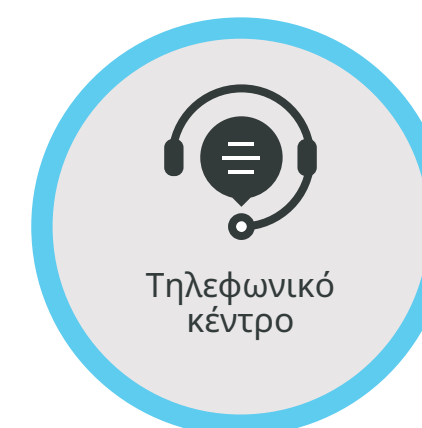


Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών

Δίαυλοι επικοινωνίας με τους πελάτες μας

Δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας και μεριμνούμε για την εξασφάλιση και ικανοποίηση των αναγκών τους μέσα από την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας. Προκειμένου να ενδυναμώσουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, διατηρούμε ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας για προτάσεις και σχόλια, καθώς και για την έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών παραπόνων, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

Ο Όμιλός μας διαθέτει:



Ο συνολικός αριθμός παραπόνων πελατών, για όλες τα σήματα και όλα τα διαθέσιμα κανάλια, κατά την περίοδο αναφοράς ήταν 18.133, δηλαδή το

0,05%

των συνολικών παραγγελιών που ξεπερνούν τα 36 εκατ.





GRI 2-6

GRI 204-1



Δημιουργούμε βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες

Στόχος μας είναι να διαμορφώσουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα που θα περιορίζει τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους και ταυτόχρονα θα αποτελεί οδηγό αξιών και επιτυχίας σε επιχειρηματικό και κοινωνικό επίπεδο, διασφαλίζοντας την προμήθεια πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών με πιο υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο.

Οι βασικοί προμηθευτές του **Ομίλου GOODY'S | everest** αξιολογούνται σε ετήσια βάση διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τη σχετική νομοθεσία και τα κριτήρια ποιότητας που έχουν τεθεί και ενσωματωθεί στις διαδικασίες μας. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος εξετάζει την εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές της, αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.

Κριτήρια αξιολόγησης υποψήφιων προμηθευτών



- Ύπαρξη τεκμηριωμένου ή/ και πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001
- Συστάσεις
- Ιστορικό μακροχρόνιας συνεργασίας με τον προμηθευτή/ υπεργολάβο
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το ISO 45001
- Επιθεώρηση εγκαταστάσεων προμηθευτή
- Ύπαρξη πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
- Ετήσια βαθμολογία που καθορίζεται από κριτήρια και συντελεστές βαρύτητας για κάθε τμήμα που συμμετέχει στην αξιολόγηση
- Αξιοπιστία του προμηθευτή στην αγορά
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής μας, έχουμε ήδη δρομολογήσει τη διαδικασία εμπλουτισμού του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση θα διενεργείται μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.

Αξίζει να σημειωθεί πως στον Όμιλό μας **εξασφαλίζουμε την προμήθεια βιώσιμων πρώτων υλών:**



100%
αυγά από κόττες ελευθέρως βοσκής



0%
ανίχνευση αντιβιοτικών και παραγόντων ανάπτυξης στο βόειο κρέας



50%
πρωτεΐνη σόγιας που χρησιμοποιείται στα προϊόντα φυτικής διατροφής προερχόμενη από Αναγεννητική Γεωργία

Διαχωρισμός των Προμηθευτών σε Εγχώριους, Τοπικούς & Διεθνείς

ΓΙΑ ΤΗΝ HELLENIC CATERING

Τοπικοί:

οι προμηθευτές που βρίσκονται στην έδρα του εργοστασίου (Θεσσαλονίκη)

Εγχώριοι:

οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός ορίων Θεσσαλονίκης

Διεθνείς:

οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός Ελλάδας

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τοπικοί:

οι προμηθευτές που παραδίδουν μόνο σε συγκεκριμένο Νομό-περιοχή

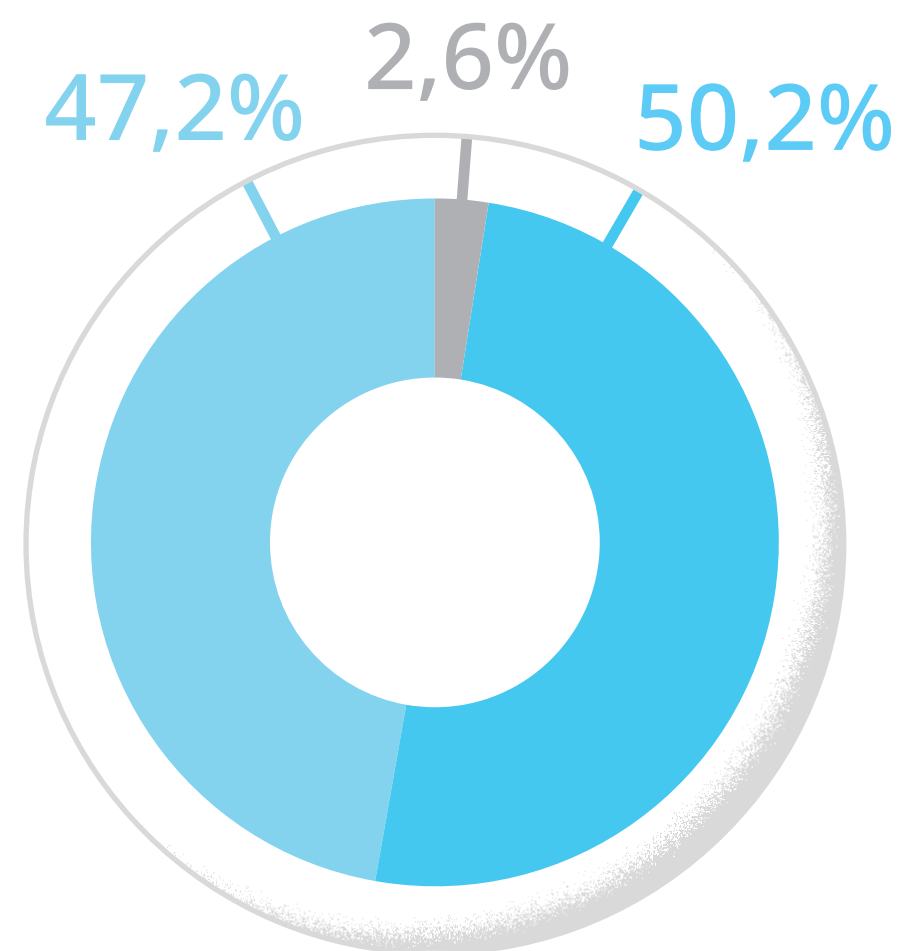
Εγχώριοι:

οι προμηθευτές που παραδίδουν σε όλη την Ελλάδα



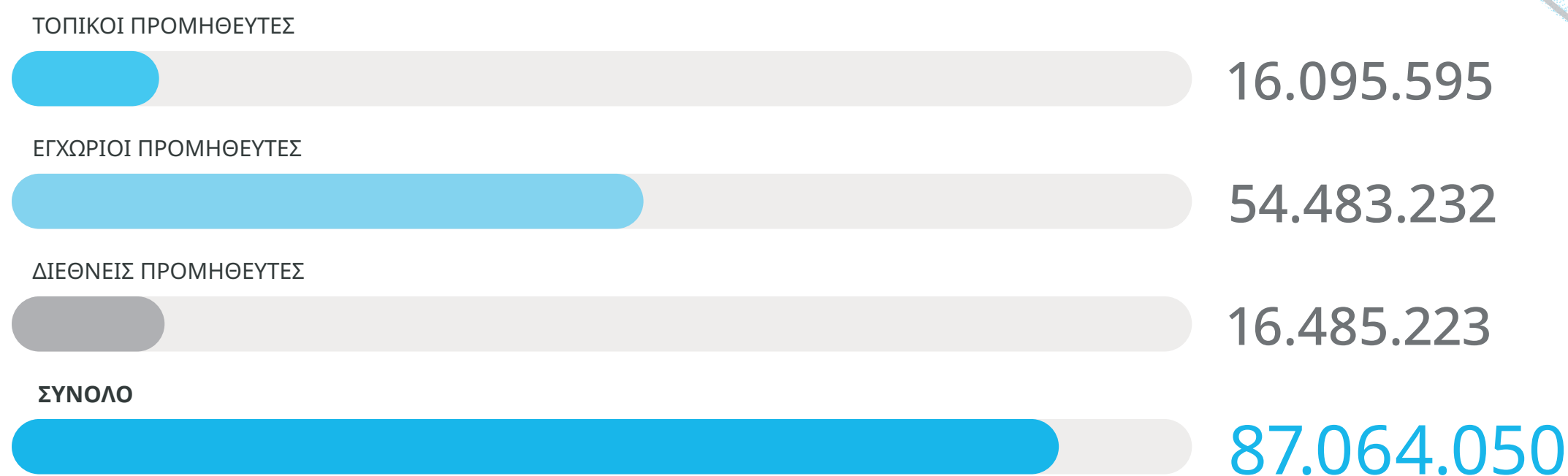
Κατανομή αριθμού προμηθευτών Ομίλου ανά κατηγορία

- ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΕΓΧΩΡΙΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



81%
των συνολικών αγορών αφορά στους εγχώριους και τοπικούς προμηθευτές

Κατανομή συνολικής αξίας περιόδου σε προμηθευτές (€)





2

Παρέχουμε
εξαιρετικό
φαγητό και
υπηρεσίες
υψηλής
ποιότητας

GRI 2-27 GRI 416-2 GRI 417-1 GRI 417-2
FP5

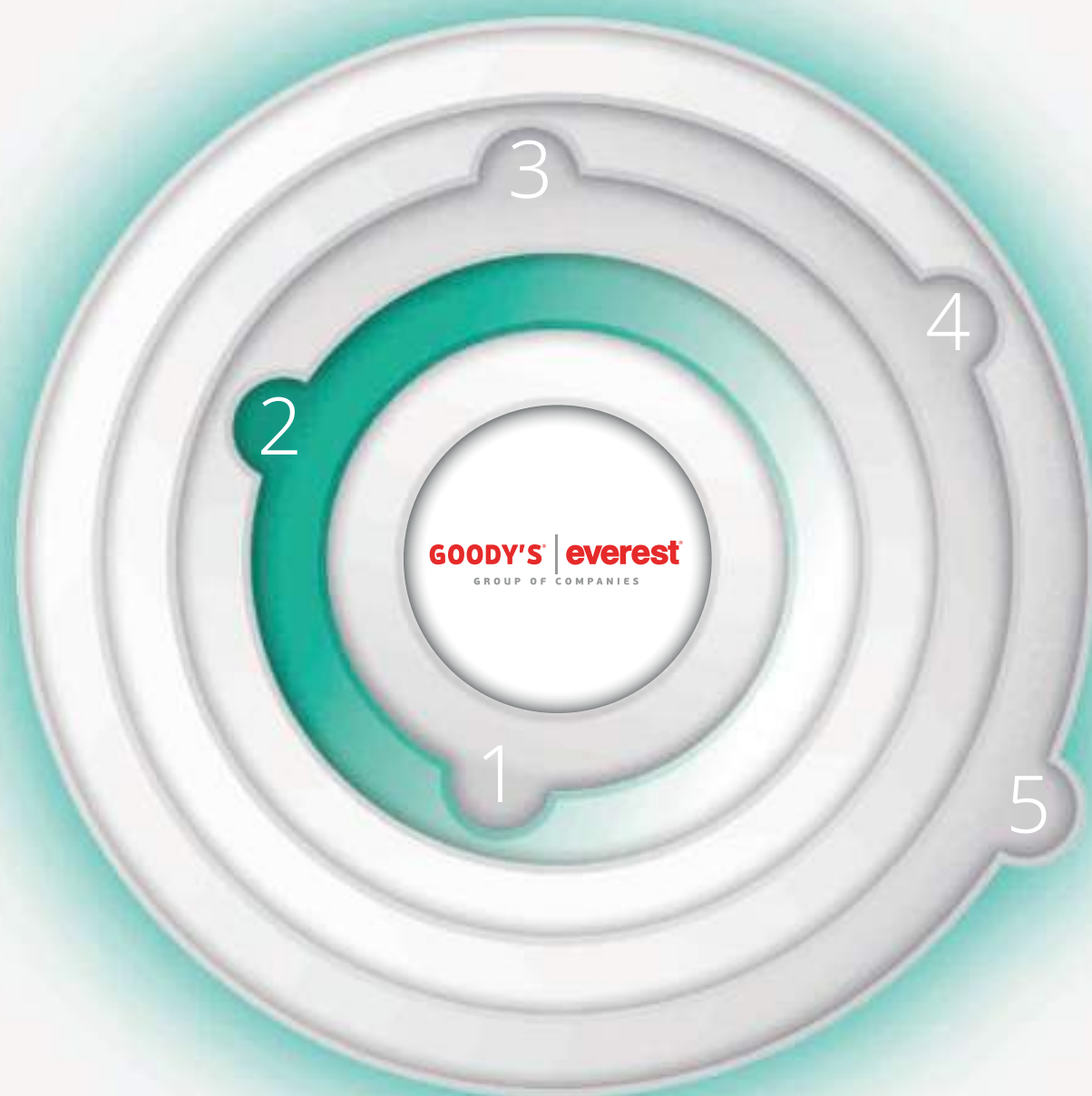
Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης
Ανάπτυξης του ΟΗΕ





2

Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας



Η παροχή εξαιρετικού φαγητού και καινοτόμων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας αποτελούν θεμέλιο του επιχειρηματικού μας μοντέλου και βασικός πυλώνας της ESG στρατηγικής μας. **Επιδίωξή μας είναι η προσφορά μιας μεγάλης ποικιλίας γευστικών και ασφαλών προϊόντων ώστε να διασφαλίσουμε την κάλυψη όλων των διατροφικών αναγκών των πελατών μας.** Επιπλέον, μέσω της χρήσης της τεχνολογίας καινοτομούμε και εμπλουτίζουμε διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Κατά το 2022, επικαιροποιήσαμε την Πολιτική Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων.

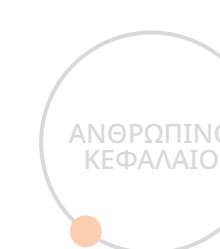
Πολιτικές

Θέματα

Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων και Ποιότητα

● Υγεία & Ασφάλεια Πελατών





Δημιουργία αξίας για συνεργάτες και καταναλωτές

Καινοτομία σε σήματα και προϊόντα

Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας του Ομίλου και επεκτείνεται σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς του.

Rebranding του ιστορικού σήματος everest με αλλαγές στα λογότυπο και στην εικόνα των καταστημάτων.



Αναβάθμιση στο concept **Flocafe Espresso Room** στο Ellinikon Experience Park & στο εμπορικό κέντρο River West.



Δημιουργία δύο νέων καταστημάτων με το επιτυχημένο concept **Bonheur** εντός δύο πλοίων BLUE STAR FERRIES της ATTICA GROUP.

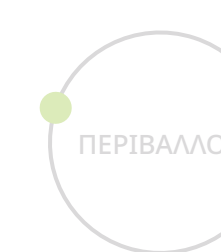
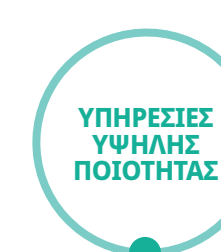
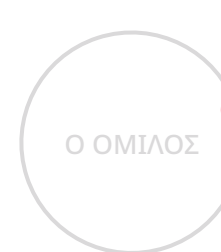


Ανανέωση προϊόντων των υφιστάμενων concepts και εισαγωγή **384 νέων προϊόντων και πρώτων υλών** – ιδιαίτερα επιτυχημένη ήταν η ένταξη της νέας κατηγορίας "Bao Buns" στο μενού των Goody's Burger House.

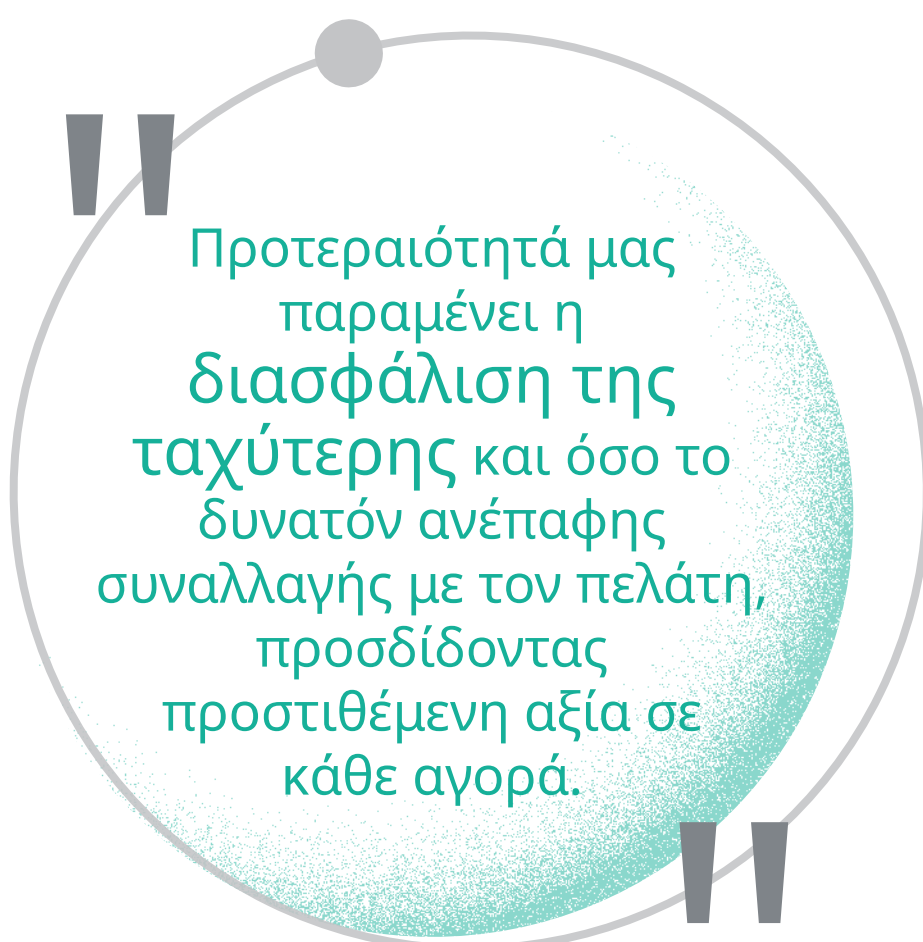


Έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας του dark kitchen concept «**Urban La Pasteria**».





Χρήση της τεχνολογίας για αναβάθμιση των υπηρεσιών



Η ικανοποίηση των πελατών μας αποτελεί για εμάς προτεραιότητα.

Για τον λόγο αυτό, επιπλέον των παραδοσιακών ερευνητικών εργαλείων που χρησιμοποιούμε για τη μέτρηση και αξιολόγησή της, το 2022 προχωρήσαμε στη σταδιακή εισαγωγή στα καταστήματα των αλυσίδων μας διαρκούς μέτρησης μέσω της μεθοδολογίας Net Promoter Score (NPS).

Μέσω της συγκεκριμένης μεθοδολογίας συλλέγουμε σε πραγματικό χρόνο χρήσιμη ανατροφοδότηση σχετικά με τη συνολική εμπειρία αλλά και επιμέρους παραμέτρους – όπως π.χ. η εξυπηρέτηση – ώστε να σχεδιάζουμε και να υλοποιούμε στοχευμένες δράσεις βελτίωσης και αποτελεσματικά προγράμματα κινήτρων για τους εργαζόμενους των καταστημάτων μας.

Σημ. Το NPS αξιολογεί τη σχέση που έχει αναπτυχθεί ανάμεσα σε μια εταιρεία/μάρκα και τους πελάτες της. Η μεθοδολογία βασίζεται σε έναν δείκτη, ο οποίος καταγράφει το ποσοστό των πελατών οι οποίοι είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες της εταιρείας που χρησιμοποιούν, σε άλλους, δυνητικούς πελάτες.

Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία για να αναβαθμίσουμε την εμπειρία των καταναλωτών μας προσφέροντας όλο και περισσότερες **καινοτόμες υπηρεσίες** και διευκολύνοντας παράλληλα τη λειτουργία των καταστημάτων μας.



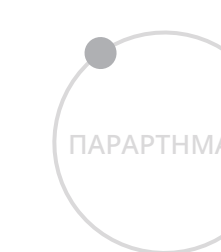
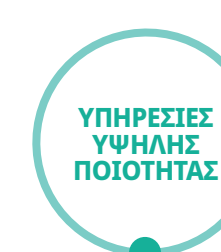
Εξελίσσουμε διαρκώς τα **ψηφιακά σημεία αλληλεπίδρασης με τους πελάτες μας** (digital touchpoints), με τα ψηφιακά κανάλια πώλησης να γίνονται όλο και πιο διαδραστικά και αποτελεσματικά μέσω της ενσωμάτωσης έξυπνων τεχνικών προώθησης και εξυπηρέτησης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η πρωτοπόρα υπηρεσία **«everest on the road»** η οποία παρέχει τη δυνατότητα online παραγγελίας και παράδοσης στο παράθυρο του αυτοκινήτου του πελάτη έξω από το κατάστημα. Στο Goody's Burger House αντίστοιχα ενσωματώσαμε το νέο **Digital Kiosk e-shop** και την νέα υπηρεσία **«Dine In»** που επιτρέπει την παραγγελία εντός καταστήματος από το κινητό.

Προκειμένου να ενισχύσουμε την υπηρεσία delivery, **το 2022 λανσάραμε την υπηρεσία Routing, ένα πρωτοποριακό σύστημα δρομολόγησης παραγγελιών**, μέσω του οποίου οι χρήστες μπορούν να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο τη θέση του οδηγού που παραδίδει την παραγγελία τους.

Μέσω αυτής της υπηρεσίας τα καταστήματα βελτιώνουν τη λειτουργία της υπηρεσίας delivery, αξιοποιώντας καλύτερα τους λειτουργικούς τους πόρους. Αυτό γίνεται μέσω μίας σειράς λειτουργικοτήτων, όπως την αυτόματη ανάθεση παραγγελιών στους οδηγούς με βάση την εγγύτητα σε χρόνο και χώρο χρησιμοποιώντας έξυπνους αλγορίθμους, τη χρωματική απεικόνιση των καθυστερημένων παραγγελιών και την

οπτικοποίηση των παραγγελιών απευθείας στον χάρτη. Τέλος, η συγκεκριμένη υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στην εταιρεία να παρακολουθεί τη ροή παραγγελιών και τη λειτουργία όλου του δικτύου, να εντοπίζει παθογένειες βάσει των πληροφοριών και δεδομένων που συλλέγονται (performance reporting ανά οδηγό και κατάστημα) και να προχωρεί σε διορθωτικές κινήσεις σε πραγματικό χρόνο.

Τέλος, επενδύουμε στην περαιτέρω **ενίσχυση των προγραμμάτων πιστότητας των αλυσίδων** μας τα οποία μας επιτρέπουν να ενισχύσουμε ακόμα περισσότερο την καταναλωτική εμπειρία, εμπλουτίζοντάς την με στοιχεία διασκέδασης και προσωποποιημένης επικοινωνίας η οποία προσφέρει προστιθέμενη αξία σε κάθε επαφή τους μαζί μας.



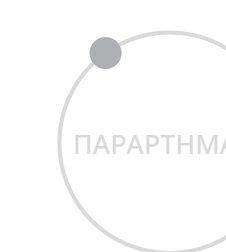
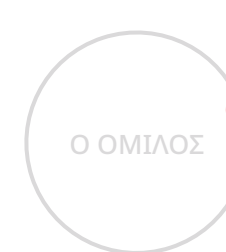
Υποστήριξη συνεργατών-franchisees

Οι συνεργάτες-επιχειρηματίες απολαμβάνουν τη στήριξη του Ομίλου ο οποίος βρίσκεται δίπλα του από το πρώτο βήμα και καθ' όλη τη διάρκεια της μεταξύ μας συνεργασίας.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Ποιοτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις.
- Οδηγίες ως προς τη λειτουργία του καταστήματος και προτάσεις για διορθωτικές κινήσεις.
- Υποστήριξη σε λογιστικά και νομικά θέματα.
- Συνεχής και άμεση ενημέρωση για τρέχοντα θέματα που αφορούν τον κλάδο.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά το στάδιο της μελέτης και σχεδιασμού του καταστήματος.
- Υποστήριξη διαδικασίας εύρεσης προσωπικού και συνεχής εκπαίδευση.
- Πρόσβαση σε ένα μεγάλο δίκτυο εγκεκριμένων συνεργατών και προμηθευτών, που εγγυάται την υψηλή ποιότητα και τις καλύτερες τιμές στην αγορά προϊόντων και πρώτων υλών.
- Υποστήριξη στον σχεδιασμό και την υλοποίηση τοπικών δράσεων και προωθητικών ενεργειών.





GRI 2-27

GRI 416-2

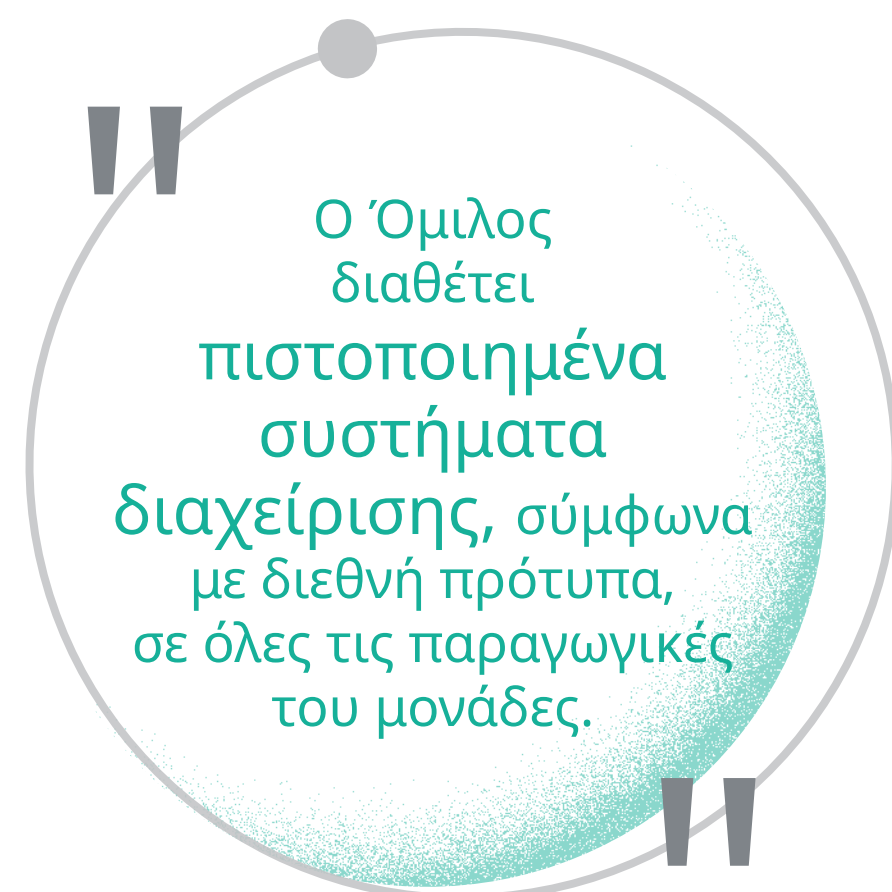
FP5



Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών

Ο Όμιλός μας θέτει ως προτεραιότητα την παραγωγή και διάθεση προϊόντων υψηλής ποιότητας, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες των καταναλωτών και πελατών.

Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πρότυπα, συστήματα και πρακτικές με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων μας.



ISO 9001:	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
ISO 22000:	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
IFS:	Διεθνές Σύστημα Ασφάλειας Τροφίμων (higher level score) (Hellenic Catering)
ISO 22005:	Σύστημα Διαχείρισης της Ιχνηλασιμότητας (Olympic Catering – Hellenic Catering)
Πιστοποιητικό Halal:	Πιστοποίηση Ποιότητας Βάσει Θρησκευτικών Απαιτήσεων του Ισλαμικού Νόμου (Olympic Catering – Hellenic Catering)



Συμμετέχουμε συστηματικά σε προγράμματα έρευνας και καινοτομίας σε συνεργασία με κρατικά πανεπιστήμια.

Το 2022 συμμετείχαμε στο πρόγραμμα «Ανάπτυξη καινοτόμων λειτουργικών προϊόντων ανάλογων κρέατος» χρησιμοποιώντας εναλλακτικές πηγές φυτικών πρωτεϊνών και καινοτόμες τεχνολογίες, σε συνεργασία με το Τμήμα Χημικών Μηχανικών του Πολυτεχνείου Αθηνών, το Τμήμα Βιολογίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και το Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας & Διατροφής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου.

378 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2022

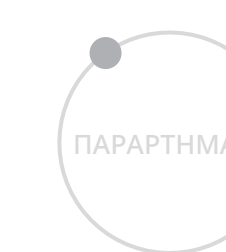
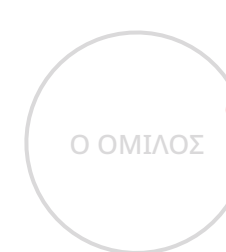
1.000+ εσωτερικοί έλεγχοι ετησίως από ομάδα έμπειρων επιστημόνων

2 πλήρως εξοπλισμένα εργαστήρια που διενεργούν χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις σε καθημερινή βάση

Συνεχής θεωρητική, πρακτική και e-learning εκπαίδευση του προσωπικού παραγωγικών

55.000+ εργαστηριακοί έλεγχοι ετησίως για την επαλήθευση κανόνων υγιεινής και καθαριότητας (μικροβιολογικοί, χημικοί, έλεγχοι DNA, έλεγχος για αλλεργιογόνα συστατικά)

Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή, μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που οδηγούν σε προειδοποίηση και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες



GRI 417-1

GRI 417-2



Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Ο Όμιλός μας έχει θέσει ως βασική αρχή την υπεύθυνη και ειλικρινή επικοινωνία με τους καταναλωτές και πελάτες του, εφαρμόζοντας πάντα το εφαρμοσμένο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί σχετικά με την επικοινωνία και τη διαφήμιση.

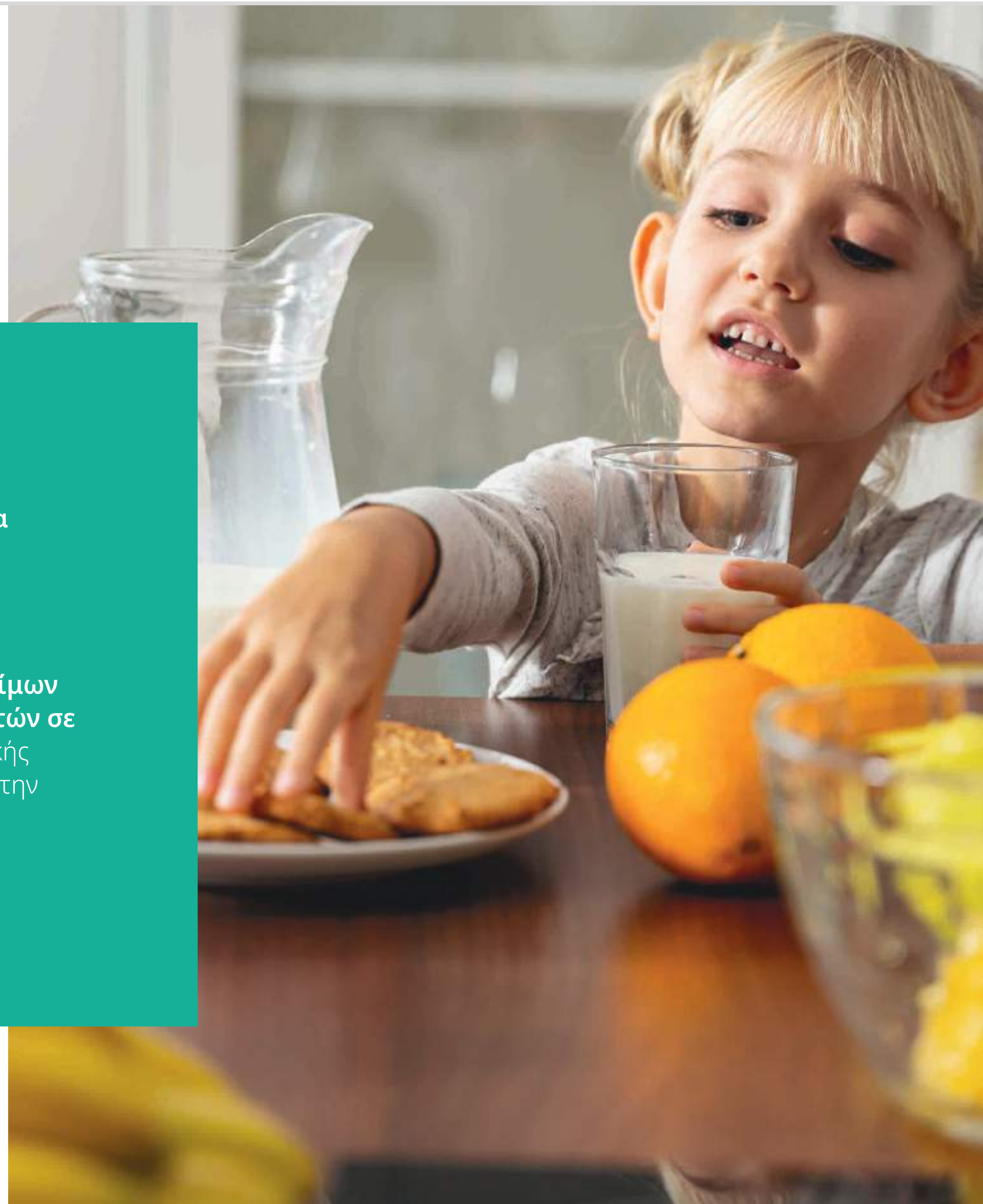
Για την εξασφάλιση της καταλληλότητας του εντύπου και ηλεκτρονικού υλικού πριν από τη δημοσιοποίησή τους, γίνεται ενδελεχής έλεγχος για την πλήρη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες νόμους.

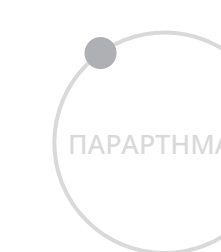
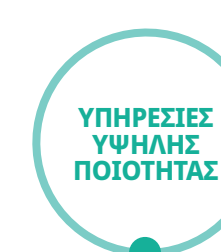
Ελληνικό Pledge για τη διαφήμιση των προϊόντων διατροφής στα παιδιά

Ο Όμιλος GOODY'S | everest είναι η πρώτη Ελληνική εταιρεία εστίασης που συμμετέχει στην Πρωτοβουλία του Ελληνικού Pledge.

Το Ελληνικό Pledge αποτελεί ένα πλαίσιο κοινών εθελοντικών δράσεων και δεσμεύσεων από επιχειρήσεις του κλάδου τροφίμων για να βελτιωθεί ο τρόπος διαφήμισης των τροφίμων και ποτών σε παιδιά κάτω των 13 ετών, με στόχο την αντιμετώπιση της παιδικής παχυσαρκίας και την υιοθέτηση μιας υγιεινής διατροφής ήδη από την παιδική ηλικία.

Το Ελληνικό Pledge δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του αντίστοιχου ευρωπαϊκού EU Pledge) και αποτελεί μια πρωτοβουλία του ΣΕΒΤ, με την υποστήριξη του ΣΔΕ.





GRI 2-27

Όλα τα ζητήματα αυξημένου ενδιαφέροντος των καταναλωτών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και για τη σωστή κατανόηση της διατροφής στο πλαίσιο ενός υγιεινού και δραστήριου τρόπου ζωής, αντιμετωπίζονται με σοβαρότητα και υπευθυνότητα.

Για ακόμα μία χρονιά, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή, μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που οδηγούν σε προειδοποίηση και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες.

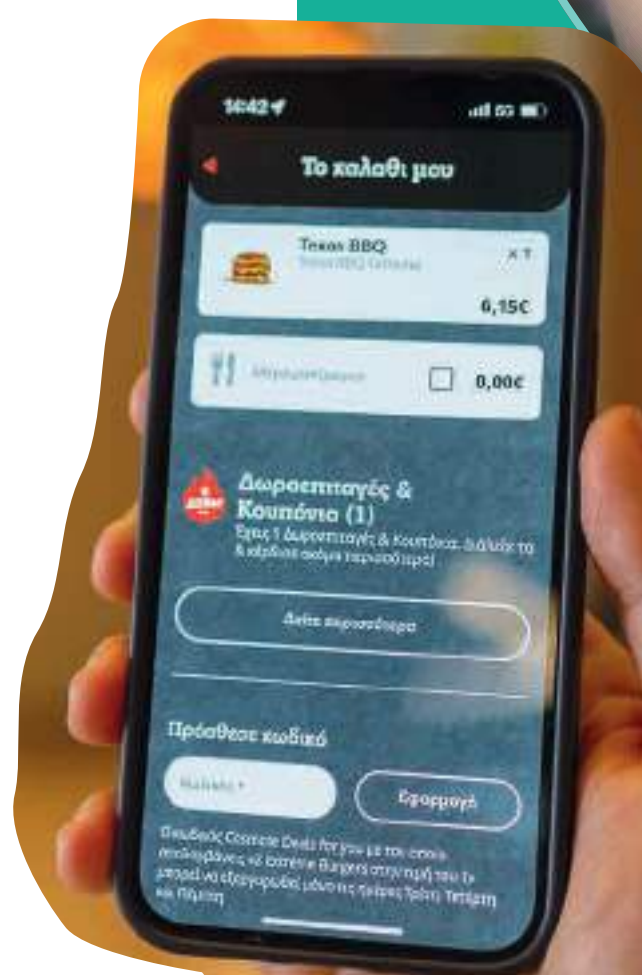
Με σκοπό τη σωστή πληροφόρηση των καταναλωτών, ο Όμιλος απαιτεί για όλα τα προϊόντα των καταστημάτων να γίνεται αναφορά των αλλεργιογόνων συστατικών.

Η ενημέρωση πραγματοποιείται μέσω των ιστοσελίδων των σημάτων του Ομίλου και μέσω των εργαζόμενων των καταστημάτων, οι οποίοι διαθέτουν σχετικούς πίνακες με πληροφορίες για το σύνολο των προϊόντων.



Το **100%** των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις εν λόγω διαδικασίες.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία ΕΚ1169/ 2011 οι παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering ακολουθούν όλα τα προβλεπόμενα της επισήμανσης και των υποχρεωτικών ενδείξεων στα προϊόντα που παράγουμε, όπως, αναθέρμανση και ρυθμίσεις εξοπλισμού όταν απαιτείται, χρόνος ανάλωσης, πληροφορίες αλλεργιογόνων συστατικών, συνθήκες συντήρησης/ διατήρησης, διατροφικές πληροφορίες κ.α.





3

Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

GRI 2-4	GRI 2-7	GRI 2-8	GRI 2-23
GRI 2-24	GRI 2-30	GRI 401-1	GRI 401-2
GRI 401-3	GRI 403-1	GRI 403-2	GRI 403-4
GRI 403-5	GRI 403-6	GRI 403-9	GRI 403-10
GRI 404-1	GRI 404-2	GRI 404-3	GRI 405-1
GRI 405-2	GRI 406-1		

Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

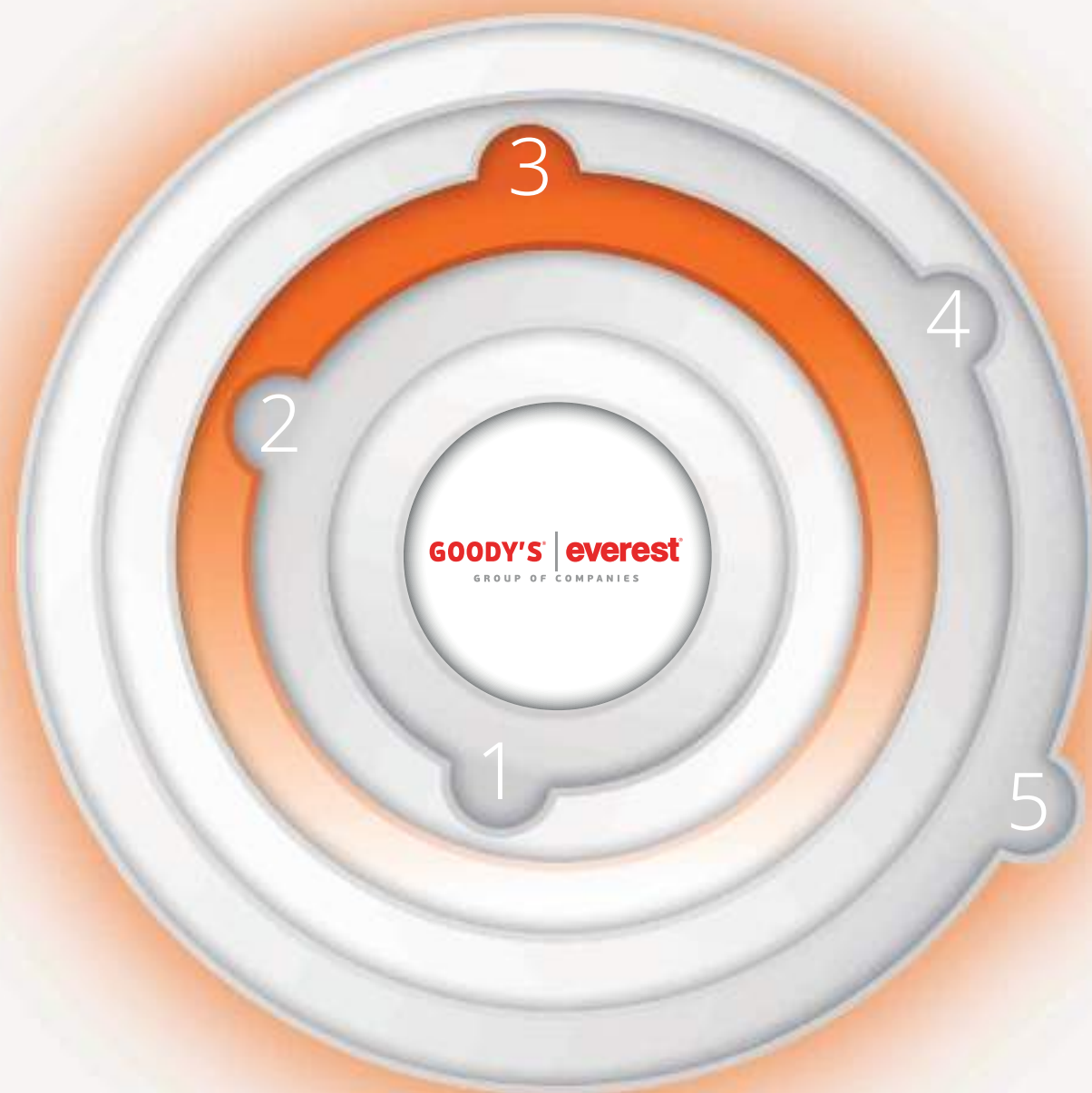
ΑΡΧΗ 1^η ΑΡΧΗ 2^η ΑΡΧΗ 3^η ΑΡΧΗ 4^η ΑΡΧΗ 5^η ΑΡΧΗ 6^η

Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



3

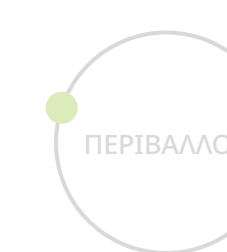
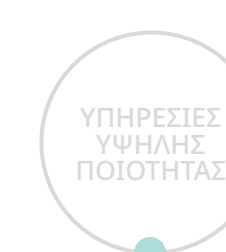
Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους



Στον Όμιλο Goody's | everest αναγνωρίζουμε πως οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και της ανάπτυξής μας. Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού μας περιβάλλοντος, κατά το 2022 επικαιροποιήσαμε τις σχετικές πολιτικές του Ομίλου, ακολουθώντας αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Φροντίζουμε να παρέχουμε ένα ασφαλές και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, όπου όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους.





GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-4 GRI 403-5
GRI 403-9 GRI 403-10



Μεριμνούμε για την υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

Στον **Όμιλο GOODY'S | everest** η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των ανθρώπων μας αποτελεί βασική προτεραιότητα, για όλη την αλυσίδα αξίας και για όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας.

Μεριμνούμε για ένα ασφαλές περιβάλλον, χωρίς ατυχήματα, αναγνωρίζοντας ότι η ικανότητα των ανθρώπων μας να πραγματοποιούν τις εργασίες τους, εξαρτάται από τη σωματική και ψυχική τους υγεία και ασφάλεια.

Στον Όμιλο έχουμε διαμορφώσει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας η οποία συμπληρώνεται με την εφαρμογή συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 45001.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε το διεθνές πρότυπο ISO 39001 για την οδική ασφάλεια στις παραγωγικές εταιρείες του Ομίλου Hellenic Catering και Olympic Catering.

Για τη σωστή πρόληψη και αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, πραγματοποιούμε Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ) για κάθε δραστηριότητα του Ομίλου μας. Για τη διασφάλιση της σωστής εφαρμογής των μέτρων, έχουμε ορίσει, όπου απαιτείται, Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας, ενώ το εργατικό δυναμικό είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο. Παράλληλα, πραγματοποιούνται συστηματικά εσωτερικές επιθεωρήσεις, διενεργείται ανασκόπηση όπου τεκμηριώνονται οι στόχοι και τα αποτελέσματα των βασικών δεικτών επιδόσεων (KPIs) και λαμβάνονται αποφάσεις βελτίωσης των μέτρων.

Οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι κάθε τμήματος -ή καταστήματος- επιβλέπουν την εφαρμογή των διαδικασιών και προληπτικών μέτρων, προτείνουν βελτιώσεις και καταγράφουν πιθανά ατυχήματα στο χώρο εργασίας. Ο Όμιλος πραγματοποιεί συστηματικά ασκήσεις ετοιμότητας και εκπαίδευσης του προσωπικού με βάση τη Διαδικασία Εκτάκτων Καταστάσεων. Σε κάθε περίπτωση περιστατικού κινδύνου ή ατυχήματος, ο Τεχνικός Ασφαλείας και οι αρμόδιοι φορείς συμπληρώνουν την έκθεση αναλυτικής περιγραφής με σκοπό τη λήψη μέτρων βελτίωσης.

Εκπροσώπηση εργαζομένων στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια

	2021	2022
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	7	5
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	1,79%	0,77%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	392	649

Στην Olympic Catering διενεργείται ετήσια ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία και διαβούλευση, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων, της διοίκησης του Ομίλου και του Τεχνικού Ασφαλείας, ενώ καταγράφονται σχετικά πρακτικά. Η Hellenic Catering έχει θεσπίσει Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας.

Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Κατά το 2022, στα καταστήματα, στη διοίκηση και στην Olympic Catering σημειώθηκαν πάνω από 3.800 συμμετοχές εργαζομένων σε σεμινάρια για την Υγεία και Ασφάλεια, με περισσότερες από 7.800 ώρες συνολικής εκπαίδευσης.

Σεμινάρια για την Υγεία και Ασφάλεια

	2021	2022
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	4.242	3.849
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	6.875	7.868
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	20	22



Περιεχόμενο εκπαιδεύσεων

1

Γενικοί κανόνες ασφάλειας, έκτακτα περιστατικά, σήμανση ασφάλειας, επεξήγηση χημικών συμβόλων, σήμανση ετικέτας χημικής ουσίας, σήμανση ασφάλειας, σήμανση απαγόρευσης, κανόνες πυροπροστασίας, σήμανση πυρόσβεσης, κανόνες απαγόρευσης, κανόνες εκκένωσης, σήμανση διάσωσης, μέσα ατομικής προστασίας, κανόνες υποχρέωσης, σήμανση προειδοποίησης.

2

Ομάδες πρώτων βοηθειών.

3

Πρακτική άσκηση εκκένωσης κτιρίου.

4

Εγχειρίδιο για COVID-19.

5

Χειρισμοί περνοφόρων οχημάτων και οδηγίες οδήγησης στην πίστα αεροδρομίου.

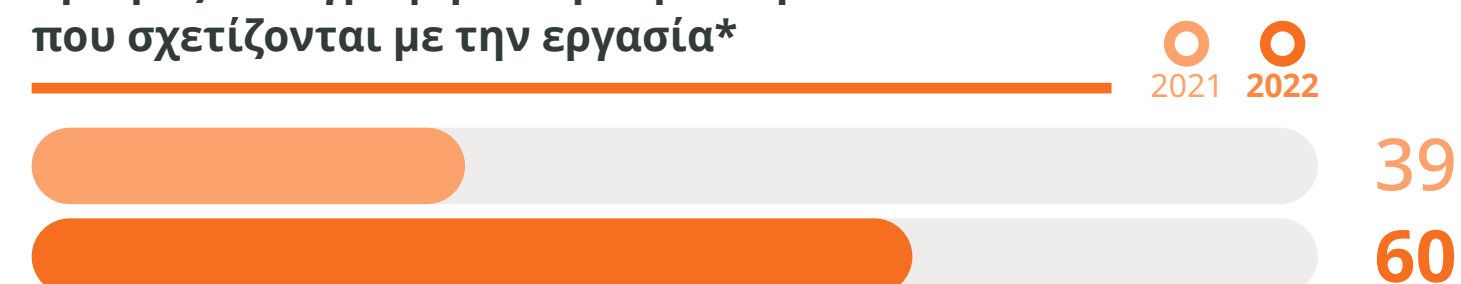
Αριθμός ωρών εργασίας



+19%

Ο Όμιλός μας έχει καταφέρει τα τελευταία χρόνια να κρατήσει σε χαμηλά επίπεδα τους τραυματισμούς εργασίας. Το 2022, καταγράφηκαν συνολικά 60 τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία και 2 τραυματισμοί με σοβαρές συνέπειες ενώ δεν έχει καταχωρηθεί κανένα περιστατικό εμφάνισης επαγγελματικών ασθενειών ή θανάτου, τόσο στους εργαζόμενους του Ομίλου, όσο και στους εργαζόμενους των εργολάβων.

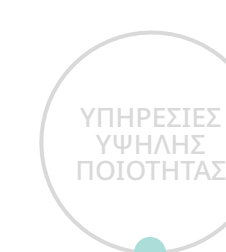
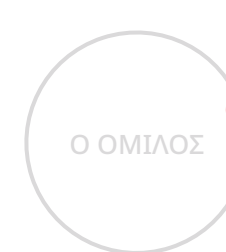
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία*



Συγκεκριμένα, καταγράφηκαν 19 τροχαία ατυχήματα κατά την παράδοση (delivery) παραγγελιών, 11 ατυχήματα από πτώση ή ολίσθημα, 2 από θλάση, και επτά 2 από τραυματισμούς. Τέλος, σημειώθηκαν 16 ατυχήματα άλλων διαφόρων κατηγοριών.

*Αφορά στους εργαζόμενους του Ομίλου, καθώς τόσο για το 2022 όσο και για το 2021 δε σημειώθηκε κανένας τραυματισμός σε εργολάβους.





GRI 2-4

Δείκτες για την Υγεία και την Ασφάλεια*

	2021	2022
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	4.999.662	5.954.400
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	0
ΠΟΣΟΣΤΟ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0%	0%
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	2
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0%	0,07
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)	39	60
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	1,56	2,02
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥ 3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	42	55
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)**	1,68	1,85
ΔΕΙΚΤΗΣ AR ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ***	0,02%	0,06%
ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ	-	1.193

Σημ.: Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.

*Οι δείκτες αναφέρονται στους εργαζομένους της εταιρείας.

** Αναδιτύπωση πληροφοριών: η τιμή του 2021 έχει αλλάξει, λόγω επαναπροσαρμογής του τρόπου υπολογισμού.

*** Δείκτης απουσιών AR (Absence Rate): Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας αδυναμίας εργασίας (π.χ. απουσία εξαιτίας ατυχήματος) / (συνολικό αριθμό εργαζομένων X το μέσο όρο ημερών εργασίας ανά εργαζόμενο) x 100.

Συντήρηση εξοπλισμού και μέσα ατομικής προστασίας

Η Διεύθυνση Υποστήριξης Εγκαταστάσεων του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον σωστό προγραμματισμό των αναγκών συντήρησης του εξοπλισμού και των χώρων των παραγωγικών εγκαταστάσεων. Ο Όμιλος παρέχει όλα τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.), πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, και εκπαιδευμένη ομάδα πρώτων βοηθειών.

Επιπλέον, έχουν θεσπιστεί συγκεκριμένες διαδικασίες για:

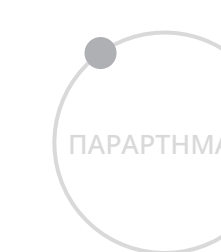
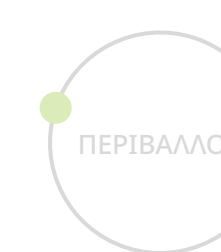
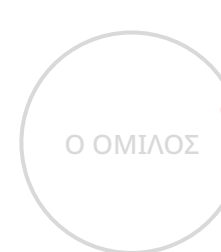
Την πρόληψη και τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που μπορεί να συνδέονται με διαρροές, περιστατικά πυρκαγιάς

Τον προσδιορισμό πιθανότητας ατυχημάτων και επειγουσών καταστάσεων.

Την υλοποίηση και τον έλεγχο σχεδίων προετοιμασίας και αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων.

Οι συμβάσεις εργασίας καλύπτουν πλήθος θεμάτων υγείας και ασφάλειας, όπως :

- Εξοπλισμός ατομικής προστασίας.
- Κατάρτιση και εκπαίδευση.
- Επιτροπές υγείας και ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων.
- Παρουσία εκπροσώπων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και στη διερεύνηση ατυχημάτων.
- Συστηματικές επιθεωρήσεις.
- Δεσμεύσεις στα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται.
- Δικαίωμα άρνησης πραγματοποίησης μη ασφαλούς εργασίας.
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας.
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση τυχόν προβλημάτων.
- Σύστημα υποβολής παραπόνων εργαζομένων.



GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403-6

Ευημερία και ποιότητα ζωής των εργαζομένων

Ο Όμιλος διενεργεί πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ευεξία των εργαζομένων, ενώ δεν υπάρχει διάκριση στις παροχές μεταξύ των πλήρως απασχολούμενων και των προσωρινών ή μερικώς απασχολούμενων. Συγκεκριμένα, παρέχουμε:



Έως και 50% χρηματοδότηση για μεταπτυχιακές σπουδές.



Πρόσθετη ασφάλεια ζωής που καλύπτει το 28% των εργαζομένων για το 2022.



E-pass ή κάρτα ΟΑΣΑ στους εργαζόμενους που απασχολούνται στα Κεντρικά Γραφεία στον Διεθνή Αερολιμένα Ελευθέριο Βενιζέλο.



Πρόσθετο πρόγραμμα ασφάλισης με ιατρική και νοσοκομειακή περίθαλψη που καλύπτει το 23% των εργαζομένων



Ομαδικό ασφαλιστήριο.



Κάρτες αστικών συγκοινωνιών.



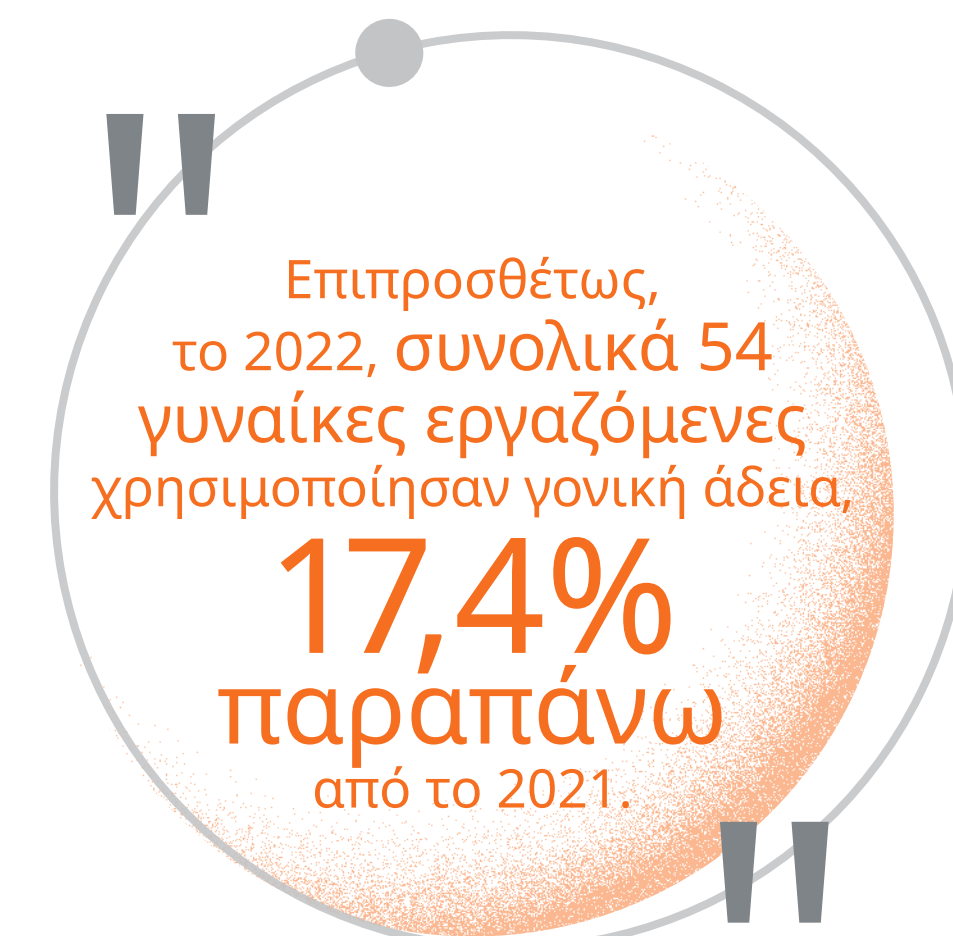
Γονικές άδειες, όπως ορίζει η νομοθεσία.



Χριστουγεννιάτικα δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.



Πρόγραμμα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για περίπου 320 εργαζόμενους της κεντρικής διοίκησης και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους.



Αξίζει να σημειωθεί πως το 30% των εργαζομένων καλύπτονται με κοινωνικές παροχές, όπως δώρο γάμου, δώρο γέννησης τέκνου, οικονομική ενίσχυση εργαζομένων με προβλήματα υγείας κ.α.

Το 2022 διεξήχθη Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων με συμμετοχή **87%**.

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική επικοινωνία και πληροφόρηση των εργαζομένων μέσω των παρακάτω καναλιών:



Πίνακες ανακοινώσεων



Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)



Μηχανισμός ανωνύμων παραπόνων



GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 401-1 GRI 405-1
GRI 405-2



Η επένδυσή μας στην ισότητα, διαφορετικότητα & συμπερίληψη

Στον Όμιλο GOODY'S | everest καταδικάζουμε κάθε μορφή εκφοβισμού και τασσόμαστε υπέρ της μοναδικότητας και της ελευθερίας κάθε ατόμου.

Στον Όμιλό μας δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, που σχετίζονται με τη μείωση των ανισοτήτων και την ισότητα των φύλων και δείχνουμε μηδενική ανοχή σε διακρίσεις λόγω φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας και μορφωτικού επιπέδου.

Πιστεύουμε ότι ένας εργασιακός χώρος χωρίς αποκλεισμούς είναι θεμελιώδης για την επίτευξη μιας ανθρωποκεντρικής κουλτούρας. Από το 2021 οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Vivartia έχουν υπογράψει τη «Χάρτα Διαφορετικότητας», δηλώνοντας εμπράκτως τη θέση μας για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους.

Το 2022, πραγματοποιήθηκαν **755 ώρες εκπαίδευσης** σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Τα Goody's Burger House στηρίζουν διαχρονικά τη διαφορετικότητα, ενώ από το 2021 είναι επίσημος χορηγός του Pride.



2% των εργαζομένων αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως **ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες.**

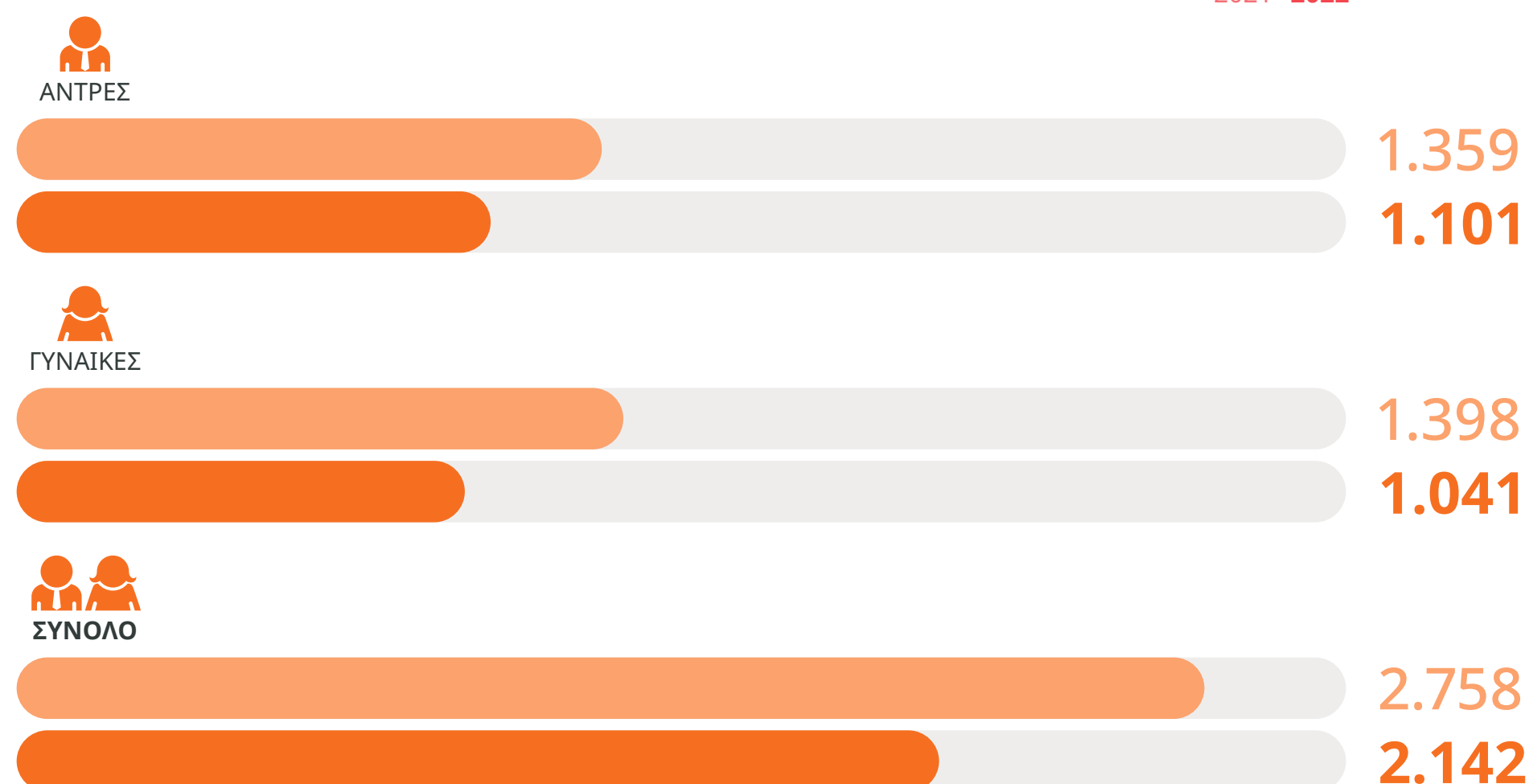
Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Το 2022 ο Όμιλος προχώρησε στη μεταβίβαση μεγάλου αριθμού ιδιόκτητων καταστημάτων σε δικαιοδόχους/franchisees. Ως αποτέλεσμα, μειώθηκε ο συνολικός αριθμός των εργαζόμενων που απασχολούνται απευθείας από τον Όμιλο σε σχέση με το 2021.

Για το 2022, το 61,5% των εργαζόμενων (1.318 άτομα) απασχολήθηκαν στην Αττική, ενώ το υπόλοιπο 38,5% (824 άτομα) εργάστηκε σε άλλες περιοχές της Ελλάδας.

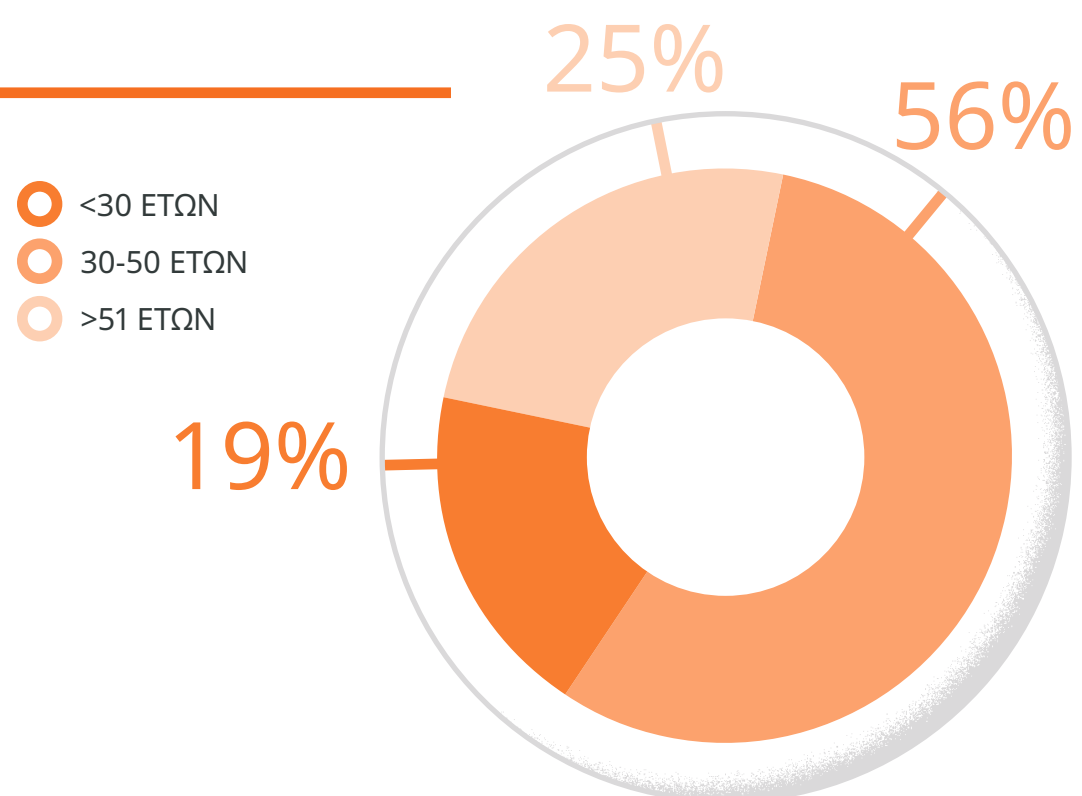
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1.

Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου



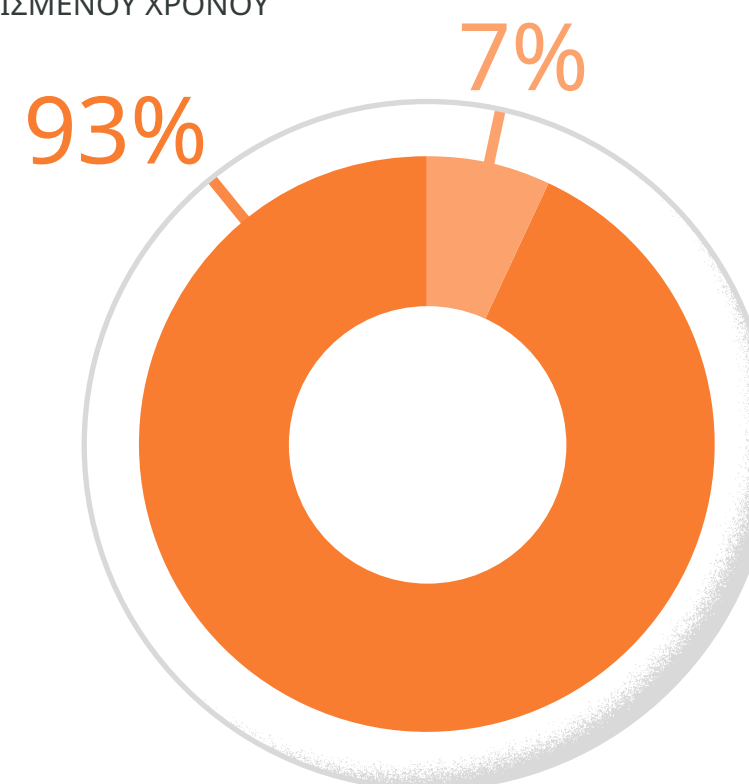
Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου

Όσον αφορά στην ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων, η πλειοψηφία είναι μεταξύ 30 και 50 ετών.



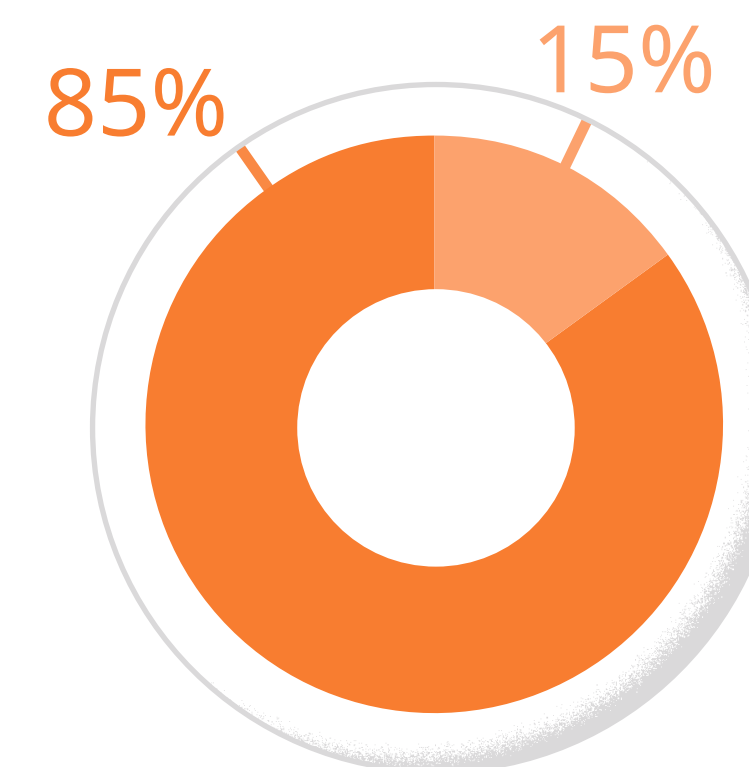
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας

- ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
- ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



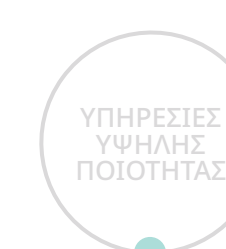
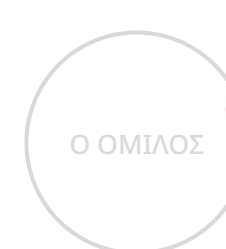
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με το είδος εργασίας

- ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
- ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



“ Το 2022, απασχολήθηκαν στον Όμιλο συνολικά **2.142** εργαζόμενοι με το ποσοστό των γυναικών να φτάνει το 49%, σχεδόν στα ίδια επίπεδα όπως το 2021. ”





Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού στα όργανα διακυβέρνησης (Δ.Σ. Goody's ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.)

	<30	30-50	>50
ΑΝΔΡΕΣ	0	3	4
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	0	4	4

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση / βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	6	5	11
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	74	20	94
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	69	88	157
ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	952	928	1.880

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και ηλικία παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.

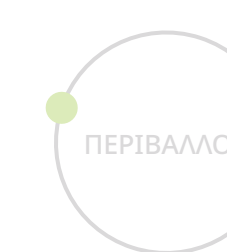
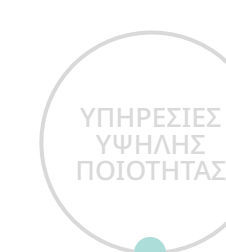
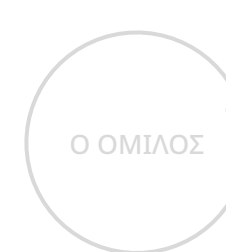
Το 2022, ο Όμιλος προχώρησε σε 1.336 προσλήψεις (αύξηση 29% σε σχέση με το 2021), εκ των οποίων 591 αφορούσαν σε γυναίκες, ενώ σημειώθηκαν 809 αποχωρήσεις (μείωση 1% σε σχέση με το 2021), με ποσοστό αποχωρήσεων 37,8%.

Για παραπάνω πληροφορίες σχετικά με την κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες

	Άνδρες	Γυναίκες	Αναλογία
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	11.395	7.437	0,7
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.702	2.533	0,9
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.472	1.374	0,9
ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	43	38	0,9





GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 406-1



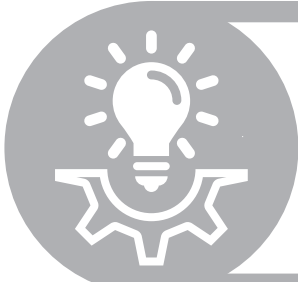
Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Στηρίζουμε και ενθαρρύνουμε τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω της επιχειρησιακής μας λειτουργίας και της ενσωμάτωσης πολιτικών και πρακτικών στη δομή της διακυβέρνησης, όπως αποτυπώνεται και στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας.

Βασικές αρχές και αξίες που αναγράφονται στον Κώδικα και αφορούν στην προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων:



Σεβασμός στην αξιοπρέπεια και στην τιμή όλων των ανθρώπων, ακολουθώντας αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής και ανάπτυξης εργαζομένων και συνεργατών.



Ενθάρρυνση πρωτοβουλιών και καινοτομιών σε ένα περιβάλλον ευελιξίας, συνεργασίας και εμπιστοσύνης.



Διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

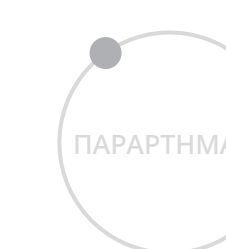
Το 2022, ο Όμιλος διαμόρφωσε Πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Σε αυτήν, καλύπτονται οι τομείς της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, της επαγγελματικής ανάπτυξης, των εργασιακών συνθηκών, της παιδικής εργασίας, των ίσων ευκαιριών και της ελευθερίας των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Το 2022, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με θέματα καταπάτησης των ανθρώπινων δικαιωμάτων, διακρίσεων, μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, και καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

Στόχος της Πολιτικής είναι η αύξηση της ευαισθητοποίησης και η διασφάλιση της δέσμευσης των εργαζομένων μας, των προμηθευτών και των συνεργατών μας, στο σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Η πολιτική εφαρμόζεται για όλους τους εργαζομένους μας και έχει γνωστοποιηθεί, μέσω των εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας. Επιπρόσθετα, διενεργούνται σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διασφαλίζοντας την εναρμόνιση όλου του εργατικού δυναμικού και των συνεργατών μας με τις αξίες που περιγράφονται στην Πολιτική μας.





GRI 2-30

Σεμινάριο «Diversity & Inclusion» με 151 συμμετοχές

Θεματολογία:

- 1 Τι είναι η Διαφορετικότητα (Diversity);
- 2 Πόσο σημαντική είναι η Διαφορετικότητα στην καθημερινότητά μας και στον εργασιακό χώρο μας.
- 3 Οι διαφορετικοί τύποι της Διαφορετικότητας.
- 4 Πόσο θετικοί είμαστε προς της Διαφορετικότητα (Diversity);
- 5 Ανακαλύπτοντας τις προκαταλήψεις μας (Biases).
- 6 **Discrimination:** Πως μπορούμε να αντιληφθούμε το Discrimination όταν εκδηλώνεται;
- 7 Inclusion το στοιχείο που χρειάζεται κάθε επιχείρηση και τα οφέλη.
- 8 Τα χαρακτηριστικά των Inclusive ηγετών.
- 9 **Επικοινωνία:** Τι να προσέχουμε στην επικοινωνία μας / εκφράσεις που με βοηθούν να δείξω ότι είμαι ανοιχτός/ή στην διαφορετικότητα.
- 10 Η δέσμευσή μου προς τους ανθρώπους μου & τους πελάτες μου σχετικά με το Diversity & Inclusion.

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Στην εταιρεία Olympic Catering του Ομίλου έχει συσταθεί επταμελές σωματείο που διαχειρίζεται τη σύναψη επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον Γενικό Γραμματέα, τον Ταμία και 3 επιπρόσθετα μέλη.

Το 2022 ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ήταν 210 (9,8%), ενώ 1.932 εργαζόμενοι, δηλαδή το 90,2%, καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας Ε.Γ.Σ.Ε. (Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας).





GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3



Η συμβολή μας στην ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων

Στον Όμιλό μας φροντίζουμε να παρέχουμε εκπαιδευτικά προγράμματα στο ανθρώπινο δυναμικό μας καθώς και στους εργαζομένους των συνεργαζόμενων καταστημάτων (franchise), αποσκοπώντας στη βελτίωση της επαγγελματικής τους κατάρτισης.

Αριθμός εργαζομένων που

	2021			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	133	136	269	121	90	211
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	188	210	398	261	238	499
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	776	812	1.588	78	290	368
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	747	775	1.522	1.461	1.557	3.018
ΣΥΝΟΛΟ	1.844	1.933	3.777	1.921	2.175	4.096

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

	2021			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	2.294	2.286	4.580	3.627	2.666	6.293
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.488	2.910	5.398	6.546	5.954	12.500
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	10.857	10.050	20.907	1.807	6.581	8.388
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	17.972	18.564	36.536	23.182	22.366	45.548
ΣΥΝΟΛΟ	33.611	33.810	67.421	35.162	37.567	72.729

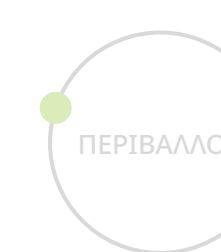
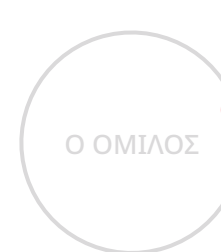


Οι περισσότερες από τις ώρες εκπαίδευσης για το 2022, αφορούν θέματα διασφάλισης ποιότητας και λειτουργίας καταστημάτων, ενώ οι συμμετοχές ανήλθαν στις 7.983.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

	2021			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	17,25	16,81	34,06	29,98	29,62	59,60
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	13,23	13,86	27,09	25,08	25,02	50,10
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	13,99	12,38	26,37	23,17	22,69	45,86
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	24,06	23,95	48,01	15,87	14,36	30,23
ΣΥΝΟΛΟ	18,23	17,49	17,85	18,30	17,27	17,76

Το σύνολο των συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά προγράμματα αυξήθηκε κατά **8%** σε σύγκριση με το 2021.



Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	2021	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΑΥΤΟΑΝΑΠΤΥΞΗ	94	937
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	3.994	30.641
ΠΑΡΑΓΩΓΗ / ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ / ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	739	816
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	39	156
2022		
MANAGERIAL / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ / MARKETING / ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	303	1943
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	6.981	67.321
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ / ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	356	1.486
ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	343	1.988

Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης και ανάπτυξης εργαζομένων

Το ετήσιο σύστημα αξιολόγησης του Ομίλου έχει σκοπό μέσω της εξέλιξης, της προόδου και της ενδυνάμωσης δεξιοτήτων να οδηγήσει στην επίτευξη των προσωπικών και εταιρικών μας στόχων.

Ειδικότερα, μέσω του συστήματος αξιολόγησης ο Όμιλός μας

- Καθοδηγεί τους εργαζόμενους να επιλέγουν ατομικούς στόχους οι οποίοι θα ευθυγραμμίζονται με τους στόχους του Ομίλου.
- Αξιολογεί αντικειμενικά κάθε εργαζόμενο, σύμφωνα με την επίτευξη των στόχων του.
- Ανταμείβει τους εργαζόμενους με αξιοκρατικό τρόπο και ανάλογα με τα αποτελέσματα των επιδόσεων τους.
- Βελτιώνει διαρκώς τις δεξιότητες των ανθρώπων του μέσα από ολοκληρωμένα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Το σύστημα αξιολόγησης στοχεύει στην αναγνώριση πιθανών προκλήσεων για τον εργαζόμενο, ενώ παράλληλα υποστηρίζει και κατευθύνει τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξή του,



Ποσοστό εργαζομένων (%) που αξιολογήθηκαν για την επίδοσή τους*

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	4	5	9
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	61	19	80
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	58	74	132
ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	640	682	1.322
ΣΥΝΟΛΟ	763	780	1.543
ΠΟΣΟΣΤΟ	49,44%	50,56%	

* Αφορά στους εργαζομένους των γραφείων, των ιδιόκτητων καταστημάτων και των 2 παραγωγικών μονάδων.



4

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

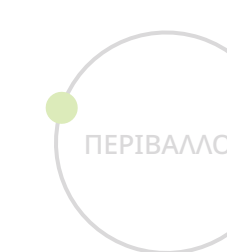
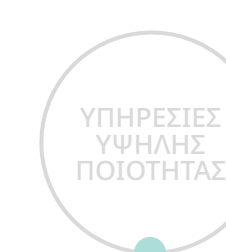
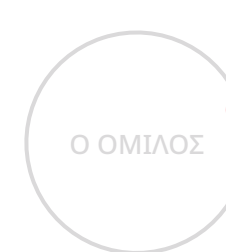
GRI 201-1 GRI 413-1

Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού
Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1^ηΑΡΧΗ 2^η

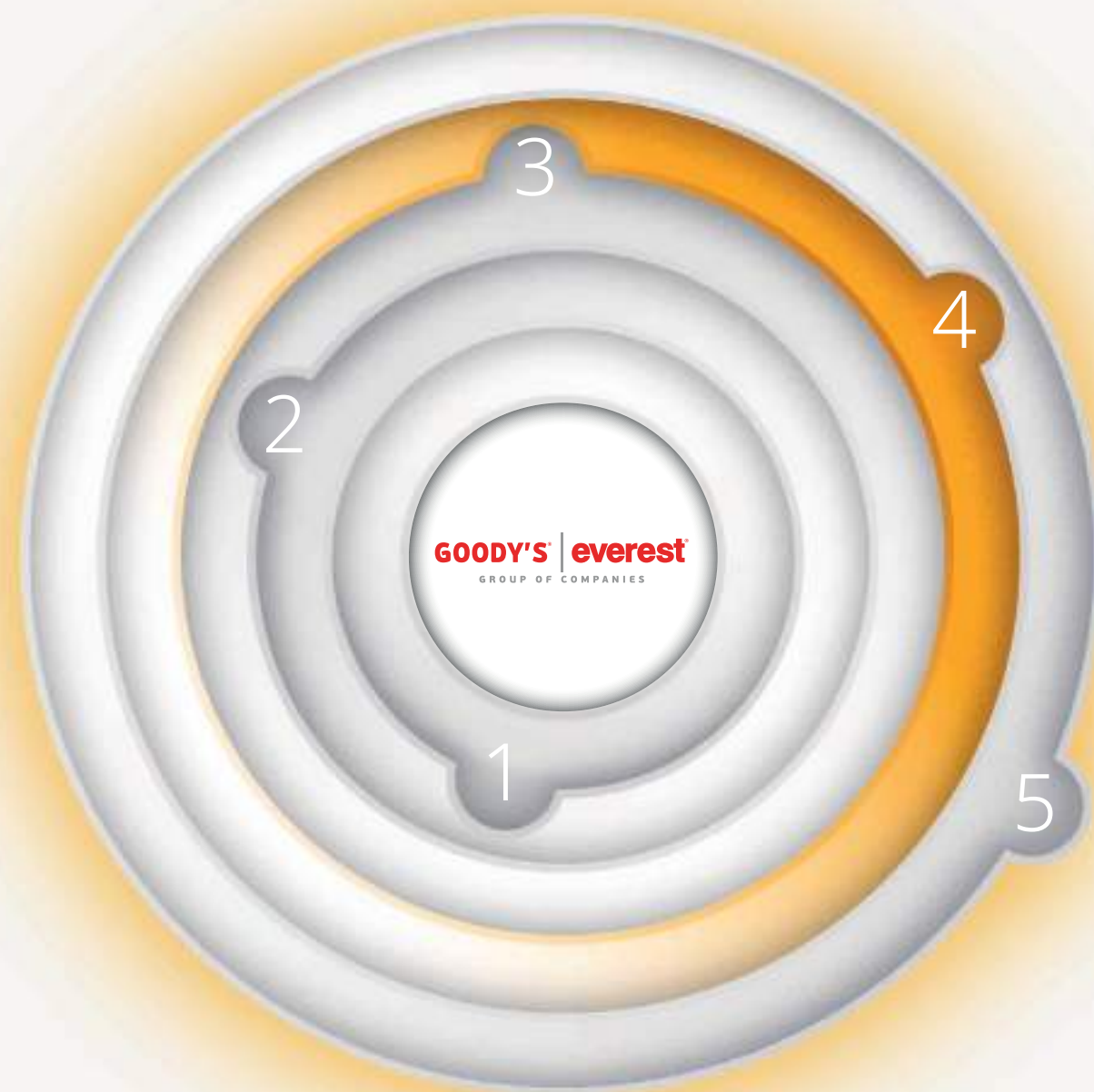
Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης
Ανάπτυξης του ΟΗΕ





4

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες



Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας και επιδιώκουμε τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την ευρύτερη κοινωνία μέσα από συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες.

Σε αυτό το πλαίσιο, η υλοποίηση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) αποτελεί μέρος της συνολικής στρατηγικής για τη βελτίωση του θετικού αντίκτυπου της δραστηριότητάς μας, βελτιώνοντας την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και των σημάτων του. Ταυτόχρονα, το 2022 επικαιροποιήσαμε την Πολιτική για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης, ευαισθητοποιώντας το καταναλωτικό κοινό ως προς τις πρακτικές που προάγουν πιο υπεύθυνες καταναλωτικές συνήθειες.

Πολιτικές

Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

- Ενδιαφερόμενα μέρη & στρατηγικοί πυλώνες κοινωνικής προσφοράς
- Υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ

Πολιτική για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης

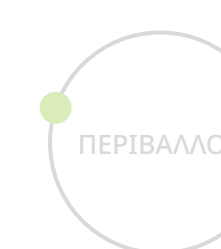
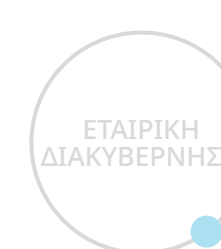
- Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης (ως προς την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών)

Θέματα

Βασικοί άξονες δράσης για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης

- 1 Εθελοντική δέσμευση
- 2 Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- 3 Διάλογος και συνεργασία με βασικούς συμμετόχους
- 4 Παροχή κινήτρων για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης
- 5 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ενδιαφερόμενων μερών





GRI 201-1



Στρατηγικοί πυλώνες της κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου και των σημάτων του

1

Υποστήριξη παιδιών και νέων, διευκολύνοντας την πρόσβαση στην εκπαίδευση, τη σίτιση και την ιατρική μέριμνα.



2

Υποστήριξη ευπαθών ομάδων της κοινωνίας.



3

Ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας.



Αποτύπωση κοινωνικού προϊόντος

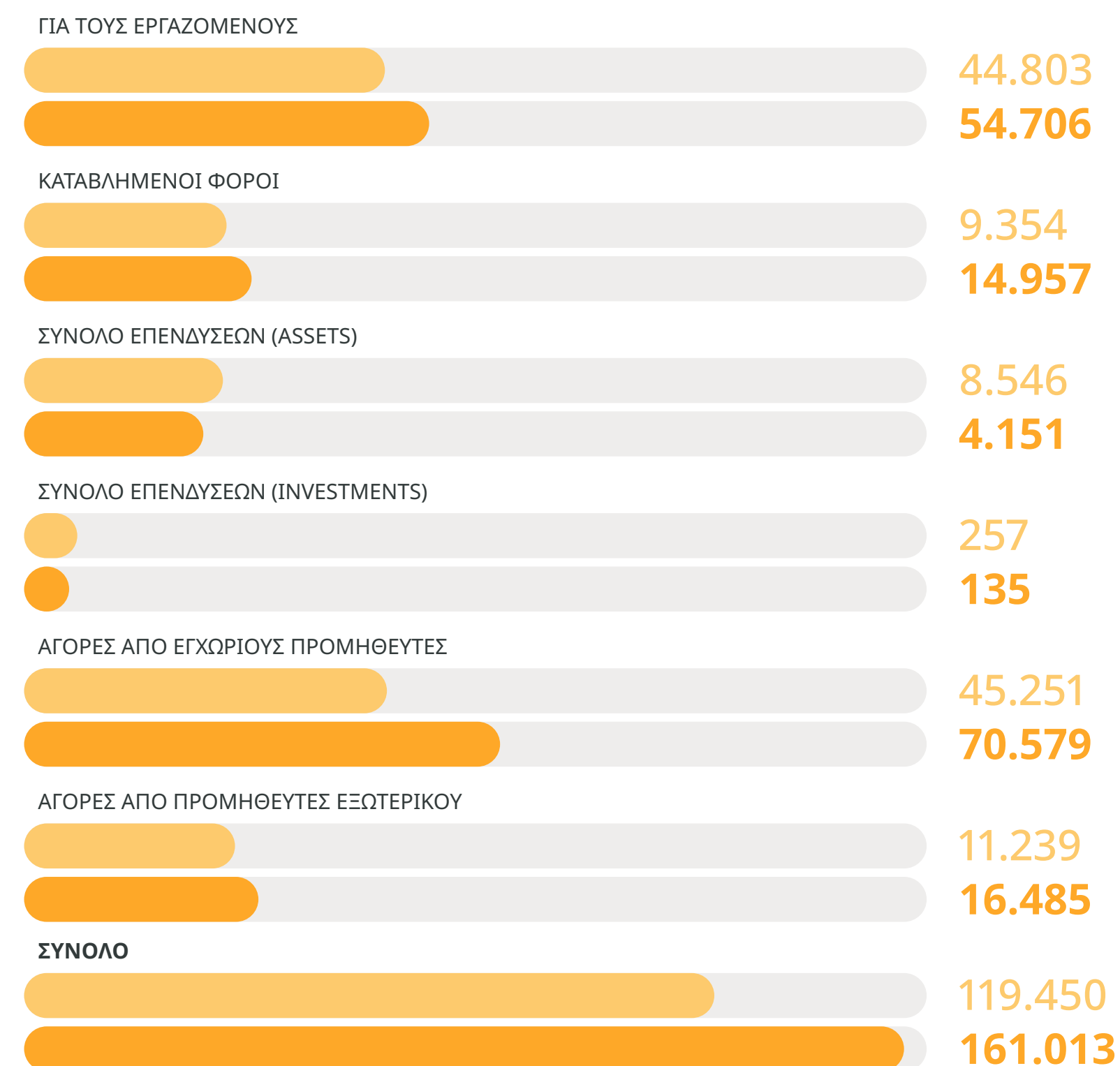
Ο Όμιλός μας δημιουργεί κοινωνική αξία μέσω των θέσεων εργασίας και παροχών προς τους εργαζομένους του, της στήριξης της επιχειρηματικότητας και των εγχώριων προμηθευτών.

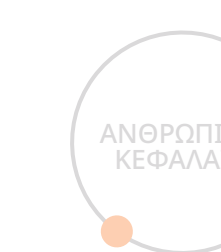
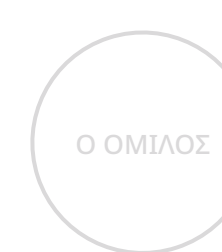
Επιπρόσθετα ενισχύει το κοινωνικό οικονομικό του αποτύπωμα με τη συνεισφορά του στα δημόσια έσοδα, στους εθνικούς πόρους και με την υλοποίηση επενδύσεων.

~2.500 εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους ωφελούνται από τη δραστηριότητα των σημάτων μας.

Κοινωνικό προϊόν (€ σε χιλ.)

2021 2022





GRI 413-1



Δράσεις κοινωνικής προσφοράς

Μέσα από τα σήματα του Ομίλου, επιδιώκουμε την ενίσχυση των κοινωνικών δομών της χώρας και της ευρύτερης κοινωνίας μέσω δράσεων και πρωτοβουλιών που υποστηρίζουν παιδιά αλλά και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που βρίσκονται σε ανάγκη, ενώ παράλληλα ενισχύει τη νεανική επιχειρηματικότητα.

Πρωτοβουλίες των αλυσίδων μας

GOODY'S®
★ BURGER HOUSE ★

ArgGOODaki®

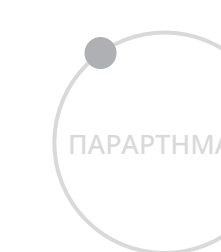
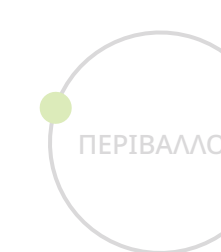
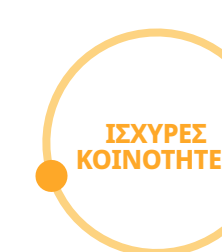
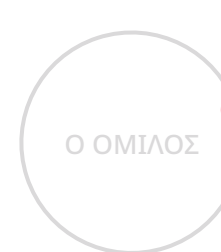


Για δέκατη πέμπτη συνεχή χρονιά, υποστηρίζοντας το **MAKE-A-WISH®** Ελλάδα, πραγματοποιήσαμε και φιλοξενήσαμε στο **La Pasteria** **15** ευχές παιδιών.

Το 2022 το ArgGOODaki, ενίσχυσε τα παιδιά ακριτικών περιοχών της χώρας μας, τα οποία αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας, μέσω του σωματείου «Ανοιχτή Αγκαλιά» Φ.Κ.Π.Ι.

Συγκεκριμένα, παρέιχε στο σωματείο «Ανοιχτή Αγκαλιά» τον απαραίτητο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό για τη θεραπευτική φροντίδα των παιδιών σε ακριτικές περιοχές της χώρας μας που νοσηλεύονται λόγω προβλημάτων υγείας, εξοπλίζοντας τόσο την κινητή μονάδα προληπτικής ιατρικής με τίτλο «Υποστηρίζουμε τη Ζωή», όσο και τη Γ' Πανεπιστημιακή Παιδιατρική Κλινική του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης.





Ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων

ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΕ ΑΝΕΡΓΟΥΣ

Για δέκατη τρίτη συνεχή χρονιά, ο Όμιλός μας στηρίζει έμπρακτα τους άνεργους παρέχοντας 10% έκπτωση σε κάθε επίσκεψή τους σε όλα τα καταστήματα. Η συγκεκριμένη οικονομική προσφορά εντάσσεται στην πρωτοβουλία για παροχή ειδικών τιμών στους κατόχους κάρτας ανεργίας του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ).

Εθελοντισμός εργαζομένων

ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Το 2022, σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Νίκαιας, πραγματοποιήθηκαν τρεις (3) αιμοδοσίες στις οποίες συμμετείχαν συνολικά 89 άτομα συγκεντρώνοντας **34 φιάλες που διατέθηκαν συνολικά σε 25 συναδέλφους.**

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Το 2022 πραγματοποιήσαμε δύο οργανωμένες εθελοντικές δράσεις εργαζομένων. Η πρώτη αφορούσε τον καθαρισμό βουνού και την φροντίδα αναδασωμένων εκτάσεων στον Υμηττό σε συνεργασία με την ethelon και υπό την καθοδήγηση της εθελοντικής ομάδας "Let's do it Greece" και τη συμμετοχή **24 εθελοντών.** Η δεύτερη δράση περιελάμβανε την δενδροφύτευση 200 δέντρων, υπό την καθοδήγηση της εθελοντικής ομάδας "Let's do it Greece" και τη συμμετοχή **19 εθελοντών.**

Το 2022 καταγράψαμε περισσότερες από **260** ώρες και **140** συμμετοχές εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις.



ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ

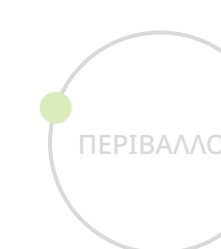
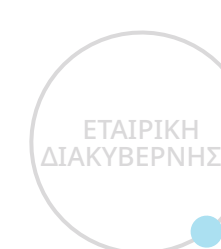
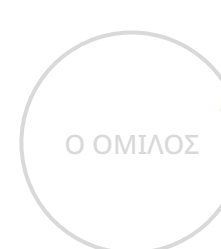
Για πρώτη φορά υποδεχθήκαμε στο εκπαιδευτικό μας κέντρο τη ΜΚΟ METAdrasi η οποία μέσω του προγράμματος "Stepping Stone" στοχεύει στην εργασιακή ενίσχυση προσφύγων και μεταναστών. Μια ομάδα 8 επωφελούμενων του προγράμματος παρακολούθησε ένα επαγγελματικό σεμινάριο barista training από τον Head Barista του Ομίλου μας, Σταύρο Λαμπρινίδη. Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες έδωσαν εξετάσεις και έλαβαν τη σχετική πιστοποίηση barista από το Specialty Coffee Association.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΑΣΙΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ «BASKETAKI»

Για όγδοη συνεχόμενη χρονιά, η ομάδα του Ομίλου μας «Golden Steak Warriors», με μεγάλο χορηγό και υποστηρικτή τα Goody's Burger House, συμμετέχει και πρωταγωνιστεί στο πρωτάθλημα καλαθοσφαίρισης.





Επενδύοντας στη νέα γενιά και την επιχειρηματικότητα

Το 2022 ο Όμιλος μέσω των σημάτων του υποστήριξε **38** συνολικά δράσεις και διοργανώσεις φορέων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από **6.800** άτομα.

Ο Όμιλός μας είναι έμπρακτος υποστηρικτής των παρακάτω διοργανώσεων:

TEDx AUTH
x = independently organized TED event

TEDx

Ο Όμιλος στηρίζει έναν αριθμό τοπικών εκδηλώσεων που οργανώνονται από φοιτητικές κοινότητες των Ελληνικών Πανεπιστημίων όπως το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσ/νίκης, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, η Πάντειος και το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής.



GREEK NEW SPACE SOCIETY- NASA SPACE APPS CHALLENGE

Το Greek New Space Society, το οποίο στοχεύει στην εξοικείωση των νέων με τον τομέα της Νέας Διαστημικής και σε συνεργασία με τη NASA, διοργανώνει το NASA Space Apps Challenge, που πραγματοποιείται σε πάνω από 320 τοποθεσίες σε ολόκληρο τον κόσμο. Οι συμμετέχοντες διαγωνίζονται σε θεματικές που καθορίζει η NASA και στοχεύουν στην επίλυση των πιο καινοτόμων ζητημάτων στο διάστημα αλλά και στη Γη.



ERASMUS STUDENT NETWORK

Το ESN είναι ο μεγαλύτερος εθελοντικός οργανισμός στην Ευρώπη με περισσότερους από 15.000 εθελοντές φοιτητές. Σκοπός του είναι η ομαλή προσαρμογή των εισερχομένων φοιτητών στη χώρα μας, αλλά και η βοήθεια των φοιτητών των πανεπιστημίων μας, που επιθυμούν να συμμετάσχουν σε κάποιο από τα προγράμματα του Erasmus+.



safia
STUDENT ASSOCIATION FOR INTERNATIONAL AFFAIRS

SAFIA (STUDENT ASSOCIATION FOR INTERNATIONAL AFFAIRS)

Μέσω της αλυσίδας everest, υποστηρίξαμε το 25ο Πανελλήνιο Κοινοβούλιο Νέων με τίτλο «Η ανάγκη προσαρμογής σε μία μεταβαλλόμενη πραγματικότητα» και το Ακαδημαϊκό Σεμινάριο με θέμα «2022: Τρέχουσες τάσεις στην παγκόσμια και ευρωπαϊκή πολιτική». Ακόμα, το Flocafe Espresso Room υποστήριξε την Τακτική Γενική Συνέλευση και τις ετήσιες Εκλογές του Οργανισμού.



AIESEC

Η AIESEC Ελλάδα έχει φυσική παρουσία σε πάνω από 7 Πανεπιστήμια σε όλη την Ελλάδα και συνεχώς επεκτείνεται και μετρά περισσότερα από 300 ενεργά μέλη και περισσότερες από 2000 συμμετοχές νέων σε προγράμματα και εκδηλώσεις που υποστηρίζει ο Όμιλος GOODY'S | everest τα τελευταία 3 χρόνια.

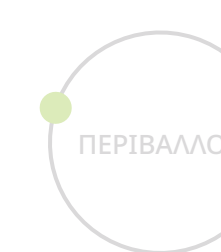
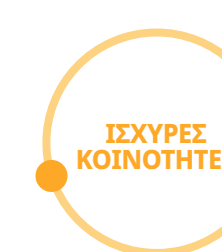


Επιπλέον, το 2022, ο Όμιλος μέσω των σημάτων του στήριξε ανεξάρτητες διοργανώσεις των φοιτητικών ενώσεων του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και του ΙΕΕΕ (Ινστιτούτο Ηλεκτρολόγων και Ηλεκτρονικών Μηχανικών) του ΕΜΠ.



THINKBIZ

Ο πρώτος Φοιτητικός Σύλλογος Επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα που γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ πανεπιστημίου και επιχειρηματικού οικοσυστήματος. Στόχος των δράσεων του είναι να «ξεκλειδώσει» τις επιχειρηματικές δυνατότητες και δεξιότητες κάθε φοιτητή μέσα από διαδραστικές εμπειρίες.



Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Η σπατάλη τροφίμων αποτελεί ένα μείζον ηθικό και οικονομικό ζήτημα που επιβαρύνει το περιβάλλον, οδηγώντας σε εξάντληση των ήδη περιορισμένων φυσικών πόρων.

Όπως αναφέρει σε σχετικό σημείωμά της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εκτιμάται ότι κάθε χρόνο δημιουργούνται περίπου 60 εκ. τόνοι αποβλήτων τροφίμων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), με το σχετικό κόστος να ανέρχεται περίπου στα €132 δις ετησίως.

Η σπατάλη τροφίμων έχει μεγάλο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, αφού σε αυτή οφείλεται περίπου το 16% των εκπομπών αερίου που εκπέμπονται από τον Ευρωπαϊκό τομέα τροφίμων, επιβαρύνοντας άσκοπα τους πεπερασμένους φυσικούς πόρους.

Η καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων αποφέρει τριπλό κέρδος: αφού εξοικονομεί φαγητό προς κατανάλωση, στηρίζει τον αγροτικό τομέα, τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές να εξοικονομήσουν χρήματα και μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της παραγωγής και κατανάλωσης φαγητού.

Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε την πρόκληση που αντιμετωπίζει ο κλάδος της εστίασης παγκοσμίως όσον αφορά στην αποφυγή σπατάλης τροφίμων, και υιοθετούμε πρακτικές οι οποίες συνεισφέρουν ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση.

«Οι αρχές αποφυγής της σπατάλης τροφίμων είναι ενσωματωμένες στη φιλοσοφία του Ομίλου GOODY'S | everest και αποτυπώνονται στις θεμελιώδεις διαδικασίες λειτουργίας των σημείων πώλησης. Είναι, εξάλλου, απόλυτα συνυφασμένες με την κουλτούρα υψηλής ποιότητας του συνόλου των προϊόντων που προσφέρει ο Όμιλος.»

Συνεργαζόμαστε με την επιστημονική κοινότητα και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να βελτιώσουμε τις επιδόσεις του Ομίλου μας αλλά και του κλάδου εστίασης γενικότερα. Συγκεκριμένα:



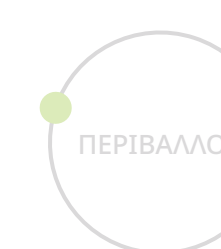
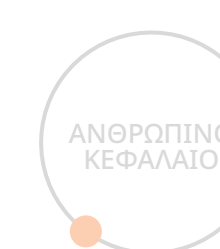
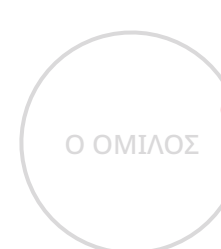
Σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας, επιδιώκουμε τη διαρκή βελτίωση των συσκευασιών, τη μεριδοποίηση και την τυποποίηση των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε.



Διαθέτουμε αυστηρές διαδικασίες για την ορθή διαχείριση πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, όπως είναι η πλήρης καταγραφή ημερομηνιών λήξης, και η ιδιοκατανάλωση για την αποφυγή καταστροφών.



Εκπαιδεύουμε καθημερινά το προσωπικό των καταστημάτων σε θέματα χρήσης των πρώτων υλών, ορθής διαχείρισης των προϊόντων και σωστής χρήσης του εξοπλισμού.



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



CASE STUDY

Το 2022, ξεκινήσαμε συνεργασία με ερευνητική ομάδα του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου στον τομέα της καταγραφής των αποβλήτων τροφίμων.

Η ομάδα αυτή συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα «LIFE-IP CEI-Greece» για την εφαρμογή της Κυκλικής Οικονομίας στην Ελλάδα, με κύριο σκοπό την καταγραφή της ποσότητας των αποβλήτων τροφίμων σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα και την ανάπτυξη δράσεων πρόληψής τους. Μέσω αυτού του έργου, ο Όμιλος θα είναι σε θέση αναπτύξει μια μεθοδολογία για την εκτίμηση και καταγραφή των αποβλήτων τροφίμων η οποία μέσω των δημοσιεύσεων του Χαροκοπείου θα είναι προσβάσιμη σε όλες τις επιχειρήσεις εστίασης στην Ελλάδα.

Με αυτόν τον τρόπο υλοποιούμε τις δεσμεύσεις μας για τη διάδοση των αρχών βιώσιμης κατανάλωσης πέραν των στενών ορίων της δικής μας δραστηριότητας, ενώ παράλληλα επεκτείνουμε διαρκώς τη διαδικασία καταγραφής και εκπαίδευσης των συνεργατών μας σε **ορθές πρακτικές διαχείρισης της σπατάλης τροφίμων.**

Συμμετέχουμε στη "Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων"



Η «Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων» αποτελεί συλλογική προσπάθεια στη βάση μιας εθελοντικής συμφωνίας συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων μερών και συντονισμένης δράσης κατά μήκος ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σκοπός της Συμμαχίας είναι η ανάδειξη και διάδοση καλών πρακτικών, η ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση για την πρόληψη και μείωση της σπατάλης τροφίμων, η ανάπτυξη συνεργειών ανάμεσα στα ενδιαφερόμενα και εμπλεκόμενα μέρη, καθώς επίσης και η συμβολή στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής.

Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε έμπρακτα στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) 12.3 ο οποίος προβλέπει τη μείωση κατά το ήμισυ της κατά κεφαλήν σπατάλης τροφίμων μέχρι το 2030 και τη μείωση της απώλειας τροφίμων τόσο στην παραγωγή όσο και στις εφοδιαστικές αλυσίδες.



5

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

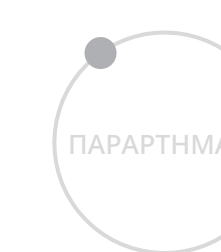
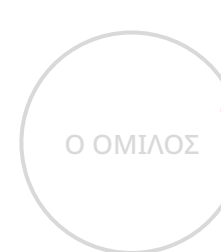
GRI 2-27 GRI 301-1 GRI 302-1 GRI 302-3
GRI 302-4 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3
GRI 303-4 GRI 303-5 GRI 304-2 GRI 305-1
GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 305-7 GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3
GRI 306-4 GRI 306-5

Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 7^η ΑΡΧΗ 8^η ΑΡΧΗ 9^η

Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

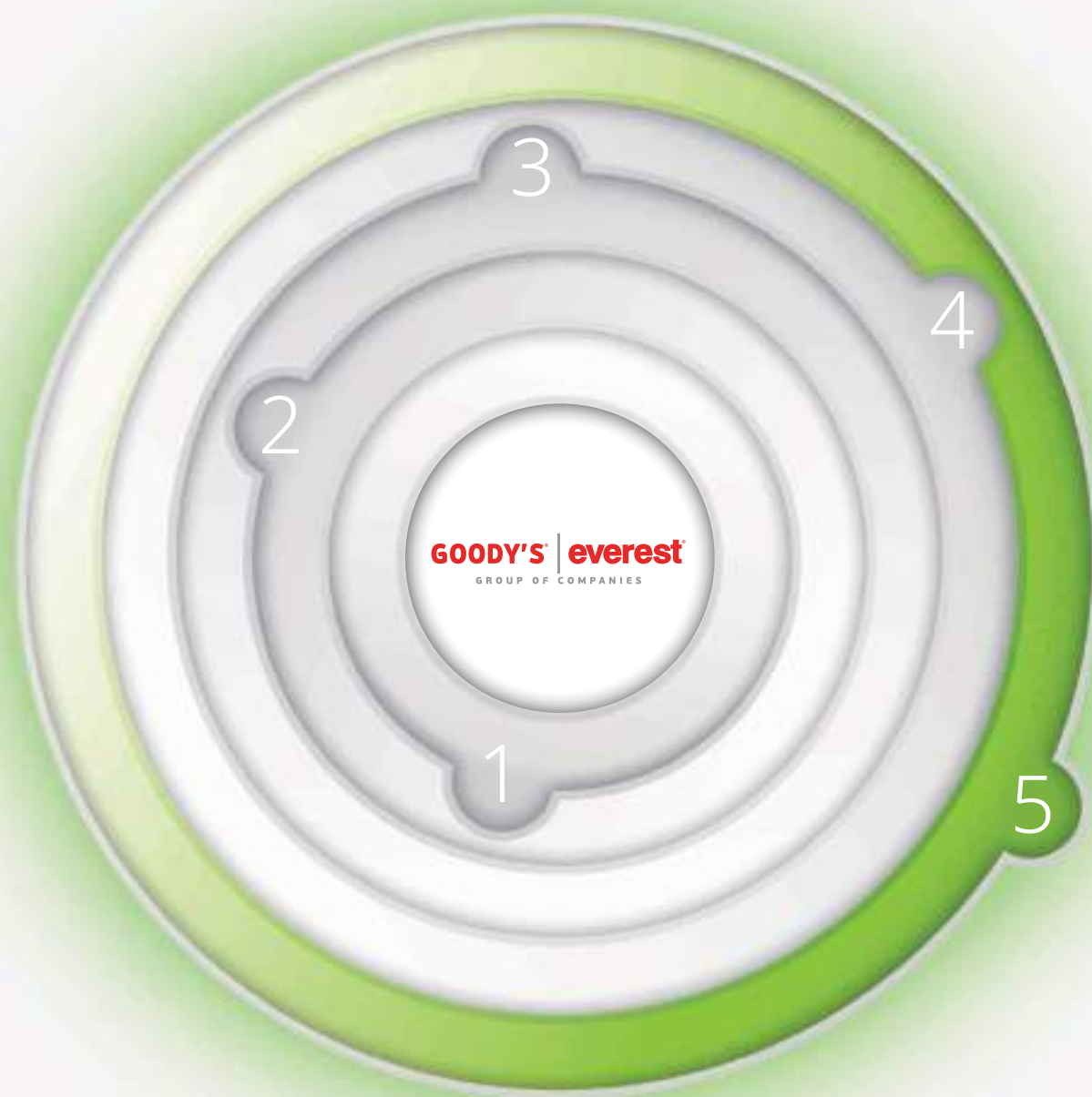




GRI 2-27

5

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας



Αναγνωρίζουμε ότι η συστηματική λήψη μέτρων για τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της δραστηριότητάς μας, αποτελεί προϋπόθεση για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξής μας. Για τον λόγο αυτό, η περιβαλλοντική μέριμνα αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Από τα τέλη του 2021 βρισκόμαστε στη διαδικασία προετοιμασίας ενός λεπτομερούς σχεδίου δράσεων μείωσης εκπομπών, με στόχο τη συμμετοχή και δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi)**.

Η φιλοσοφία μας γύρω από τη διαχείριση περιβαλλοντικών ζητημάτων ανταποκρίνεται στην Αρχή της Πρόληψης και στην Αρχή της Προφύλαξης.

ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Αποσκοπεί στην πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και απαιτεί τη λήψη προληπτικών μέτρων για την πρόβλεψη και αποφυγή τους.

ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ

Αποσκοπεί στη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος μέσω λήψης αποφάσεων σε περιπτώσεις περιβαλλοντικού κινδύνου.

Η περιβαλλοντική μας υπευθυνότητα

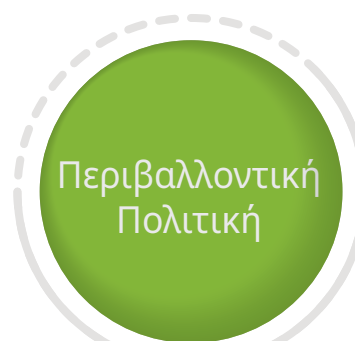
Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις και μέρος του δικτύου καταστημάτων του Ομίλου εφαρμόζουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14001.

Επιπρόσθετα εφαρμόζεται με βάση το **ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering.**

Κατά τη διάρκεια του 2022, επικαιροποιήσαμε τις Πολιτικές που σχετίζονται με τη διαχείριση πολλαπλών περιβαλλοντικών θεμάτων.

Πολιτικές

Θέματα

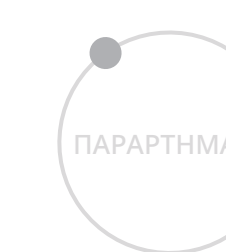
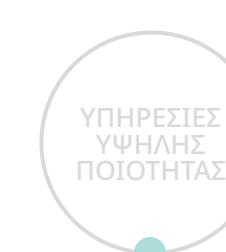
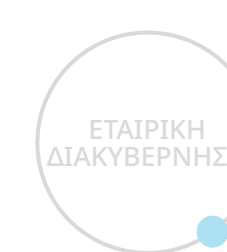
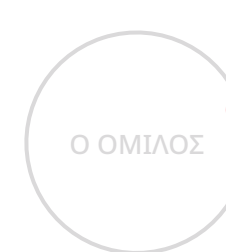


- Κλιματική Αλλαγή & Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- Διαχείριση Ενέργειας
- Διαχείριση Νερού
- Προστασία Βιοποικιλότητας



- Διαχείριση Υλικών, Χημικών Ουσιών & Αποβλήτων
- Πρόληψη Ρύπανσης
- Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις από τη διαχείριση των προϊόντων στο τέλος της ζωής τους

Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς.



GRI 304-2

Η ανταπόκρισή μας για τη Βιοποικιλότητα



Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε ότι ο άνθρωπος εξαρτάται άμεσα από το φυσικό περιβάλλον για την ευημερία του.



Ως ελληνική εταιρεία, δραστηριοποιούμαστε σε μια χώρα που διαθέτει ένα από τα υψηλότερα επίπεδα βιοποικιλότητας στην Ευρώπη, γεγονός που ενισχύει ακόμα περισσότερο το αίσθημα ευθύνης για την προστασία των οικοσυστημάτων, τα οποία συνεισφέρουν στην ανθεκτικότητα των τοπικών κοινοτήτων.

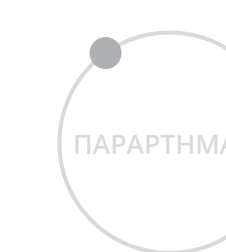
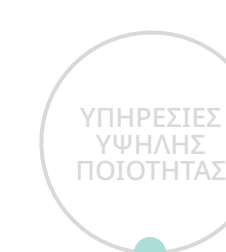
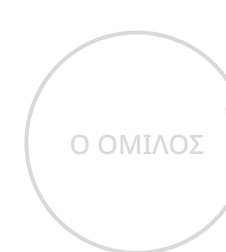


Η φύση ενισχύει την οικονομική αξία και συνεισφέρει στην ανάπτυξη, αυξάνοντας την ανθεκτικότητά μας στην κλιματική αλλαγή. **Μας προσφέρει πόρους αλλά και υπηρεσίες όπως η ρύθμιση του κλίματος, η επικονίαση και ο καθαρισμός του νερού και του αέρα.**

Σε αυτό το πλαίσιο, η απώλεια της βιοποικιλότητας αποτελεί μια σημαντική απειλή για τον πλανήτη και γι' αυτό θεωρούμε ότι αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα όλων των επιχειρήσεων να επαναπροσδιορίσουν τη σχέση τους με τη φύση.

Το πρώτο ουσιαστικό βήμα προς αυτή την κατεύθυνση, είναι η **αναγνώριση της ανάγκης προστασίας του πεπερασμένου φυσικού κεφαλαίου** και ο σχεδιασμός ενός πλέγματος δράσεων με στόχο την ανάσχεση της απώλειας της βιοποικιλότητας και της υποβάθμισης των οικοσυστημικών υπηρεσιών από τις οποίες εξαρτόμαστε.





GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4 GRI 305-1
GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
GRI 305-7



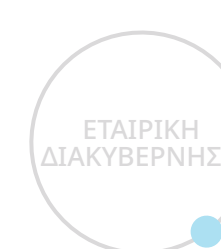
Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας

Βρισκόμαστε σε διαδικασία κατάρτισης ενός αναλυτικού πλάνου δράσεων για τον μετριασμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου καθώς στο πλαίσιο της προετοιμασίας μας για τη δέσμευση στους στόχους της πρωτοβουλίας **SBTi (Science Based Targets Initiative)**. Παράλληλα προχωρούμε σε μια σειρά παρεμβάσεων με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας και την μείωση των εκπομπών.

Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:

- Λαμπτήρες LED στα ιδιόκτητα καταστήματα & τις παραγωγικές μας μονάδες.
- Αντικατάσταση κλιματιστικών με πιο αποδοτικά τύπου inverter.
- Σύστημα ανάκτησης για τη μείωση του φυσικού αερίου.
- Αντικατάσταση ανελκυστήρων.
- Αντικατάσταση ψυκτικού μηχανήματος τύπου inverter.
- Σύστημα αυτόματης εξαέρωσης ψυκτικού δικτύου.
- Σταδιακή εισαγωγή ηλεκτροκίνησης (π.χ vans εξυπηρέτησης αεροσκαφών της Olympic Catering).





Το 2022 υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα για τις εκπομπές **Scope 1, Scope 2 και Scope 3**.

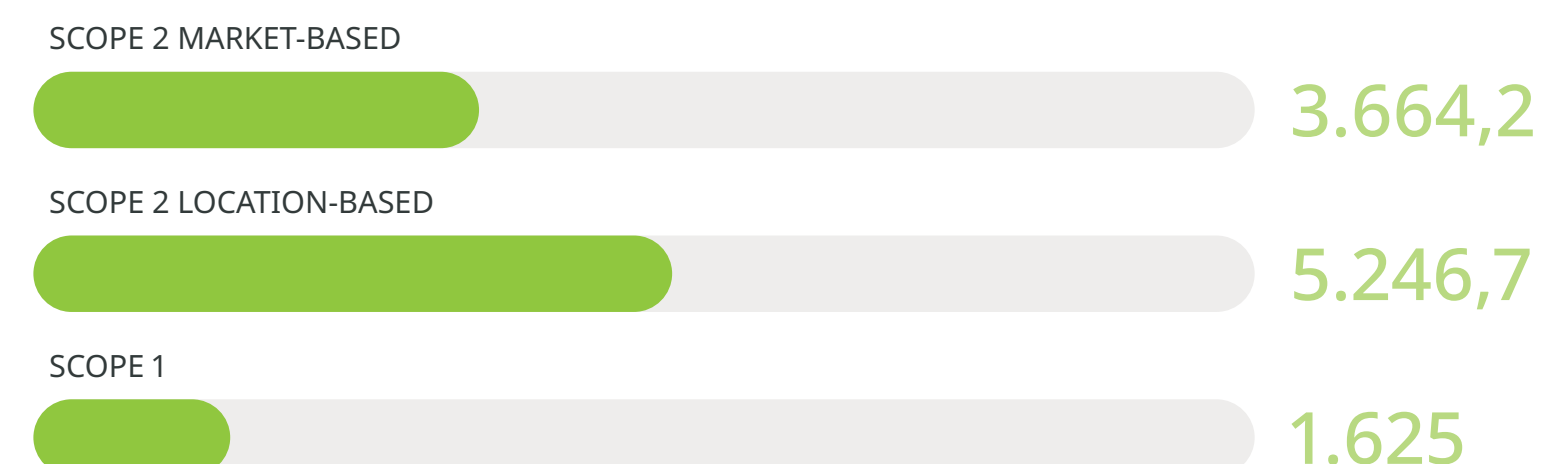
Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου για το 2022 (tn CO₂e)



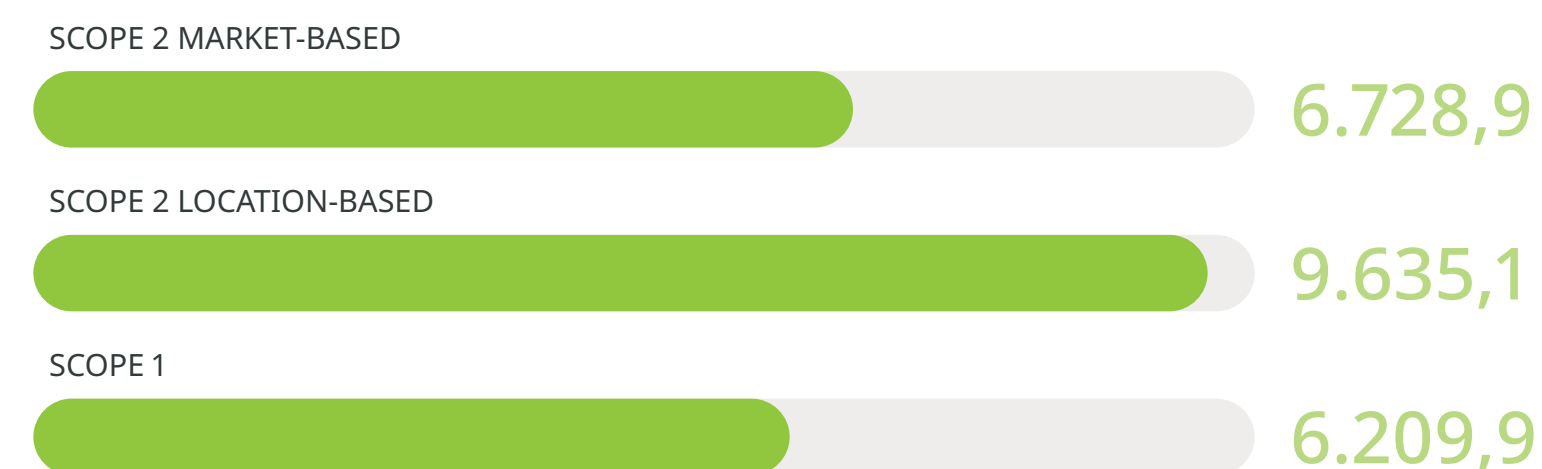
Ανθρακικό αποτύπωμα της Olympic Catering για το 2022 (tn CO₂e)



Ανθρακικό αποτύπωμα της Hellenic Catering για το 2022 (tn CO₂e)



Ανθρακικό αποτύπωμα των καταστημάτων για το 2022 (tn CO₂e)



Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στα καταστήματα για το 2022 (tn CO₂e/m²)



Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην Olympic Catering για το 2022 (tn CO₂e/τεμ.)



Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην Hellenic Catering για το 2022 (tn CO₂e/tn)

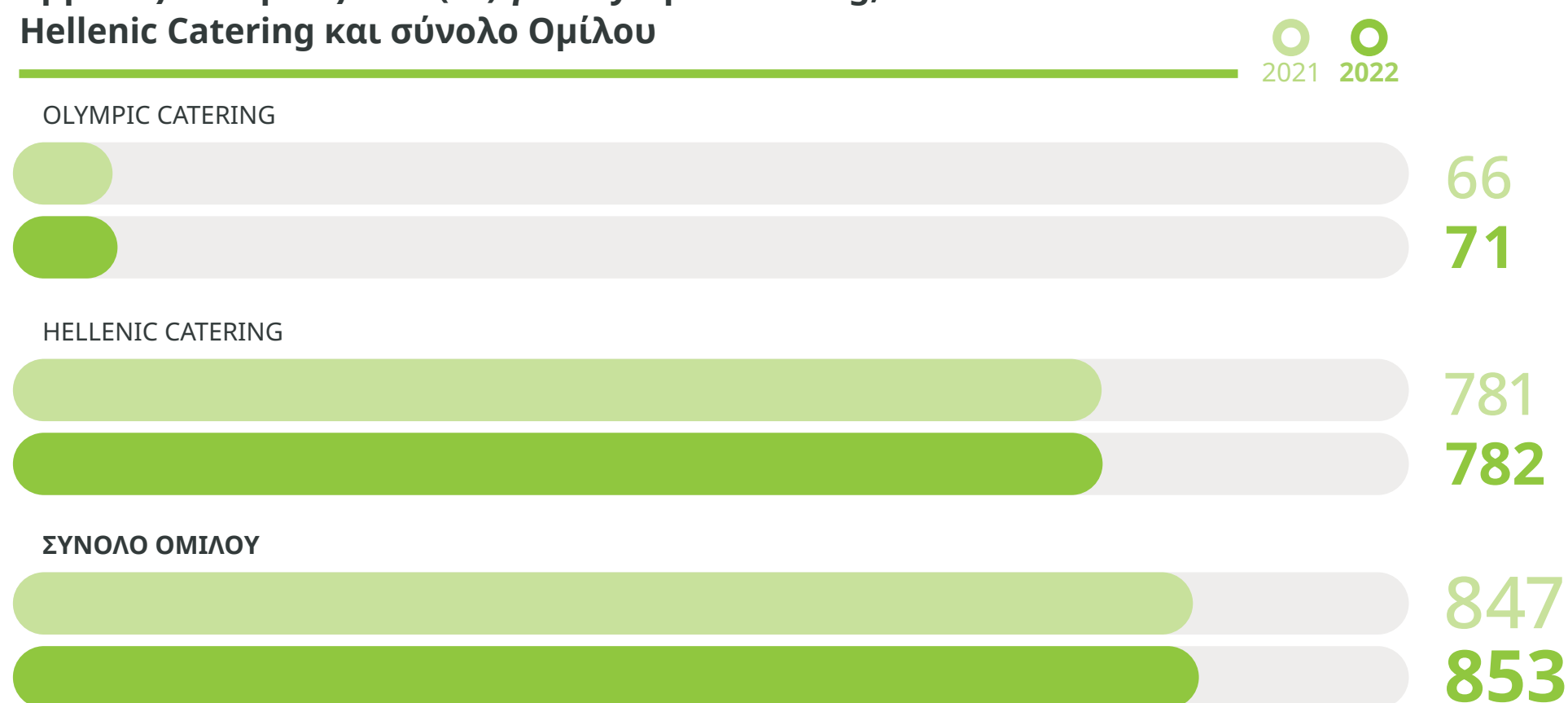


Σημείωση: Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2022 ακολουθεί τη μεθοδολογία του Διεθνούς Προτύπου ISO 14064 και τις προδιαγραφές της τελευταίας διαθέσιμης Εθνικής Έκθεσης Απογραφών αερίων του θερμοκηπίου (NIR).



Οι εκπομπές διοξειδίων του αζώτου (NOx) στον Όμιλο για το 2022 ήταν συνολικά 853 τόνοι, σημειώνοντας μικρή αύξηση της τάξεως του 0,71% σε σχέση με το 2021. Συγκεκριμένα, οι τόνοι διοξειδίων του αζώτου από την Hellenic Catering ήταν 782, και από την Olympic Catering 71, αυξημένοι κατά 0,13% και 7,58% αντίστοιχα, συγκριτικά με το 2021.

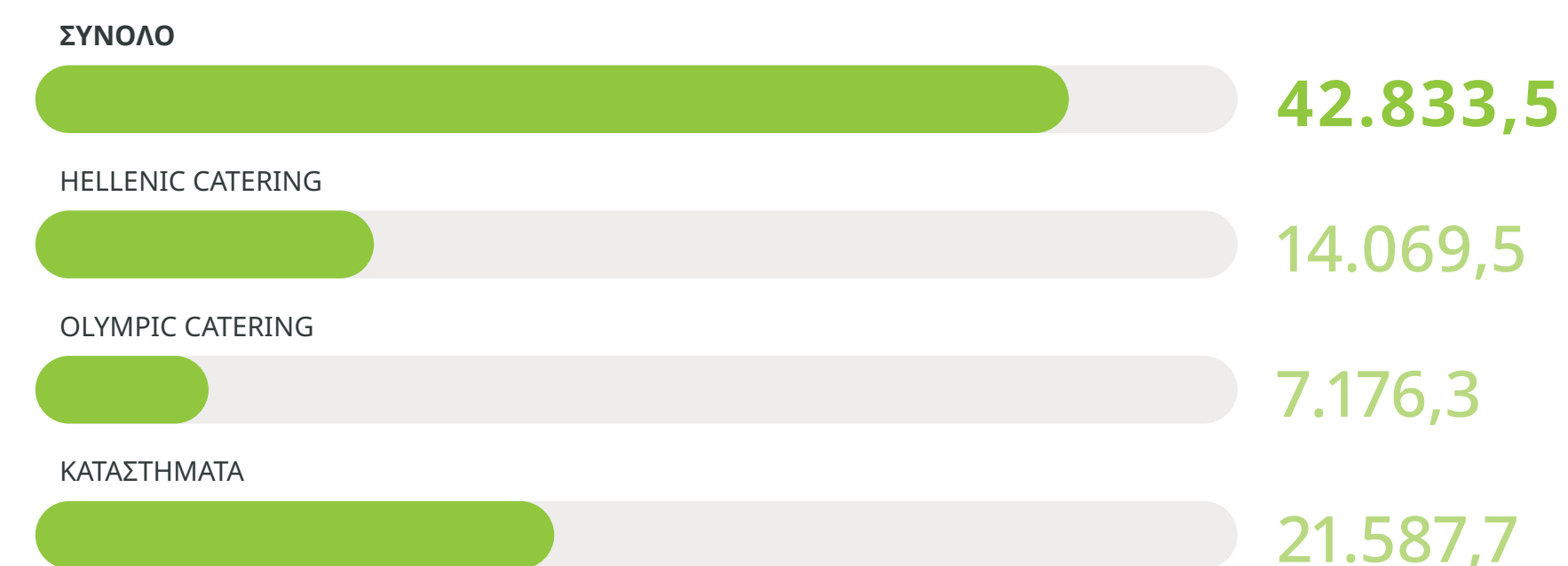
Έμμεσες εκπομπές NOx (tn) για Olympic Catering, Hellenic Catering και σύνολο Ομίλου



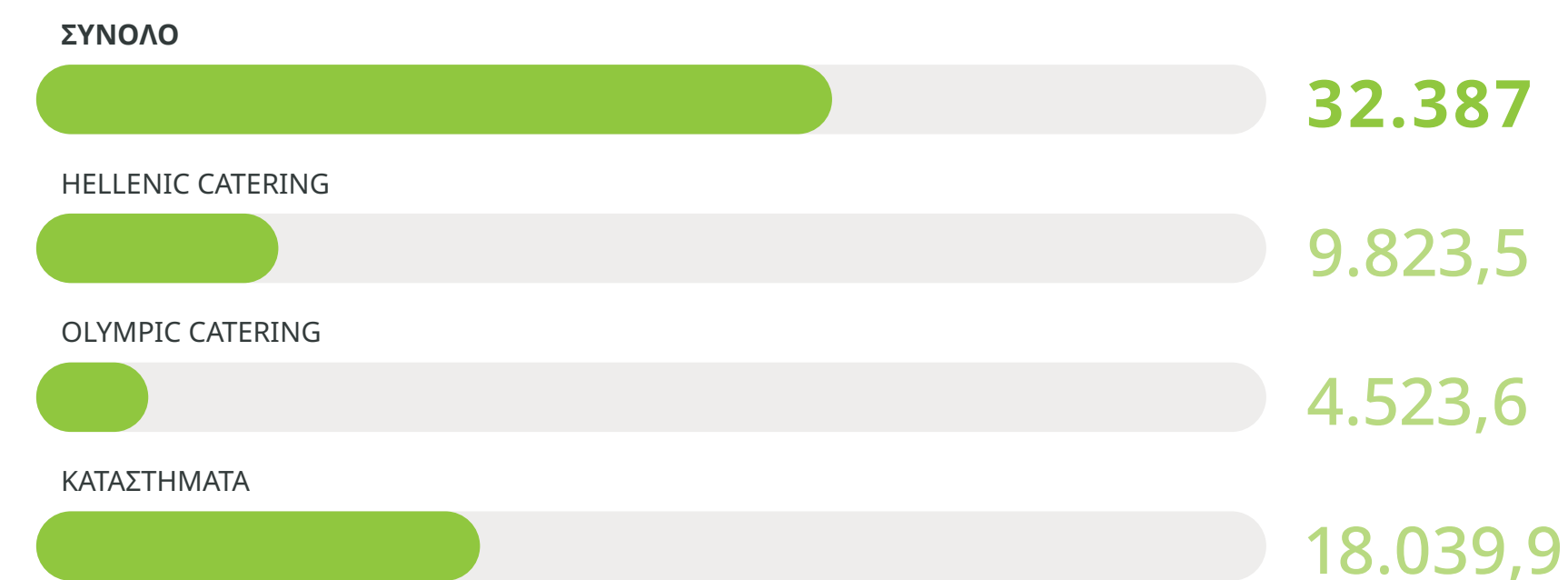
Το 2022 σηματοδοτεί την πρώτη χρονιά όπου στον Όμιλο καταγράφηκαν οι εκπομπές διοξειδίων του θείου (SOx), οι οποίες ανήλθαν σε 153 τόνους εξολοκλήρου από την Hellenic Catering.

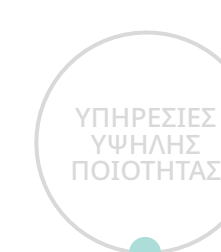
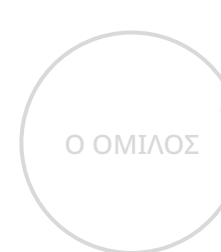


Κατανάλωση συνολικής ενέργειας στον Όμιλο για το 2022 (MWh)



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον Όμιλο για το 2022 (MWh)

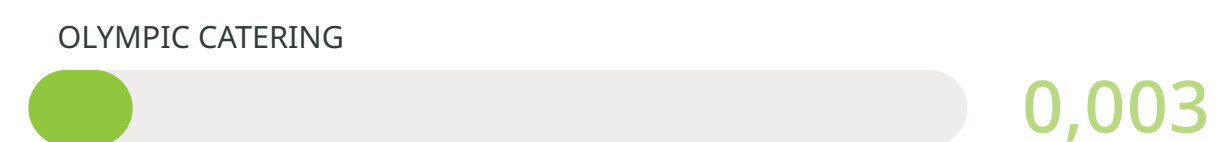




Ενεργειακή ένταση στα καταστήματα για το 2022 (GJ/m²)



Ενεργειακή ένταση στην Olympic Catering για το 2022 (GJ/τεμ.)



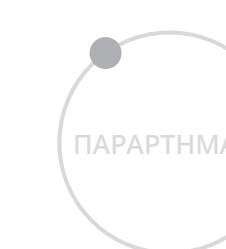
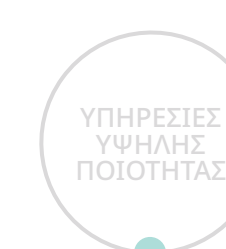
Ενεργειακή ένταση στην Hellenic Catering για το 2022 (GJ/tn)



Η συνολική κατανάλωση ενέργειας στον Όμιλο για το 2022 ανήλθε σε **154.200,6 GJ.**

Το 2022 πετύχαμε **17,5%** και **18,5%** μείωση της ηλεκτρικής ενεργειακής ένταση στην Hellenic Catering και στην Olympic Catering αντίστοιχα.





GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4
GRI 303-5



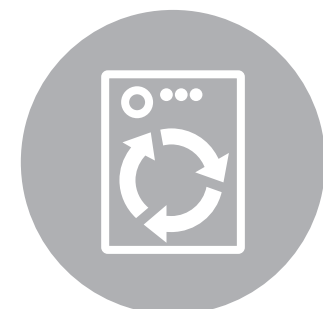
Επιδιώκουμε την ορθολογική κατανάλωση νερού

Παρακολουθούμε και καταγράφουμε την κατανάλωση νερού με στόχο τη διαρκή βελτίωση χρήσης των φυσικών μας πόρων, ενώ επενδύουμε σε καινοτόμες τεχνολογίες και εξοπλισμό.

Δράσεις για τη μείωση κατανάλωσης νερού:



Ποδοκίνητες βρύσες στα καταστήματα.



Πλυντήριο με πρόγραμμα ανακύκλωσης νερού κατά τη διάρκεια της πλύσης.



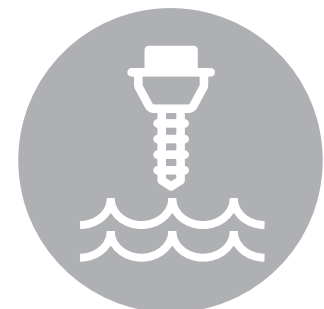
Δεξαμενή απόψυξης με επανακυκλοφορία του νερού.



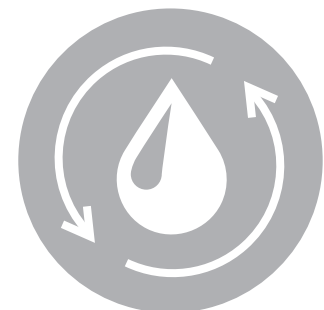
Εγκατάσταση μπαταριών νερού στις τουαλέτες οι οποίες λειτουργούν με φωτοκύτταρα.



Βιολογικοί καθαρισμοί των υγρών λυμάτων.



Επεξεργασία του νερού από τις γεωτρήσεις.



Επεξεργασία νερού με αντίστροφη ώσμωση.

Η επάρκεια υδάτινων πόρων ενέχει πρωταρχική θέση για την εταιρεία μας.

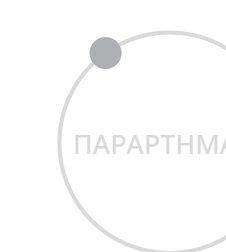
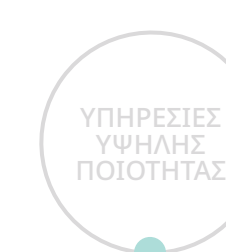
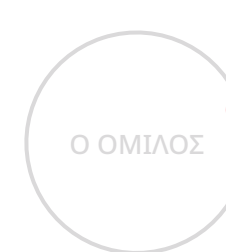
Η επεξεργασία νερού δίνει τις λύσεις σε ποσότητα και ποιότητα νερού για κάθε σημείο που δεν υπάρχει τοπικό δίκτυο ύδρευσης ή η ποιότητα του νερού δεν ικανοποιεί τις προδιαγραφές μας, όπως παραδείγματος χάριν στις Εθνικές οδούς, στα αεροδρόμια και τα νησιά.

Το νερό αποτελεί βασικό παράγοντα, καθώς, εκτός των υπολοίπων εφαρμογών του, συμμετέχει και ως πρώτη ύλη στην παραγωγή των προϊόντων μας. Είναι, επίσης, γεγονός ότι απαιτούνται σημαντικές ποσότητες νερού για την κάλυψη των αναγκών μας σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας αλλά και διαχείρισης νερού για χρήση στους χώρους υγιεινής και συστημάτων άρδευσης.

Μελετάμε, σχεδιάζουμε, κατασκευάζουμε, εγκαθιστούμε συστήματα και λύσεις επεξεργασίας νερού τόσο στα δίκτυα ύδρευσης όσο και στις γεωτρήσεις που διαχειριζόμαστε. Για την επεξεργασία του νερού χρησιμοποιούμε και υλοποιούμε τεχνικές όπως φίλτραυση, αποσκλήρυνση, αντίστροφη ώσμωση, απολύμανση, δοσομέτρηση και έλεγχο της επεξεργασίας του νερού.

Ο έλεγχος των δικτύων ύδρευσης των παραγωγικών μονάδων για διαρροές και διαβρώσεις σωληνώσεων πραγματοποιείται στο πλαίσιο του ημερήσιου καταλόγου ελέγχου (daily check list), προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή συντήρηση και η έγκαιρη αντικατάσταση σωληνώσεων και εξαρτημάτων. Η Olympic Catering υλοποιεί πληθώρα δράσεων με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης νερού - όπως η εγκατάσταση νέων μηχανημάτων και η χρήση σταθμών πλύσης με ρυθμιζόμενο και ελεγχόμενο σύστημα παροχής νερού - παρεμβαίνοντας στα σημεία όπου παρουσιάζονται οι μεγαλύτερες καταναλώσεις. Επιπροσθέτως, μέσω του συστήματος BMS που είναι εγκατεστημένο στο κτήριο διασφαλίζεται η έγκαιρη ειδοποίηση για τυχόν διαρροές στα δίκτυα ύδρευσης.

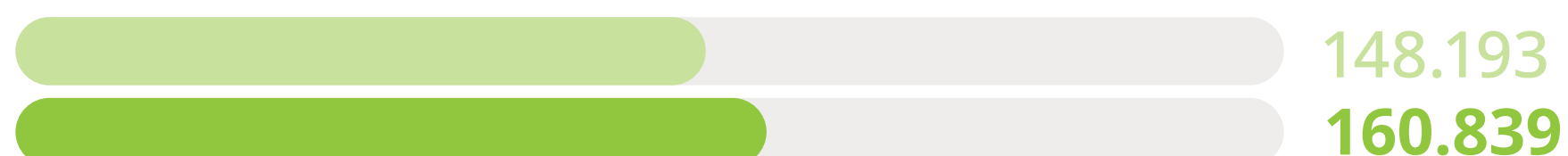




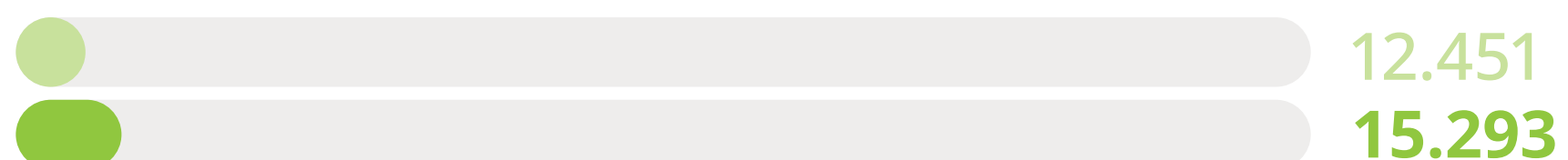
Κατανάλωση νερού στον Όμιλο (m³)

2021 2022

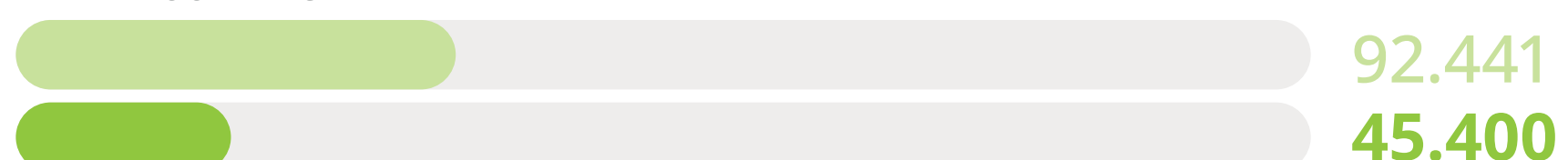
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ



OLYMPIC CATERING



HELLENIC CATERING



ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



Επιπλέον, καταγράφηκε ο συνολικός όγκος νερού που αντλείται για σκοπούς κατανάλωσης και ανήλθε σε 123.893 m³, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 34% σε σχέση με το 2021 με το **88%** να αντιστοιχεί στην Hellenic Catering και το **12%** στην Olympic Catering.

Σημείωση: Η κατανάλωση νερού είναι 221,5 ML.

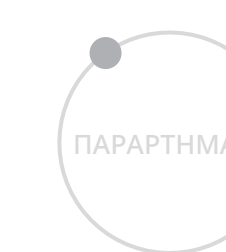
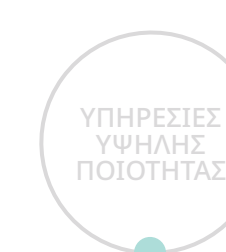
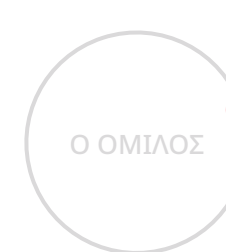
Ταυτόχρονα, υπολογίστηκε και ο συνολικός όγκος νερού που απορρίφθηκε, ο οποίος για το 2022 ήταν 63.200 m³ εξολοκλήρου από την Hellenic Catering.

Η χρήση των υδάτινων πόρων στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη αφορά στην καθαριότητα των χώρων αποθηκών και logistics και στην ψύξη/θέρμανση, ενώ τροφοδοτείται από τη Δημοτική ενότητα Παλλήνης. Αντίστοιχα στη Σίνδο, το νερό χρησιμοποιείται για καθαριότητα χώρων, μηχανημάτων, ματισμού και σκευών του εργοστασίου, ως μέσο ψύξης/θέρμανσης, αλλά και ως πρώτη ύλη παραγόμενων προϊόντων.

Η τροφοδότηση προέρχεται από την ΕΥΑΘ.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα της απόρριψης λυμάτων. Συγκεκριμένα, στην Hellenic Catering στην Παλλήνη ακολουθούνται οι **Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ)** που έχουν ενσωματωθεί στην άδεια λειτουργίας, ενώ στη Σίνδο, έχει παραχωρηθεί άδεια διάθεσης αποβλήτων από την Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ). Για την Olympic Catering ακολουθούνται οι ΠΠΔ του αεροδρομίου και το Πλάνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Olympic Catering.





GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4
GRI 306-5



Πρωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος Goody's | everest συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, και σε αυτό το πλαίσιο έχει θεσπίσει πολιτική διαχείρισης αποβλήτων που **ενσωματώνει δράσεις σχετικά με την:**

- 1 Αποφυγή δημιουργίας αποβλήτων και περιορισμός της σπατάλης τροφίμων μέσω της ορθής διαχείρισης.
- 2 Επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση αποβλήτων όπου αυτό είναι εφικτό.
- 3 Αναδιανομή και δωρεά τροφίμων κατάλληλων προς κατανάλωση.
- 4 Κατάλληλη απόρριψη.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενεργά στον τομέα της ανακύκλωσης, τόσο μέσω των παραγωγικών μονάδων του, όσο και μέσω των καταστημάτων, όπου αυτό είναι εφικτό.

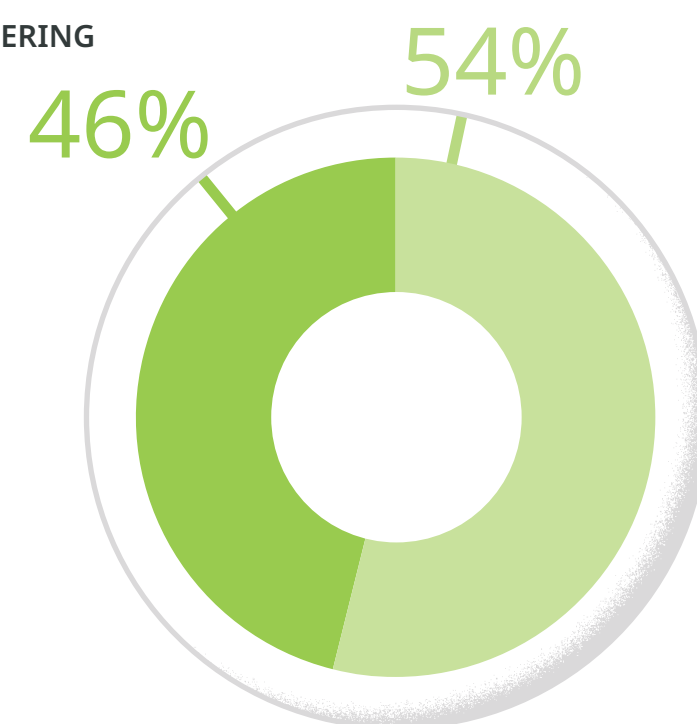
Παραγωγικές Μονάδες

Η παραγωγική μονάδα της Olympic Catering, παραδίδει προς ανακύκλωση στις κατάλληλες δομές του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΑΙΑ) απόβλητα από πλαστικό, χαρτί, μέταλλο, ξύλο και γυαλί. Αντίστοιχα, η παραγωγική μονάδα της Hellenic Catering συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες για την ανακύκλωση των παραγόμενων αποβλήτων που αφορούν σε χαρτί, πλαστικό, ξύλο, μέταλλο και ιλύς βιολογικού.

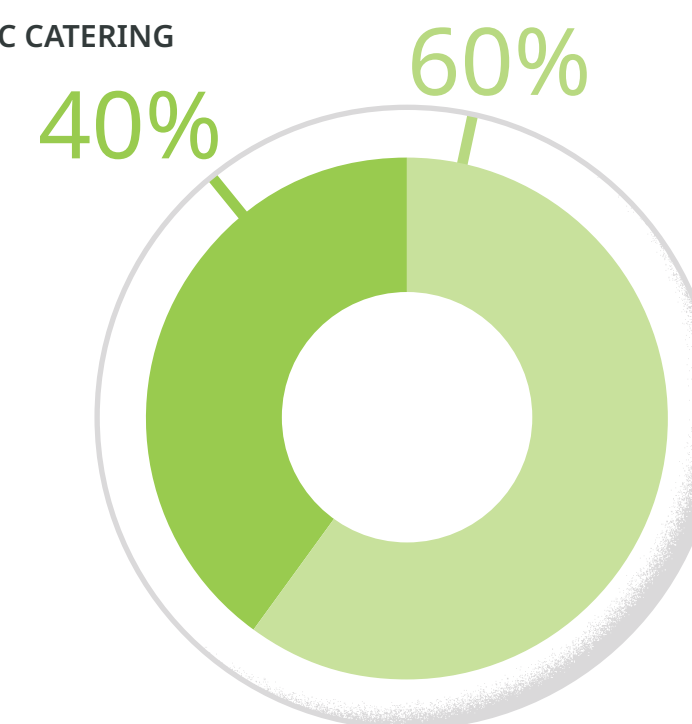
Μέθοδος διαχείρισης αποβλήτων Παραγωγικών Μονάδων Ποσοτήτες (%)

● ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ
● ΧΥΤΑ

OLYMPIC CATERING



HELLENIC CATERING





Αντίστοιχα, η παραγωγή μη επικίνδυνων αποβλήτων ανήλθε σε 656,05 τόνους, από τους οποίους οι 397,84 τόνοι αστικών αποβλήτων ανακτήθηκαν από τρίτους φορείς, ενώ οι υπόλοιποι εξετράπησαν από την απόρριψη.

Παραγόμενα απόβλητα (tn) Hellenic Catering

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	1,15
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ	1,88
ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ	1,92
ΣΥΝΟΛΟ	4,95

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	63,29
ΞΥΛΟ	7,50
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	9,87
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	397,84
ΤΗΓΑΝΕΛΑΙΑ	5,89
ΜΕΤΑΛΛΑ	0,29
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	13,87
ΙΛΥΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	156,00
ΕΛΑΣΤΙΚΑ	1,50
ΣΥΝΟΛΟ	656,05

Το 2022 παράχθηκαν 4,95 τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων και 656,05 τόνοι μη επικίνδυνων αποβλήτων από την Hellenic Catering, από τα οποία το 100% και το 39% αντίστοιχα, εκτράπηκαν από την απόρριψη.



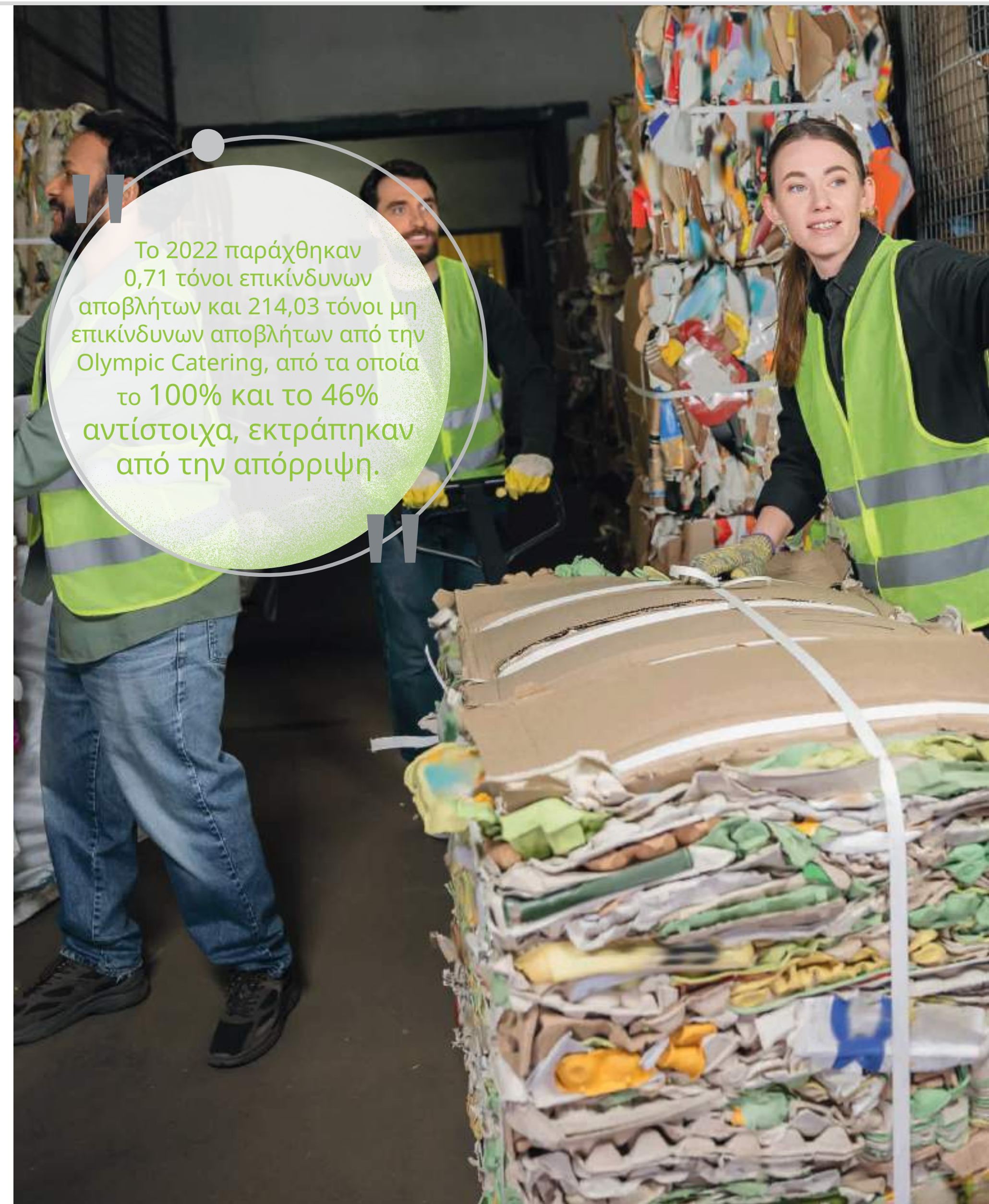
Ταυτόχρονα, αξίζει να σημειωθεί πως το 100% των αστικών αποβλήτων που παράχθηκαν στις εγκαταστάσεις της Olympic Catering ανακτήθηκε από τρίτους φορείς.

Παραγόμενα απόβλητα (tn) Olympic Catering

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΑΗΗΕ	0,58
ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΕΣ ΑΝΟΡΓΑΝΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ	0,13
ΣΥΝΟΛΟ	0,71

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	55,05
ΞΥΛΟ	6,40
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	22,56
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	115,96
ΓΥΑΛΙ	0,48
ΜΕΤΑΛΛΑ	4,05
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	0,24
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ - ΣΥΜΜΕΙΚΤΑ	4,16
ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	3,11
GREENERIES	1,92
ΤΗΓΑΝΕΛΑΙΑ	0,10
ΣΥΝΟΛΟ	214,03

Το 2022 παράχθηκαν 0,71 τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων και 214,03 τόνοι μη επικίνδυνων αποβλήτων από την Olympic Catering, από τα οποία το 100% και το 46% αντίστοιχα, εκτράπηκαν από την απόρριψη.





Καταστήματα

Στα καταστήματα ανακυκλώνεται το σύνολο των ποσοτήτων των μαγειρικών ελαίων όπως ορίζεται από το νομοθετικό πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, το 2021 δόθηκαν προς ανακύκλωση 146 τόνοι, ενώ το 2022 το νούμερο αυτό διαμορφώθηκε στους 210 τόνους μαγειρικών ελαίων. Η ανακύκλωση συσκευασιών υλοποιείται σε συνάρτηση με τις υποδομές του εκάστοτε δήμου στα διοικητικά όρια του οποίου λειτουργεί το κάθε κατάστημα. Σε συνεργασία με τη Νέα Οδό, τέλη του 2021 μπήκε σε εφαρμογή το πιλοτικό σύστημα κομποστοποίησης οργανικών απορριμμάτων στο ΣΕΑ Αταλάντης. Στόχος του πιλοτικού συστήματος είναι να επεκταθεί και στα υπόλοιπα ΣΕΑ του Ομίλου.



CASE STUDY

JUST GO
ZERO COFFEE
by polygreen WITH everest

Μία από τις πιο πρωτοποριακές πρωτοβουλίες του Ομίλου αποτελεί η συνεργασία της everest με την Polygreen, η οποία παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις κυκλικής οικονομίας, για τη δημιουργία του προγράμματος «Just Go Zero Coffee», που στοχεύει στην πλήρη ανακύκλωση και αξιοποίηση των υπολειμμάτων του καφέ.

Τα υπολείμματα καφέ συλλέγονται από τα καταστήματα everest και μεταφέρονται στις μονάδες επεξεργασίας της Polygreen στα Μέναρα Αττικής, όπου κομποστοποιούνται και μετατρέπονται σε βελτιωτικό για το έδαφος, το οποίο προσφέρεται σε παραγωγούς της περιοχής. Ένα μέρος της ποσότητας υπολειμμάτων καφέ χρησιμοποιείται από την εταιρεία Phee ως πρώτη ύλη, για την παραγωγή stands προβολής των επαναχρησιμοποιούμενων ποτηριών μέσα στα καταστήματα everest.

Με αυτό τον τρόπο, τα everest συνεισφέρουν στην περαιτέρω ανάπτυξη βιώσιμων συστημάτων κυκλικής οικονομίας αλλά και στην ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας.

Μέχρι στιγμής, έχουμε αποτρέψει την απελευθέρωση περισσότερων από **55.500 m³** μεθανίου στην ατμόσφαιρα.



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Σε όλα τα σήματα του Ομίλου στοχεύουμε στην ευαισθητοποίηση των πελατών μας, έτσι ώστε να υιοθετήσουν συνήθειες που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

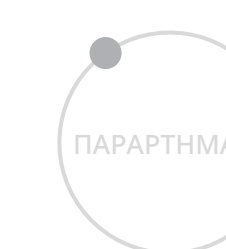
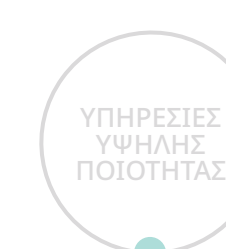
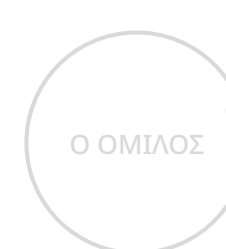
Σε αυτό το πλαίσιο, τα everest συμμετέχουν στο πρωτοποριακό πρόγραμμα ανακύκλωσης «THE GREEN CITY», που υλοποιείται από την Περιφέρεια Αττικής και τον Ειδικό Διαβαθμιδικό Σύνδεσμο Νομού Αττικής (ΕΔΣΝΑ). Το πρόγραμμα προσφέρει στους πολίτες όλων των Δήμων της Αττικής τη δυνατότητα να κερδίσουν διάφορες εκπτώσεις και προσφορές ανακυκλώνοντας.



Το 2022
εξαργυρώθηκαν περίπου
2.700
δωροεπιταγές του
προγράμματος σε
καταστήματα everest.

Πέραν της επικοινωνίας εντός των καταστημάτων, η προτροπή συμμετοχής στο πρόγραμμα επικοινωνείται, τόσο μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όσο και μέσω της ιστοσελίδας www.letsogreen.everest.gr.

everest
let's go green



GRI 301-1



Η μετάβασή μας σε πιο βιώσιμες συσκευασίες

Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας για τη συνολική μείωση του όγκου των συσκευασιών μιας χρήσης, τα everest διαθέτουν και προωθούν μια μεγάλη γκάμα από επαναχρησιμοποιούμενα ποτήρια, την οποία ανανεώνουν τακτικά προμηθεύοντας παράλληλα τους καταναλωτές να μην χρησιμοποιούν τα ποτήρια μιας χρήσεως προκειμένου να μειωθεί η χρήση πλαστικών συσκευασιών.

Βασικός μας στόχος είναι να μειώσουμε το πλαστικό, εστιάζοντας στη χρήση υλικών πιο φιλικών προς το περιβάλλον.

Τα **Goody's Burger House** αναζητούν συνεχώς νέες λύσεις για να βελτιώσουν την περιβαλλοντική επίπτωση των συσκευασιών τους. Το χαρτί «**Browncolor**» που χρησιμοποιείται στις συσκευασίες εκτός από ανακυκλώσιμο και βιοδιασπώμενο, φέρει την πιστοποίηση FSC®, η οποία επιβεβαιώνει ότι το ξύλο προέρχεται από δασικές περιοχές που διαχειρίζονται με βιώσιμο τρόπο και σεβασμό.

Παράλληλα, λόγω ότι το υλικό αυτό είναι ελαφρύτερο, μειώνεται η κατανάλωση καυσίμων που απαιτούνται για τη μεταφορά του.

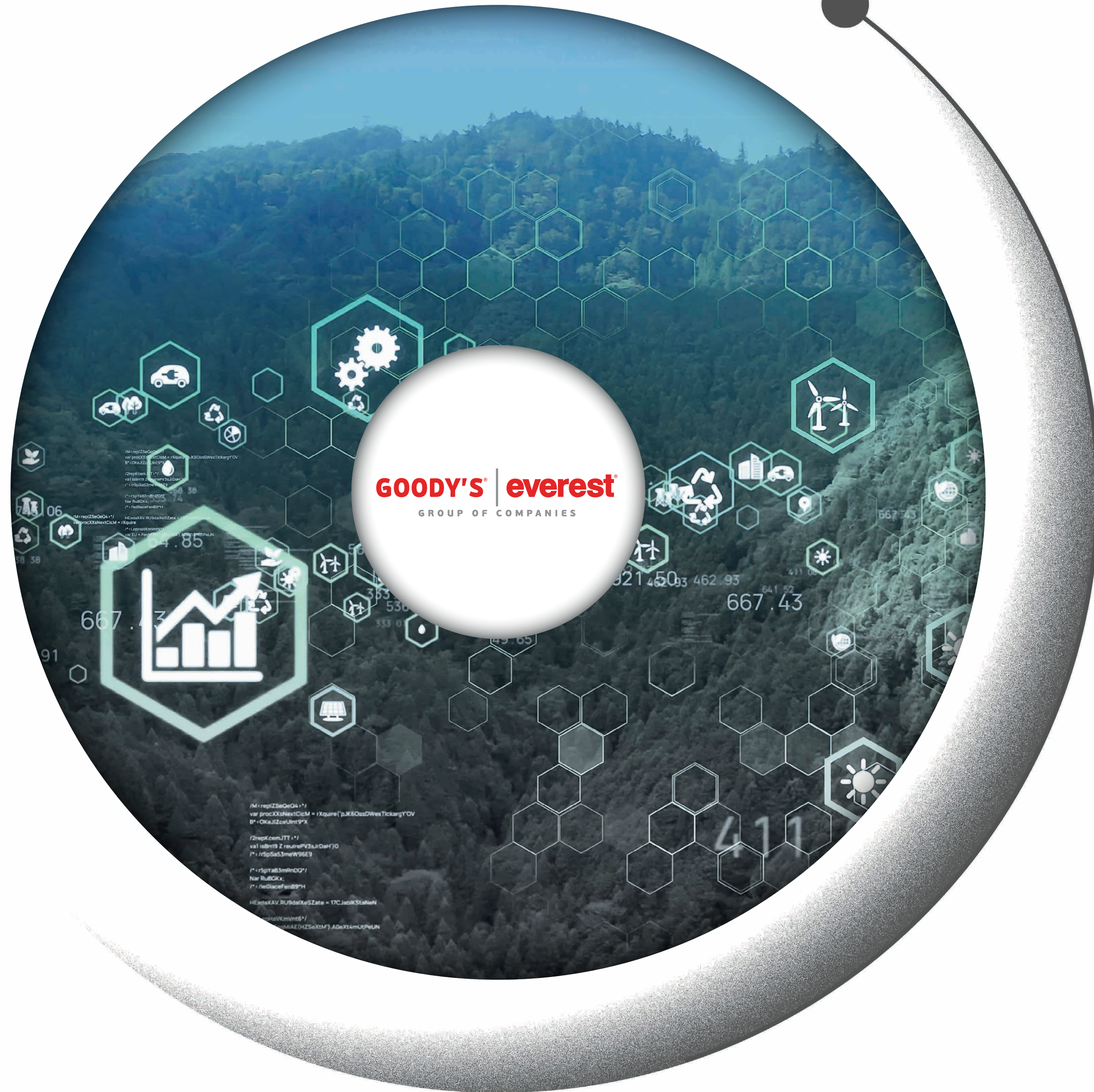
Η χρήση χάρτινων συσκευασιών με πιστοποίηση FSC®, μας βοηθάει να εξασφαλίσουμε ότι οι συσκευασίες μας προέρχονται από βιώσιμες πηγές, συνεισφέροντας έτσι στη διατήρηση των δασών και της βιοποικιλότητας.

Υλικά συσκευασίας για το σύνολο του Ομίλου* (tn)

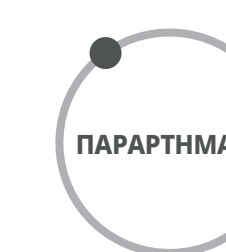
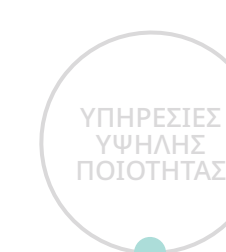
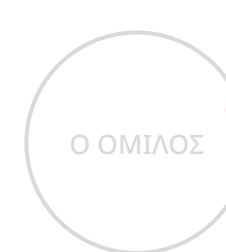
	2022
ΧΑΡΤΙ	1.325.018
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	261.618
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	17.280
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	254.599
ΣΥΝΟΛΟ	1.858.515

* Συμπεριλαμβάνονται και τα franchise καταστήματα.





Παραρτήματα



GRI 2-7

Παράρτημα 1:

Στοιχεία Ομίλου GOODY'S | everest

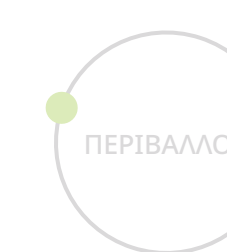
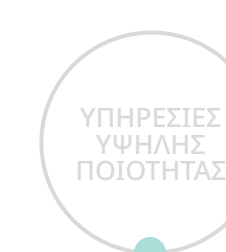
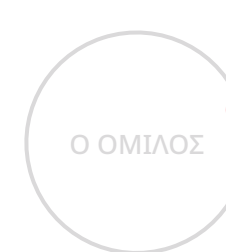
Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Αττική					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	677	546	1.223	695	781	1.476
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	83	12	95	325	190	515
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	656	455	1.111	775	759	1.534
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	104	103	207	245	212	457
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	760	558	1.318	1.020	971	1.991

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Αρφαρά					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	7	10	6	4	10
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	7	10	6	4	10
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	3	7	10	6	4	10

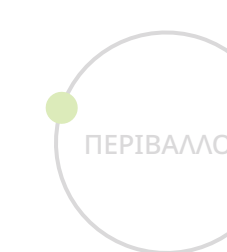
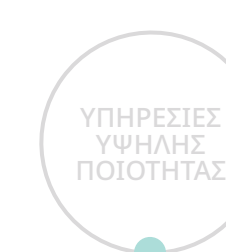
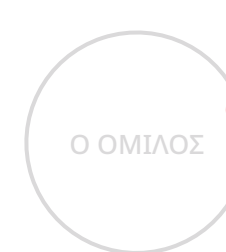


ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αταλάντη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	40	43	10	41	51
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	40	43	10	41	51
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	3	40	43	10	41	51
Ευηνοχώρι						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	2	15	17	4	13	17
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	15	17	4	13	17
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	2	15	17	4	13	17

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Βόλος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	12	31	43	13	28	41
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	12	31	43	13	28	41
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	12	31	43	13	28	41
Ηράκλειο Κρήτης						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	8	10	18	9	10	19
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	3	0	3	5	0	5
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	11	10	21	12	7	19
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	2	3	5
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	11	10	21	14	10	24

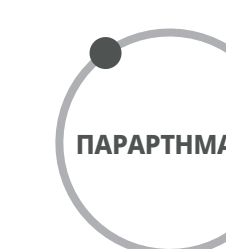
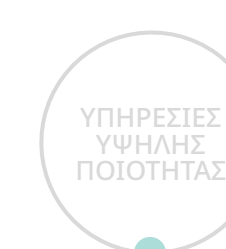
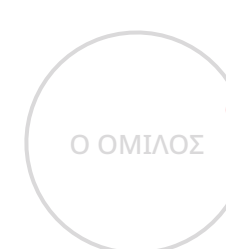


ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Θεσσαλονίκη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	178	149	327	153	129	282
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	21	9	30	44	5	49
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	175	118	293	176	121	297
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	24	40	64	21	13	34
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	199	158	357	197	134	331
Καβάλα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	4	15	19	13	11	24
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	7	0	7	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	3	9	13	11	24
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	5	12	17	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	11	15	26	13	11	24

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ιωάννινα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	5	10	15	4	11	15
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	7	12	4	11	15
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	3	3	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	5	10	15	4	11	15
Κατερίνη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	18	29	47	16	18	34
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	2	6	8
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	18	29	47	16	18	34
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	2	6	8
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	18	29	47	18	24	42

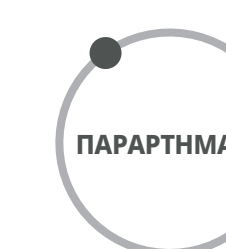
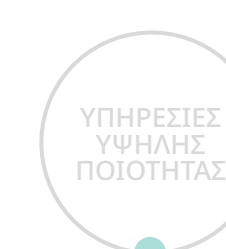


ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Κέρκυρα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	2	3	0	3	3
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	2	3	1	2	3
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	1	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	1	2	3	1	3	4
Λάρισα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	10	29	39	1	4	5
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	11	0	11	0	5	5
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	6	15	1	4	5
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	12	23	35	0	5	5
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	21	29	50	1	9	10

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόρινθος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	8	14	22	7	15	22
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	8	14	22	7	15	22
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	8	14	22	7	15	22
Μύκονος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	0	0	0
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	1	2	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	1	1	2	1	0	1

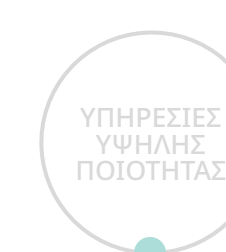


ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Πλάτανος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	15	30	45	15	31	46
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	14	30	44	15	31	46
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	15	30	45	15	31	46
Ρόδος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	2	5	7	1	5	6
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	2	0	2
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	5	7	0	3	3
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	3	0	3
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	2	5	7	3	5	8

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Σαντορίνη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	2	0	2	1	2	3
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	0	2	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	2	0	2	2	2	4
Σχηματάρι						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	11	34	45	13	35	48
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	11	33	44	13	35	48
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	11	34	45	13	35	48



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Τρίπολη						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	7	9	16	8	22	30
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	1	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	9	16	8	22	30
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	1	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	7	9	16	8	23	31
Χαλκίδα						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	0	0	0	0	0	0

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Χανιά						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	4	14	18	2	2	4
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	1	0	1
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	4	14	18	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	2	1	3
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	4	14	18	3	2	5
Ψαθόπυργος						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	5	30	35	7	26	33
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	29	34	7	26	33
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	1	1
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	5	30	35	7	26	33

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)

1.101

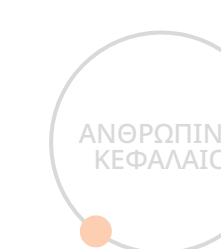
1.041

2.142

1.359

1.398

2.758



GRI 405-1

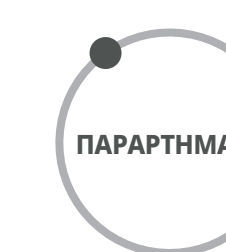
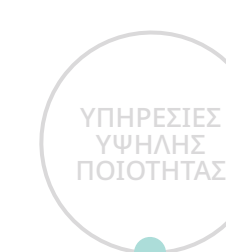
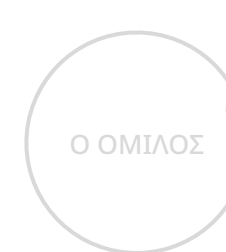
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΣΘΕΝΤΩΝ & ΜΙΣΘΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ (ΔΗΛ. ΚΑΙ ΕΠΟΧΙΚΟΙ)

	2022	2021
Άνδρες	2.299	2.261
Γυναίκες	2.145	2.115
Σύνολο	4.444	4.376

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	2022								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Γενικοί Διευθυντές	0	0	0	2	4	6	4	1	5
Διευθυντές/ Προϊστάμενοι τμημάτων	0	1	1	45	11	56	29	8	37
Διοικητικοί υπάλληλοι	7	12	19	42	61	103	20	15	35
Λοιποί υπάλληλοι, εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	299	223	522	506	530	1.036	147	175	322
Σύνολα	306	236	542	595	606	1.201	200	199	399





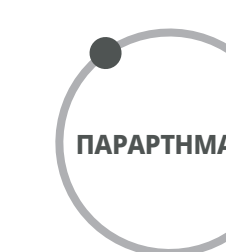
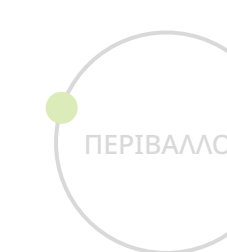
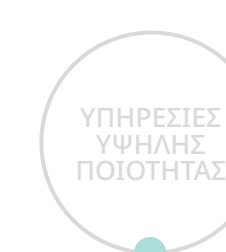
GRI 401-1

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2022								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	299	165	464	174	86	260	40	27	67
Αρφαρά	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αταλάντη	2	5	7	1	6	7	0	0	0
Βόλος	2	1	3	0	3	3	1	0	1
Ευηνοχώρι	1	1	2	0	1	1	0	0	0
Ηράκλειο Κρήτης	23	22	45	9	25	34	9	35	44
Θεσσαλονίκη	38	25	63	32	28	60	16	15	31
Ιωάννινα	1	3	4	1	2	3	0	1	1
Καβάλα	3	3	6	5	5	10	1	1	2
Κατερίνη	0	3	3	0	2	2	0	0	0
Κέρκυρα	13	5	18	2	1	3	1	3	4
Κόρινθος	1	0	1	1	1	2	0	0	0
Λάρισα	5	7	12	1	4	5	1	0	1
Μύκονος	8	2	10	3	1	4	0	1	1
Πλάτανος	2	5	7	2	3	5	0	2	2
Ρόδος	7	12	19	1	10	11	1	6	7
Σαντορίνη	8	9	17	2	2	4	1	0	1
Σχηματάρι	1	3	4	1	2	3	0	2	2
Τρίπολη	0	0	0	0	3	3	0	0	0
Χανιά	22	21	43	0	11	11	0	2	2
Χαλκίδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ψαθόπυργος	3	1	4	0	7	7	0	0	0
Σύνολα	439	293	732	235	203	438	71	95	166
Ποσοστό προσλήψεων (%)	143%	124%	135%	39%	33%	36%	36%	48%	42%

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2022								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	199	140	339	135	89	224	15	20	35
Αρφαρά	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αταλάντη	2	3	5	0	4	4	0	0	0
Βόλος	2	0	2	1	2	3	0	0	0
Ευηνοχώρι	2	0	2	0	1	1	0	0	0
Ηράκλειο Κρήτης	8	4	12	5	4	9	1	1	2
Θεσσαλονίκη	23	12	35	30	11	41	9	4	13
Ιωάννινα	1	3	4	0	2	2	0	3	3
Καβάλα	3	4	7	3	2	5	1	0	1
Κατερίνη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κέρκυρα	3	2	5	0	0	0	1	1	2
Κόρινθος	0	0	0	1	1	2	0	0	0
Λάρισα	1	5	6	1	3	4	1	0	1
Μύκονος	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Πλάτανος	1	2	3	0	2	2	0	0	0
Ρόδος	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Σαντορίνη	3	4	7	0	1	1	1	0	1
Σχηματάρι	1	5	6	0	3	3	0	1	1
Τρίπολη	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Χανιά	1	2	3	0	2	2	0	0	0
Χαλκίδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ψαθόπυργος	2	1	3	1	1	2	0	0	0
Σύνολα	254	187	441	178	130	308	30	30	60
Ποσοστό αποχωρήσεων (%)	83%	79%	81%	30%	21%	26%	15%	15%	15%



GRI 2-1 GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4
GRI 2-5

Παράρτημα 2: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 7^η, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest (Goody's A.E. – everest A.E.)**, ο οποίος αντιπροσωπεύει τον κλάδο εστίασης του Ομίλου Vivartia. Μέσω αυτής, κοινοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Στόχος μας είναι η ακριβής και πλήρης ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις του Ομίλου στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης.

Μέσω ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, ο **Όμιλος GOODY'S | everest** παρουσιάζει την επίδοσή του για την περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022. Η προηγούμενη Έκθεση που αφορούσε στην περίοδο 01/01/2021 έως 31/12/2021, ήταν η 6^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2022. Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν τον **Όμιλο GOODY'S | everest**, τις θυγατρικές του και τη δραστηριότητα των καταστημάτων.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με (“**in accordance with**”) τα Πρότυπα **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**, το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα, έχουν ληφθεί υπόψη τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και του Morgan Stanley Capital International (MSCI).

Πιο συγκεκριμένα αφορά τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στην Κρήτη, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στην Πάρο, στην Πελοπόννησο, στο Βόλο, στη Λαμία, στην Πιερία, στη Βοιωτία, στην Αρκαδία, στα Ιωάννινα, την Κέρκυρα, τη Ρόδο και στην Αιτωλοακαρνανία. Σε επίπεδο δεικτών (περιβάλλον και ανθρωπίνος πόροι) αποτυπώνονται στοιχεία που αφορούν το σύνολο των γραφείων του Ομίλου, των παραγωγικών μονάδων και των ιδιόκτητων καταστημάτων, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

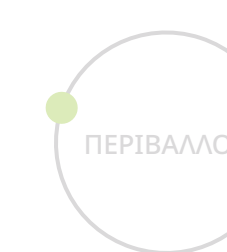
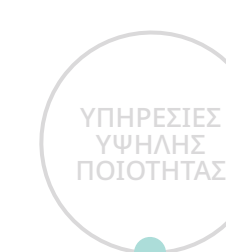
Επιπλέον, οι δράσεις του Ομίλου συνδέονται με τους 17 Στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs), αλλά και τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Στη συγκεκριμένη Έκθεση, δεν υφίστανται ουσιαστικές αναδιατυπώσεις ή αλλαγές συγκριτικά με την προηγούμενη Έκθεση της εταιρείας που δημοσιεύτηκε το 2022 και κάλυπτε την περίοδο 01/01/2021 έως 31/12/2021.

Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για την Έκθεση, διενεργήσαμε διπλή αξιολόγηση ουσιαστικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις επιπτώσεις μας στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες μας όσον αφορά στις χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις.

Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.**, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Για περισσότερες πληροφορίες, σχόλια ή ενδεχόμενα ερωτήματα και περαιτέρω διευκρινίσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Όμιλος Εταιριών GOODY'S | everest
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14B
Σπάτα, 19019
Τηλέφωνο: 2103541600
email: estiasis@vivartia.com



Παράρτημα 3: Πίνακας GRI Standards 2021

ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ GOODY'S | EVEREST ΕΧΕΙ ΣΥΝΤΑΞΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 1/1/2022 ΜΕ 31/12/2022

ΧΡΗΣΗ GRI 1

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Παράλειψη

Πρότυπα GRI

Δημοσιοποιήσεις

Σελίδα

Παραλείψεις Απαιτήσεων

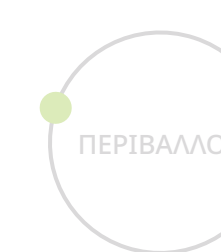
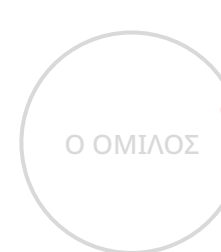
Αιτία

Επεξήγηση

Εξωτερική διασφάλιση

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 13-15, 95	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 95				✓
	2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 95				✓
	2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 19, 56, 95				✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 111, 95				✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 13-16				✓
	2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 58-60, 87-92				✓
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 58-60				✓



ΧΡΗΣΗ GRI 1

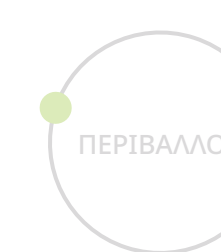
GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ						
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 20-21				✓
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 20-21				✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 20-21				✓
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 25				✓
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 25				✓
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 25				✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 39				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 38-40				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 25				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 25				✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 22				✓
2-20 Διαδικασία του καθορισμού αμοιβής	σελ. 22				✓	



ΧΡΗΣΗ GRI 1

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ						
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποζημιώσεων	σελ. 22				✓
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 3, 24-25				✓
	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 38, 42, 61, 74				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 38, 61				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 25				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 38-40				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 40, 49, 51, 74				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 18				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 26-32				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 62				✓



ΧΡΗΣΗ GRI 1

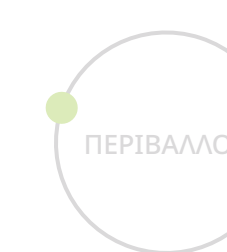
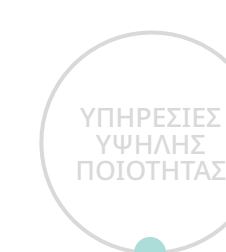
GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 33-35	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 33-35				✓
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 54-56				
GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 54-56				
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 54-56				
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 54-56				
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 54-56				✓
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 54-56				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 54-56				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 54-56				



ΧΡΗΣΗ GRI 1

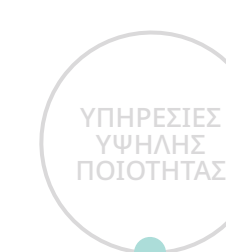
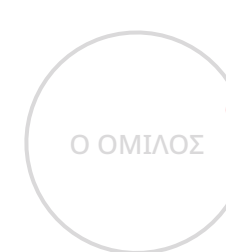
GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 45-51				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	σελ. 45-51				✓
FP5	Ποσοστό παραγωγής σε πιστοποιημένες εγκαταστάσεις	σελ. 45-51				
ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 42-43				
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 43				✓
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 85				
GRI 301 Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 85				



ΧΡΗΣΗ GRI 1

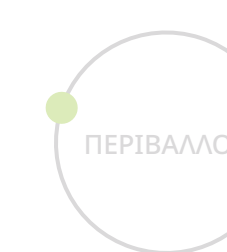
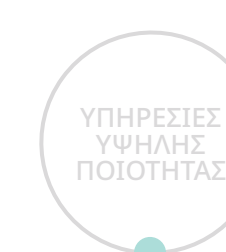
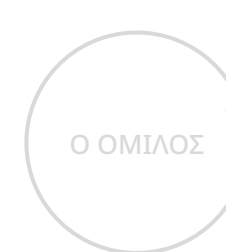
GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 76-79				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 76-79				✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	σελ. 76-79				
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	σελ. 76-79				
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ						
GRI 3 Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 76-77				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (score1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 76-77				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (score 2) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 76-77				✓
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (score 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 76-77				
	305-4 Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 76-77				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 76-77				



ΧΡΗΣΗ GRI 1 **GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021**

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI **-**

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
-------------	-----------------	--------	------------------------	-------	-----------	----------------------

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

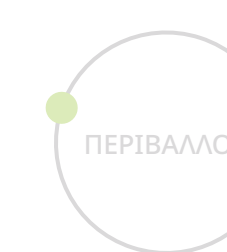
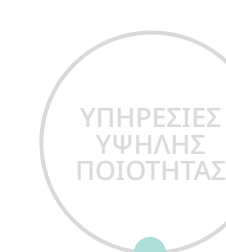
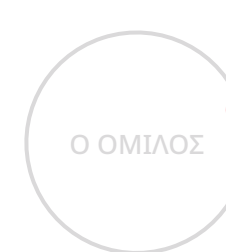
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 58-62				
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 58-62, 93				✓
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	σελ. 58-62				
GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 58-62				✓

ΡΥΠΑΝΣΗ ΑΕΡΑ, ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΕΔΑΦΟΥΣ

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 78				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOX), οξείδια του θείου (SOX) και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	σελ. 78				✓

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΗΘΙΚΗ

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 38-40				
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 39				✓



ΧΡΗΣΗ GRI 1

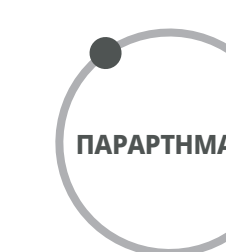
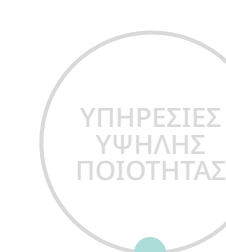
GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 57-60				
GRI 401: Εργασία 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	σελ. 57-60, 94				✓
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 57-60				
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 57-60				
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 63-64				
GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 63-64				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 63-64				✓
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	σελ. 63-64				



ΧΡΗΣΗ GRI 1 **GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021**

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI **-**

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
-------------	-----------------	--------	------------------------	-------	-----------	----------------------

ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

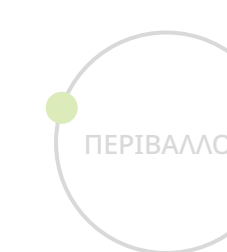
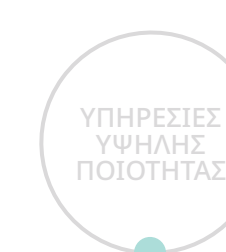
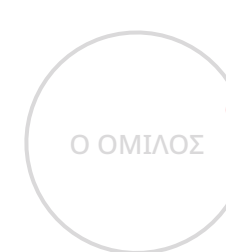
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 41				
GRI 418: Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 41				✓

ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 38-40				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	σελ. 38-40				
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 38-40				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 38-40				✓

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 68-70				
GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 68-70				



ΧΡΗΣΗ GRI 1 **GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021**

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI -

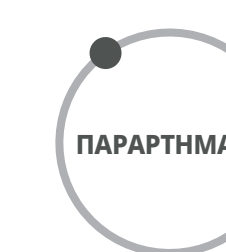
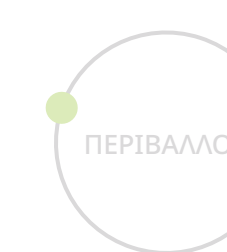
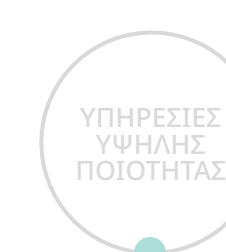
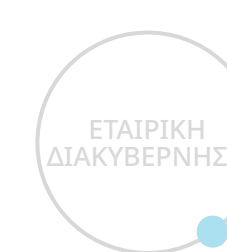
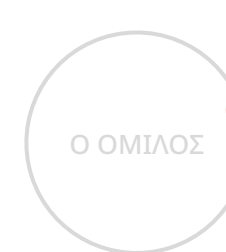
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 82-84				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 82-84				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 82-84				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 82-84				✓
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 82-84				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 82-84				

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ

GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ.80-81				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ.80-81				
	303-3 Άντληση νερού	σελ.80-81				
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ.80-81				
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ.80-81				



ΧΡΗΣΗ GRI 1

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

-

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ						
GRI 417: Πρώθηση και επισήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 50-51				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 50-51				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ						
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 19				
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	σελ. 19				



Παράρτημα 4:

Πίνακας UN Global Compact

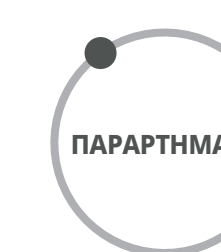
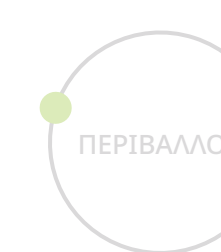
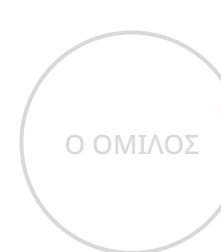
ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ 10 ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
ΑΡΧΗ 1	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 2	Οι επιχειρήσεις να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 3	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθε και την πραγματική αναγνώριση του	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 4	Εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 5	Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 6	Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 7	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας
ΑΡΧΗ 8	Οι επιχειρήσεις να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
ΑΡΧΗ 9	Οι επιχειρήσεις να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας
ΑΡΧΗ 10	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία	Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

Παράρτημα 5:

Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles



	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ.26-32
	Αποτελέσματα διπλής ουσιαστικότητας	σελ.34-35
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	ESG επίδοση και προτεραιότητες: Σύνοψη	σελ.4-11
	Ο Όμιλος με μια ματιά	σελ.13
	Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες	σελ.14
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ.26-32
	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας	σελ.73-85
	Αποτύπωση κοινωνικού προϊόντος	σελ.67
	Δράσεις κοινωνικής προσφοράς	σελ.68-70
	Δημιουργία αξίας για συνεργάτες και καταναλωτές	σελ.46-48
	Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών	σελ.49
	Δημιουργούμε βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες	σελ.42-43
	Η επένδυσή μας στην ισότητα, διαφορετικότητα & συμπερίληψη	σελ.58-60
	Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	σελ.61-62
	Μεριμνούμε για την υγεία, την ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.54-57
	Η συμβολή μας στην ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων	σελ.63-64
	Ευημερία και ποιότητα ζωής των εργαζομένων	σελ.57
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ.20-22
Η Αρχή της Επίδρασης	ESG επίδοση και προτεραιότητες: Σύνοψη	σελ.4-11
	Οικονομική επίδοση	σελ.19
	Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας	σελ.76-79
	Επιδιώκουμε την ορθολογική κατανάλωση νερού	σελ.80-81
	Πρωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας	σελ.82-84
	Αποτύπωση κοινωνικού προϊόντος	σελ.67
	Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών	σελ.49
	Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών	σελ.50-51
	Η επένδυσή μας στην ισότητα, διαφορετικότητα & συμπερίληψη	σελ.58-60
	Μεριμνούμε για την υγεία, την ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.54-57
	Η συμβολή μας στην ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων	σελ.63-64
Ευημερία και ποιότητα ζωής των εργαζομένων	σελ.57	
Εταιρική διακυβέρνηση	σελ.20-22	



Παράρτημα 6: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

Προς: Διοίκηση της Ομίλου GOODY'S | everest (Goody's A.E. – everest A.E.)

1 Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος GOODY'S | everest (Goody's A.E. – everest A.E.) (καλούμενος εφ' εξής Όμιλος GOODY'S | everest) ανέθεσε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. (καλούμενη εφ' εξής TÜV HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2022-31/12/2022. Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στην Κρήτη, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στην Πάρο, στην Πελοπόννησο, στο Βόλο, στη Λαμία, στην Πιερία, στη Βοιωτία, στην Αρκαδία, στα

Ιωάννινα, την Κέρκυρα, τη Ρόδο και στην Αιτωλοακαρνανία.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2022, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).
- B. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως: GRI 204-1, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1,

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-7, GRI 306-3, GRI 401-1, GRI 403-5, GRI 403-9, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1.

- Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το έτος 2022 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε ο Όμιλος GOODY'S | everest στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

2 Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- A. GRI Universal Standards 2021
- B. GRI Topic Standards
- Γ. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

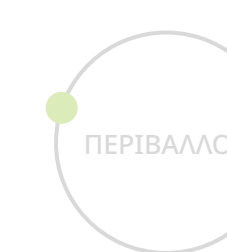
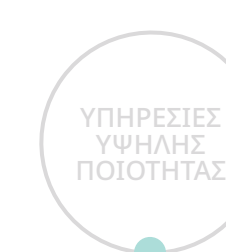
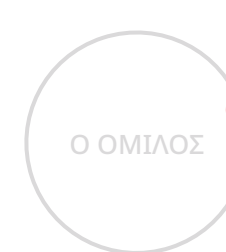
3 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της TÜV HELLAS ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021), όπως αυτές ορίζονται στα GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021.

- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε ο Όμιλος GOODY'S | everest για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

TÜVNORD



● Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της **Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)** και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα του **Ομίλου GOODY'S | everest** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για τον ίδιο τον Όμιλο.

● Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη του **Ομίλου GOODY'S | everest** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.

● Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης του **Ομίλου GOODY'S | everest** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρείας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

● Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα

προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση.

Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4 Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες του **Ομίλου GOODY'S | everest** και πιο συγκεκριμένα τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στην Κρήτη, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στην Πάρο, στην Πελοπόννησο, στο Βόλο, στη Λαμία, στην Πιερία, στη Βοιωτία, στην Αρκαδία, στα Ιωάννινα, την Κέρκυρα, τη Ρόδο και στην Αιτωλοακαρνανία.. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **Όμιλος GOODY'S | everest**.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5 Ευθύνες εταιρείας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του **Ομίλου GOODY'S | everest** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στην Διοίκηση του **Ομίλου GOODY'S | everest** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

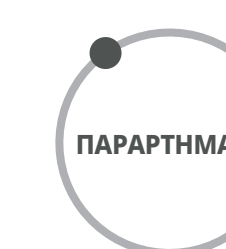
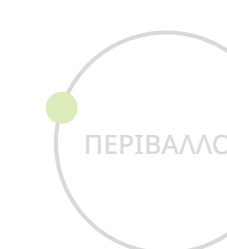
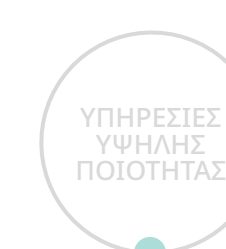
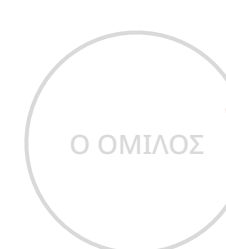
6 Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2022, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).

● Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

TÜVNORD



B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η εταιρεία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards.

● Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των GRI Topic Standards, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο B της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι

σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.)

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου GOODY'S | everest δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο AA1000AP (2018). Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7

Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η TÜV HELLAS δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest. Η TÜV HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με τον Όμιλο GOODY'S | everest και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η TÜV HELLAS δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest.

TÜVNORD

Αθήνα, 27 Οκτωβρίου 2023
Για την TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager



AA1000
Licensed Report
000-209/V3-CQAS2



ESG Report 2022

Όμιλος εταιριών GOODY'S | everest
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14B, 19019 Σπάτα, Τηλ.: 210 354 1600